

Handleiding Keurmerk fysiotherapie – Abakus

Inhoud

Inhoud	2
Algemeen	2
Procedure gegevensaanlevering en -verwerking.....	3
Instellingen praktijkbeheerder	4
Aanlevering Keurmerk.....	5
Opt-out	7
Vragen na het versturen	7

Colofon

De inhoud van de handleiding Keurmerk fysiotherapie is tot stand gekomen onder eindverantwoordelijkheid van het Abakus team.

De auteursrechten van Handleiding onderdeel Rechten berusten bij Abakus B.V. te Ede (KvK nr. 09174040).

Niets uit deze uitgave mag worden vermenigvuldigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm, of op een andere wijze, noch in een gegevens-opzoeksysteem worden opgeslagen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de houder van de copyrights. Het ter inzage geven van deze uitgave aan directe belanghebbenden is toegestaan.

© januari 2017

Algemeen

Stichting Keurmerk Fysiotherapie richt zich op de kwaliteit van het fysiotherapeutisch handelen. De ambitie is om fysiotherapeuten inzicht te geven in de kwaliteit van hun fysiotherapeutisch handelen, als start van een proces waarin continu gewerkt wordt aan het verbeteren daarvan. Het Keurmerk zorgt er daarmee voor dat fysiotherapeuten die op deze manier werken aan de kwaliteit van het fysiotherapeutisch handelen herkenbaar zijn voor zorgverzekeraars, patiënten en overheid, zonder dat zij worden gehinderd door overbodige administratieve lasten. Het werken aan kwaliteit uit zich in verschillende aspecten. Eén van de aspecten is deelname aan de Landelijke Database Kwaliteit (LDK). De LDK bevat data uit alle fasen van het fysiotherapeutische handelen, inclusief de uitkomst van de behandeling van alle patiënten die in de praktijk behandeld worden én geen bezwaar hebben gemaakt tegen gebruik van hun gegevens. Dataverzameling vindt plaats op continue basis. Er is gekozen om de dataverzameling zoveel mogelijk aan te laten sluiten bij de standaard verslaglegging in de praktijksoftware. Dit heeft meerdere voordelen:

- De administratieve belasting voor deelnemende fysiotherapeuten wordt geminimaliseerd.
- De extractie is uniform voor alle verschillende Elektronische Patiënten Dossiers (EPD's)
- De belasting voor EPD-leveranciers om de extractiefunctie te realiseren is behapbaar.

Dit document vormt een toelichting op de functionele en technische specificaties voor de extractiefunctie – versie 1.2 ten behoeve van de LDK. De specificaties zijn opgesteld door het NIVEL in opdracht van en in samenwerking met de Stichting Keurmerk Fysiotherapie.

Procedure gegevensaanlevering en -verwerking

Dataverzameling ten behoeve van de LDK vindt plaats in de praktijk. Alle nog openstaande en reeds afgesloten behandel episodes, waarin een behandelcontact heeft plaatsgevonden op of na de eerste dag van de maand voorafgaand aan de maand waarin de eerste aanlevering plaatsvindt, worden geïncorporeerd in de eerste gegevensextractie (dus ook van niet-gedeclareerde zorg). Gegevens van patiënten die bezwaar hebben gemaakt tegen gegevensextractie worden buiten beschouwing gelaten. Na de eerste extractie wordt vervolgens eens per maand een gegevensextractie gemaakt. Deze vervolgeextracties bevatten de gegevens van nieuwe behandel episodes en de gewijzigde en ongewijzigde gegevens van behandel episodes waarin een mutatie heeft plaatsgevonden sinds de laatste aanlevering.

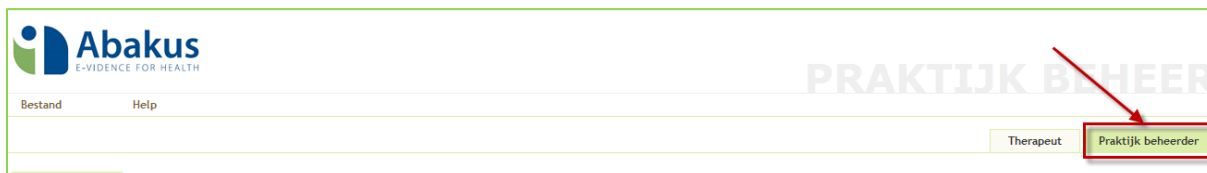
Voordat de gegevensextractie in XML-formaat naar het NIVEL verzonden wordt vindt pseudonimisatie van privacygevoelige gegevens plaats, zodat de gegevens niet meer herleidbaar zijn tot individuele personen. In het kader van NIVEL Zorgregistraties zijn afspraken vastgelegd over de omgang met privacygevoelige gegevens in het zogenaamde Privacyreglement. In het kader van de LDK zullen dezelfde afspraken gehanteerd worden. De pseudonimisatie verloopt via de Privacy- en Verzendmodule en de Centrale Module TTP van ZorgTTP.

