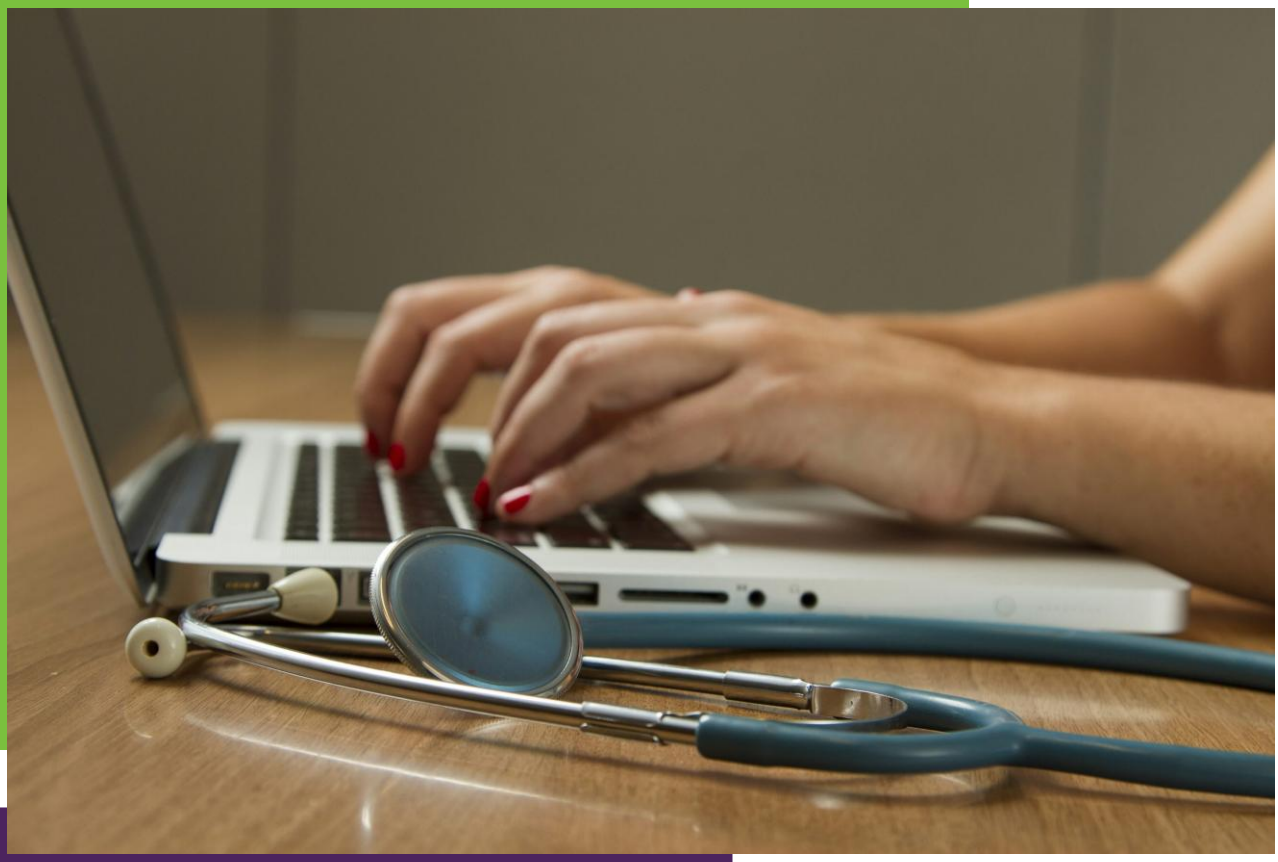

JAARVERSLAG 2025

Stichting Keurmerk Fysiotherapie

Tel. 038 303 1600
Zwartewaterallee 56 8031 DX Zwolle

E-mail: info@keurmerkfysiotherapie.nl
Website: www.keurmerkfysiotherapie.nl

Keurmerk Fysiotherapie

INHOUDSOPGAVE

Jaarverslag 2025 3

Strategische ontwikkelingen 3

Installatie SKF-deelnemersraad 3
ISO-certificering: Een mijlpaal voor kwaliteit en professionalisering 3

Praktijkondersteuning 4

Praktijk voor de Toekomst 4
Behandelindex 4
Regionalisering 4
Fysieke praktijkondersteuning 4
Visitatiemodel 4

Data 5

Nivel 5
Innovaties 5
Personeel 5
Publicaties 5

Kantoor 5

Medewerkerstevredenheid 6

JAARVERSLAG 2025

Strategische ontwikkelingen

Installatie SKF-deelnemersraad

Op woensdag 18 juni jl. vond het eerste digitale kennismakingsgesprek plaats tussen het bestuur van Stichting Keurmerk Fysiotherapie (SKF) en de toekomstige leden van de deelnemersraad. Dit gesprek markeerde een belangrijke stap in de verdere versterking van de samenwerking tussen bestuur en werkveld. De officiële installatie van de deelnemersraad stond gepland voor begin september 2025.