Na ontvangst van het gepseudonimiseerde bestand voert het NIVEL een inhoudelijke validatie uit. Resultaten worden gerapporteerd in een verwerkingsverslag. Afhankelijk van de uitkomst van de validatie wordt de gegevensaanlevering afgesloten of wordt de praktijk gevraagd opnieuw een extractie te maken over dezelfde periode na herstel van onvolkomenheden.

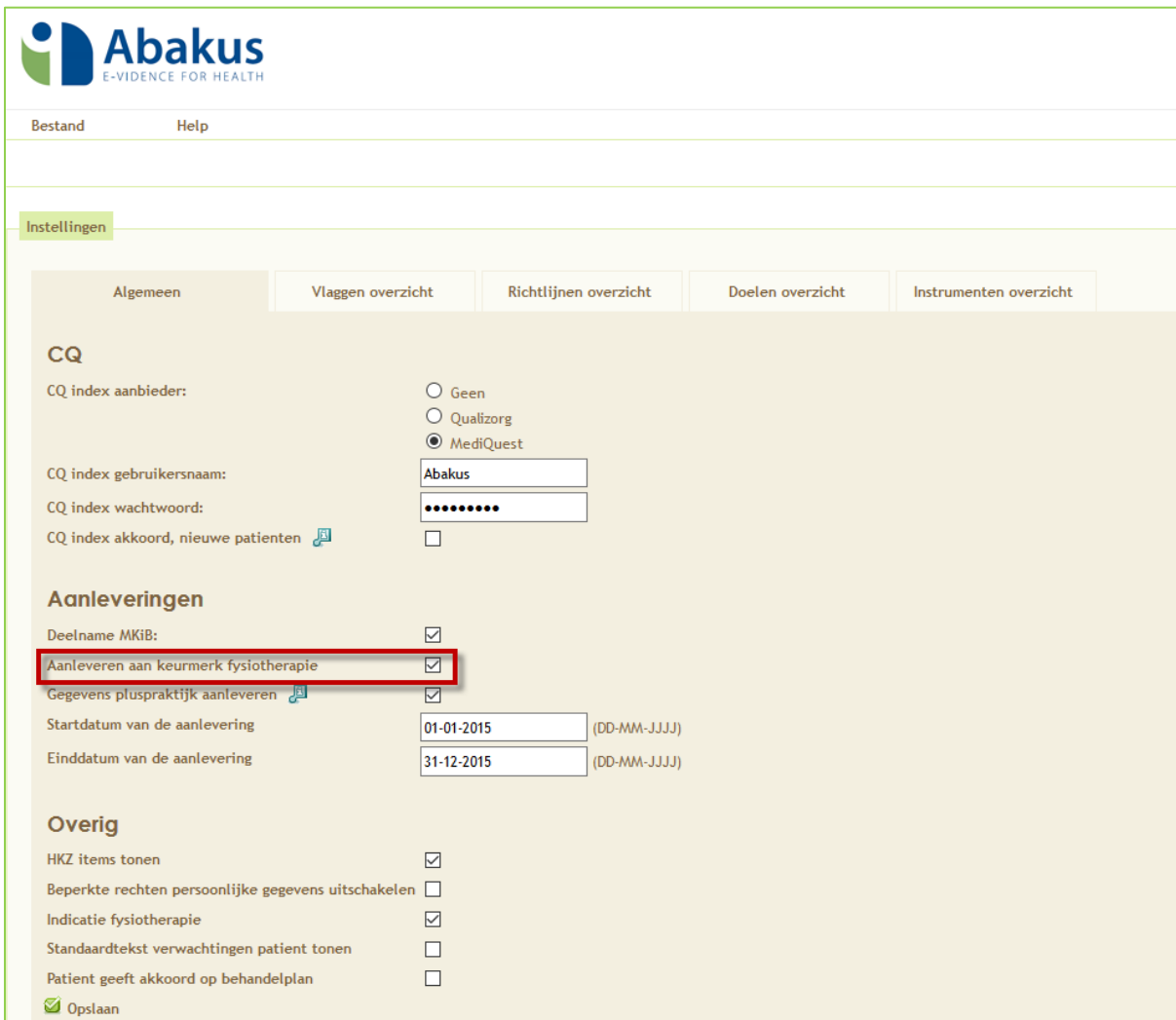
Na opname van de data in de LDK genereert het NIVEL feedbackrapportages voor de Stichting Keurmerk Fysiotherapie en voor deelnemende praktijken.

Instellingen praktijkbeheerder

Op het tabblad praktijkbeheerder (zie Figuur 1) kan worden ingesteld via bestand → instellingen of u en uw praktijk zich hebben aangesloten bij Stichting Keurmerk Fysiotherapie (zie Figuur 2).



Figuur 1 Tabblad praktijkbeheerder

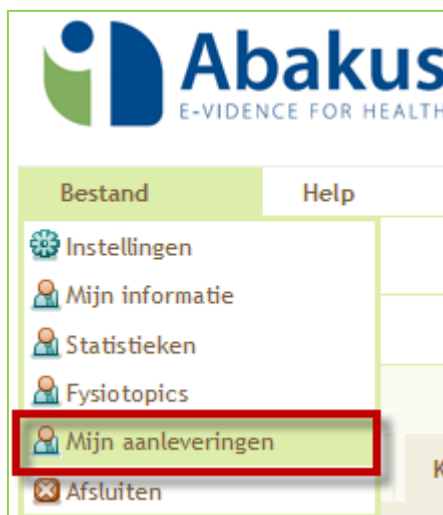
The screenshot shows the 'Instellingen' (Settings) page in the Abakus software. The page has a header with the Abakus logo and 'Bestand' / 'Help' menus. Below the header is a tabbed interface with 'Instellingen' selected. There are five sub-tabs: 'Algemeen', 'Vlaggen overzicht', 'Richtlijnen overzicht', 'Doelen overzicht', and 'Instrumenten overzicht'. The 'Algemeen' tab is active. It contains several settings sections: 'CQ' (with radio buttons for 'Geen', 'Qualizorg', and 'MediQuest'), 'CQ index gebruikersnaam' (text field with 'Abakus'), 'CQ index wachtwoord' (password field), 'CQ index akkoord, nieuwe patienten' (checkbox), 'Aanleveringen' (highlighted with a red box), and 'Overig' (with various checkboxes). In the 'Aanleveringen' section, 'Deelname MKiB' is checked, 'Aanleveren aan keurmerk fysiotherapie' is checked and highlighted with a red box, 'Gegevens pluspraktijk aanleveren' is checked, 'Startdatum van de aanlevering' is '01-01-2015', and 'Einddatum van de aanlevering' is '31-12-2015'. At the bottom, there is a green 'Opslaan' (Save) button.

Figuur 2 Aanzetten van de aanlevering voor keurmerk fysiotherapie

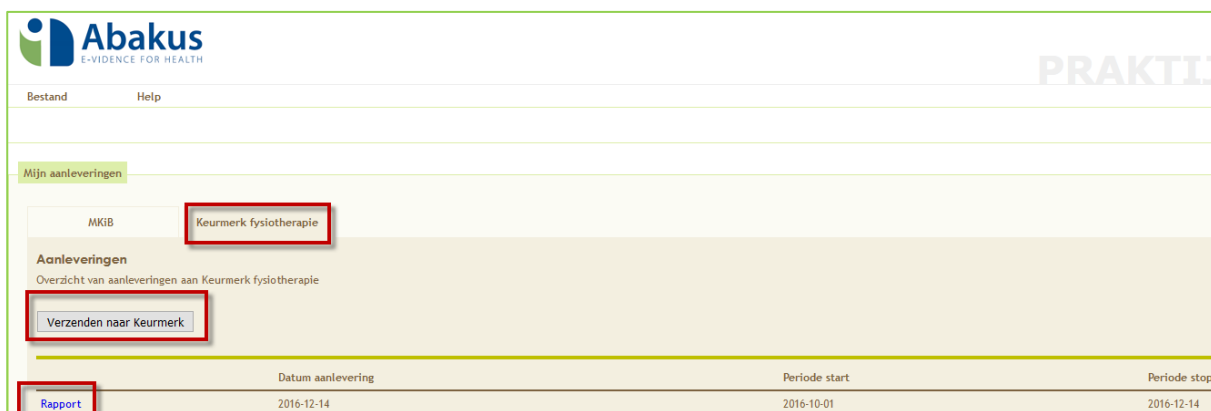
Mocht u geen tabblad praktijk beheerder hebben in Abakus, neem dan contact op met de helpdesk **(088) 9462229** of mail naar meldingen@abakus.nl.