Waarom een deelnemersraad? SKF hecht groot belang aan de betrokkenheid van fysiotherapeuten uit het veld bij het beleid en innovaties binnen de organisatie. Om deze reden wordt de deelnemersraad ingesteld, met een duidelijke adviserende rol. De raad zal meedenken en meebeslissen over belangrijke onderwerpen, zoals de jaarplannen en statutaire wijzigingen. Daarnaast fungeert de raad als brug tussen de praktijk en het bestuur, zodat besluiten worden genomen op basis van wat er écht speelt in het werkveld.

Wie zitten er in de raad? De deelnemersraad bestaat uit 10 fysiotherapeuten, elk afkomstig uit een van 10 regio-clusters. Deze clusters zijn gevormd op basis van de 52 VEL-regio's van ZonMw. Elk cluster wordt vertegenwoordigd door één SKF-deelnemer, die actief input ophaalt bij andere samenwerkingsverbanden in de regio. Zo wordt ervoor gezorgd dat alle stemmen uit het werkveld gehoord worden. Samen werken we aan een toekomstbestendige positie van de fysiotherapie.

ISO-certificering: Een mijlpaal voor kwaliteit en professionalisering

In het verslagjaar heeft de Stichting Keurmerk Fysiotherapie (SKF) een belangrijke mijlpaal bereikt: de eerste ISO 9001-certificering. Dit traject heeft de hele organisatie in beweging gebracht. Met grote inzet en toewijding is er intensief gewerkt om in juli klaar te zijn voor de audit van Kiwa.

Als onderdeel van het certificeringsproces is het 'Kwaliteitshandboek SKF' opgesteld. Dit handboek beschrijft de primaire, ondersteunende en kwaliteitsprocessen die binnen het kader van het Kwalitei tsregister zijn gedefinieerd. Een eerste evaluatie van deze processen vond in 2025 plaats en is inmiddels gestart. Daarnaast worden interne audits uitgevoerd om te toetsen of het KwaliteitsSysteem (KS) voldoet aan de eisen van de ISO 9001-norm. Hierbij wordt niet alleen gekeken naar de doeltreffendheid van de implementatie, maar ook naar het onderhoud en mogelijke verbeterpunten van het systeem.



Tijdens de voorbereidingen op de audit bleek dat nog niet alle relevante processen en procedures binnen de SKF voldoende waren beschreven. Aanvankelijk was uitgegaan van de aanname dat de processen en procedures van het KNGF, na het samengaan met deze organisatie, leidend zouden zijn. Dit betekende dat het niet noodzakelijk werd geacht om alle relevante processen en procedures formeel vast te leggen. In het kader van de certificering zijn deze processen alsnog in kaart gebracht en gedocumenteerd.

Met een kritische blik op de eigen organisatie en de genomen stappen, kan geconcludeerd worden dat de SKF met vlag en wimpel door de audit is gekomen. Dit heeft geresulteerd in de formeel behaalde ISO 9001-certificering, een erkenning van onze inzet voor kwaliteit, transparantie en continue verbetering.

Praktijkondersteuning

Praktijk voor de Toekomst

In 2025 is het project Praktijk voor de Toekomst uitgebreid. Er lopen momenteel twee pilottrajecten om praktijken te faciliteren een goede positie in de eerste lijn in te kunnen nemen. De door de overheid te ontwikkelen Visie op de Eerste Lijn (VEL) maakt het noodzakelijk hier actief op in te spelen.

Behandelindex

Door de datagroep is een berekening ontwikkeld die meer inzicht geeft in de behandelindex. Deze is in een dashboard verwerkt waardoor onze medewerker voor praktijkbezoeken praktijken die in de problemen komen vanwege hun behandelindex, veel beter kan helpen door inzicht te geven in de oorzaken van hun situatie.

Regionalisering

De versterking van de eerstelijnszorg is een belangrijk onderdeel van het Integraal Zorgakkoord (IZA). Het doel is om meer zorg, ondersteuning en preventie dichtbij huis te organiseren, zodat inwoners langer gezond blijven en onnodige verwijzingen naar duurdere zorg worden voorkomen.
Fysiotherapeuten spelen hierin een belangrijke rol met hun bijdrage aan preventie, beweegzorg, revalidatie en zelfmanagement. Om deze rol goed te kunnen vervullen, werken fysiotherapeuten steeds vaker samen in regionale monodisciplinaire netwerken. Deze netwerken zijn veelal aangesloten bij een Regionaal Paramedisch Platform (RPO), waarin alle paramedische disciplines vertegenwoordigd zijn.
In veel regio's neemt het RPO deel aan de nieuw te vormen Regionale Eerstelijns Samenwerkingsverbanden (RESV's), samen met huisartsen, apothekers en VVT-organisaties. Zo wordt gezamenlijk gewerkt aan toegankelijke, betaalbare en goed georganiseerde zorg voor inwoners. SKF ondersteunt fysiotherapeutische samenwerkingsverbanden en helpt regio's bij het opzetten en versterken van deze regionale samenwerkingen.

Fysieke praktijkondersteuning

In het verslagjaar is een medewerker aangesteld die praktijken persoonlijk ondersteunt wanneer zij in de problemen komen. Deze ondersteuning vindt plaats op eigen verzoek of op indicatie vanuit kantoor of de visitatie. De begeleiding omvat zowel telefonische en digitale ondersteuning, als fysieke praktijkbezoeken, en richt zich onder meer op het visitatieproces, dataverzameling, klinimetrie en inzicht in de behandelindex.

Visitatiemodel

Het visitatiemodel is in 2025 grondig herzien op basis van intern onderzoek, evaluatie met HCA en een extern onderzoek door IQ Health van de Radboud Universiteit. Uit dit traject kwamen een fors aantal aanbevelingen voort, die vrijwel allemaal zijn geanalyseerd en beoordeeld op haalbaarheid. De bevindingen zijn vertaald naar concrete verbeteringen; de implementatie ervan in de visitatiesystematiek staat gepland voor 2026. Naast aanpassing van bestaande documentatie zullen ook nieuwe producten worden ontwikkeld, waaronder een digitale vragenlijst op maat per praktijk. Dit zal zowel meer maatwerk als tijdwinst voor de deelnemende praktijken opleveren.

Data

Nivel

In het verslagjaar is overleg gestart over een nieuwe samenwerkingsovereenkomst met het NIVEL. De uitbreiding van de interne datagroep heeft geleid tot een aanzienlijke verbetering van de datakwaliteit, maar heeft ook de taakverdeling tussen NIVEL en SKF veranderd. Daarnaast bestond onduidelijkheid over het gebruik van de data voor wetenschappelijk onderzoek. Om dit duurzaam te borgen, wordt parallel aan de nieuwe overeenkomst een vernieuwde governancestructuur opgezet, waarbij SKF een eigen verwerkersverantwoordelijkheid krijgt. Dit biedt een betere en soepelere toegang tot de data voor wetenschappelijke analyses.

Innovaties

Op het gebied van data-innovatie is ingezet op de integratie van KLIK in de dataverzameling. KLIK is een online systeem waarmee patiënten voor en na hun behandeling vragenlijsten kunnen invullen. Een belangrijk voordeel is de directe koppeling met de PROMIS CAT, een meetinstrument waar zowel SKF als andere veldpartijen veel waarde aan hechten. De integratie verloopt helaas moeizaam, omdat commerciële EPD-leveranciers hiervoor hun medewerking moeten verlenen.

Personeel

Intern op kantoor lijkt dit jaar een balans te zijn gevonden. Alle posities zijn bezet en kunnen ook worden vervangen door collega's. De werkzaamheden zijn beter verdeeld en kwetsbaarheid door uitvallen in geval van ziekte zijn verkleind. Vanzelfsprekend blijft deze balans altijd dynamisch en blijft aandacht behoeven.