Aanlevering Keurmerk

Via bestand → Mijn aanleveringen op het tabblad praktijkbeheerder kun je als praktijk daadwerkelijk een aanlevering verrichten (zie Figuur 3 en Figuur 4).



Figuur 3 Mijn aanleveringen



Figuur 4 Verzenden naar Keurmerk

Bij het klikken op de knop verzenden naar Keurmerk wordt er een bestand gegenereerd en opgestuurd naar NIVEL. U kunt via het “Rapport” elke aanlevering in detail bekijken. Dit is een rapport dat Abakus ontvangt vanuit NIVEL (zie figuur 5).

Aanleverdatum: 2016-12-14 Periode: 2016-10-01 tot 2016-12-14 ×

Kwaliteitsverslag

Programma	PVM-Nivel
Versie	1.11 (24-2-2016)
Leverancier	ZorgTTP
Contact	servicedesk@zorgttp.nl / 030-6378708
Aanleverbestand	LDK_0102_Abakus_Abakus_00000004_20161214.xml
Grootte (bytes)	24.334
Tijdstempel	14-12-2016 / 16:23:13
Status verwerking	De eerste pseudonimisatie is afgerond. Het bestand is verzonden naar ZorgTTP.

Start verwerking	15-12-2016 / 10:00:08
Einde verwerking	15-12-2016 / 10:00:09

Samenvatting - aantal fouten per foutcode

Fout	Naam veld	Fout omschrijving	Aantal
-	-	-	-

Detail-foutenlijst - Opsomming van de eerste tien fouten per foutcode

Aantal records in het aanleverbestand	2
Aantal meldingen	0

Figuur 5 Rapport aanlevering

Reminder versturen aanlevering

Wanneer het langer dan een maand geleden is dat u een aanlevering aan Stichting Keurmerk Fysiotherapie heeft gedaan, krijgt u een melding wanneer u het tabblad praktijkbeheerder aanklikt (zie Figuur 6).

Bestand	Help
---------	------

Welkom

Uw laatste aanlevering aan Keurmerk fysiotherapie is langer dan een maand geleden. U kunt een nieuwe aanlevering doen via bestand -> Mijn aanleveringen.

Figuur 6 reminder aanleveren

Opt-out

Bij het includeren van patiënten voor de aanlevering geldt het zogenaamde Opt-out principe. Dit betekent dat een patiënt automatisch deelneemt, behalve als de patiënt hier bezwaar tegen maakt. U kunt dit aangeven in de persoonlijke gegevens (zie Figuur 7).



The screenshot shows the 'Patiënt wijzigen' (Edit patient) form in the Abakus system. The 'Patiënt' tab is selected. Under 'Patiëntgegevens', there are several consent options. The 'Akkoord Keurmerk Fysiotherapie' option is highlighted with a red box, showing a selected 'Ja' (Yes) radio button. Other options include 'Toestemming patiënt voor versturen email CQ index' and 'Patiënt wenst CQ index schriftelijk te ontvangen', both also with 'Ja' selected. Below these are fields for 'Datum laatste verzending CQ index', 'UIN (BSN)' (191211333), 'Type identificatie' (Nederlands paspoort), and 'Nummer identiteitsbewijs'.

Abakus
E-VIDENCE FOR HEALTH

Bestand Help

[← Naar het patiëntdossier](#) [✕ Annuleren en terug naar het overzicht](#)

Patiënt wijzigen

Gebruiker **Patiënt**

Patiëntgegevens

Onderstaande velden zijn bedoeld om de gegevens te noteren die de patiënt aan u verstrekt. Indien een andere therapeut toestemming krijgt van de patiënt zijn deze gegevens ook voor die therapeut inzichtelijk.

← Vorige ✓ Opslaan

Toestemming patiënt voor versturen email CQ index ☒ Ja ☐ Nee 

Patiënt wenst CQ index schriftelijk te ontvangen ☒ Ja ☐ Nee 

Akkoord kwaliteit in beweging ☐ Ja ☐ Nee 

Akkoord Keurmerk Fysiotherapie ☒ Ja ☐ Nee 

Datum laatste verzending CQ index

UIN (BSN)

Type identificatie

Nummer identiteitsbewijs

Figuur 7 Akkoord Keurmerk Fysiotherapie

Vragen na het versturen

U kunt uw vraag neerleggen bij Keurmerk Fysiotherapie. Klik [hier](#) om uw vraag voor te leggen.