Publicaties

In 2025 werd een artikel gepubliceerd in BMC Health Services Research. Daarnaast zijn factsheets gepubliceerd over COPD open aanspraak, perifeer arterieel vaatlijden, COPD-uitkomsten en musculoskeletale uitkomsten. Deze zijn verspreid via de website en LinkedIn. De factsheet over COPD open aanspraak is tevens ingezet in het politieke debat.
In samenwerking met Nivel en de Vrije Universiteit wordt gewerkt aan een artikel over musculoskeletale patiëntenstromen; publicatie hiervan wordt in 2026 verwacht. Een datatraining bij het Nederlands Paramedisch Instituut (NPI) loopt door in het komende jaar. Voorts is onderzoek verricht naar de kritische succesfactoren van het visitatiemodel. De bevindingen hebben geleid tot een aantal wezenlijke aanpassingen van de visitatiesystematiek en zijn samengevat in een rapport dat beschikbaar is op de website van SKF.
De valorisatie van deze onderzoeksresultaten biedt nog verdere mogelijkheden, met name op het gebied van profilering en inzet in de politieke besluitvorming.

Kantoor

- Op kantoor is veel aandacht besteed aan het optimaliseren van bedrijfsprocessen. Hierbij wordt in toenemende mate gebruikgemaakt van artificial intelligence (AI).
- In 2025 is veel aandacht besteed aan de ontwikkeling van een nieuwe gezamenlijke kwaliteitsregeling van SKF en KNGF. Daarbij zijn onderdelen van beide kwaliteitsregelingen samengebracht en is toegewerkt naar een zoveel mogelijk geharmoniseerde systematiek. Binnen het KNGF is de nieuwe kwaliteitsregeling inmiddels ingevoerd. Binnen SKF bestaan de huidige en de nieuwe kwaliteitsregeling de komende jaren naast elkaar, waarbij de huidige regeling geleidelijk zal worden

uitgefaseerd. SKF en KNGF behouden ieder een eigen register. Binnen de nieuwe kwaliteitsregeling zijn de accreditatie en de registratie van specialismepunten geharmoniseerd. Daarnaast blijft binnen het SKF-register zichtbaar of een fysiotherapeut voldoet aan de aanvullende voorwaarden voor de Keurmerkregistratie.

- Het project rond de Kinderhub, een platform voor onderwijs specifiek voor kinderfysiotherapeuten, is verlengd.
- Per 1 april is een buitenmedewerker voor aangesteld met als taak het bezoeken en helpen van praktijken die het moeilijk vinden om aan de keurmerk vereisten te voldoen. Deze medewerker bezoekt praktijken die problemen ondervinden bij het voldoen aan de vereisten van het Keurmerk Fysiotherapie en biedt gerichte persoonlijke ondersteuning. Vanaf november is daarnaast voor een tijdelijke periode een extra projectmedewerker aangetrokken ter ondersteuning van de directeur Externe Relaties bij het project Praktijk voor de Toekomst.
- In het verslagjaar hebben enkele personeelswisselingen plaatsgevonden. Medewerkers die korte tijd bij SKF werkzaam waren, hebben de organisatie verlaten om persoonlijke redenen. Deze wisselingen zijn telkens vlot en zorgvuldig afgehandeld.
- Het ziekteverzuim was in 2025 zeer beperkt. Eén medewerker was gedurende enkele weken afwezig wegens ziekte; gedurende die periode is een tijdelijke vervanger aangesteld.
- De vaste medewerkers hebben een vast contract gekregen: een datascientist, de kwaliteitsmedewerker en een senior medewerker op kantoor.
- Tot slot is een bestaand personeelslid formeel aangesteld als interne vertrouwenspersoon voor alle medewerkers.
- In 2026 zet SKF verdere stappen op het gebied van goed werkgeverschap. Naast de introductie van een personeelshandboek wordt onderzocht welke aanvullende voorzieningen en ontwikkelmogelijkheden kunnen bijdragen aan het werkplezier, de vitaliteit en de duurzame inzetbaarheid van medewerkers. Hiermee wil SKF blijven investeren in een aantrekkelijke en toekomstbestendige werkomgeving.

Medewerkerstevredenheid

In 2025 zijn voor het eerst medewerkerstevredenheidsonderzoeken gehouden, in het 3e en in het 4e kwartaal. De survey kon anoniem worden ingevuld, de data werden door de vertrouwenspersoon uitgezet, verzameld en op kantoorniveau teruggekoppeld. De resultaten waren positief. Het onderzoek vond plaats in het 3e kwartaal (eerste meting) en het 4e kwartaal (tweede meting). Op verzoek van het personeel is de frequentie teruggebracht naar twee keer per jaar.