



Data en benchmarken

Wat moet je ermee?!

Michael Ling
Karien Zuidam

Wie zijn wij...

- Een fysiotherapeut die “iets” met data doet....
- Een “dataverzamelaar” in een fysiotherapiepraktijk...

Even voorstellen...

- Karien Zuidam
 - Kwaliteits- en organisatiemanager
FysioExpert, Haarlem
 - Bewegingswetenschapper

Wat moet je er mee?

- Benchmarken in de praktijk
- Meerwaarde van Benchmarken
- Benchmarken met de LDK
- Delen van ervaringen →
Op naar Next Practice
voortdurende ontwikkeling

Benchmarken is hot!

- Landelijke database Kwaliteit
- Minimale Dataset
- Value Based Healthcare → van volume naar waarde gerichte inkoop van zorg

“U bent bij mij aan het beste adres”

Welkom!



Maar...., Waar blijkt dat uit?

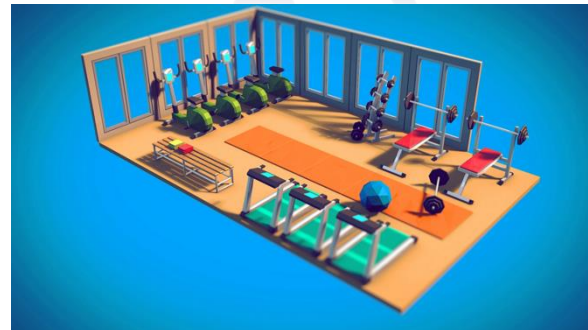
“Mijn klanten zijn altijd tevreden”



8,8



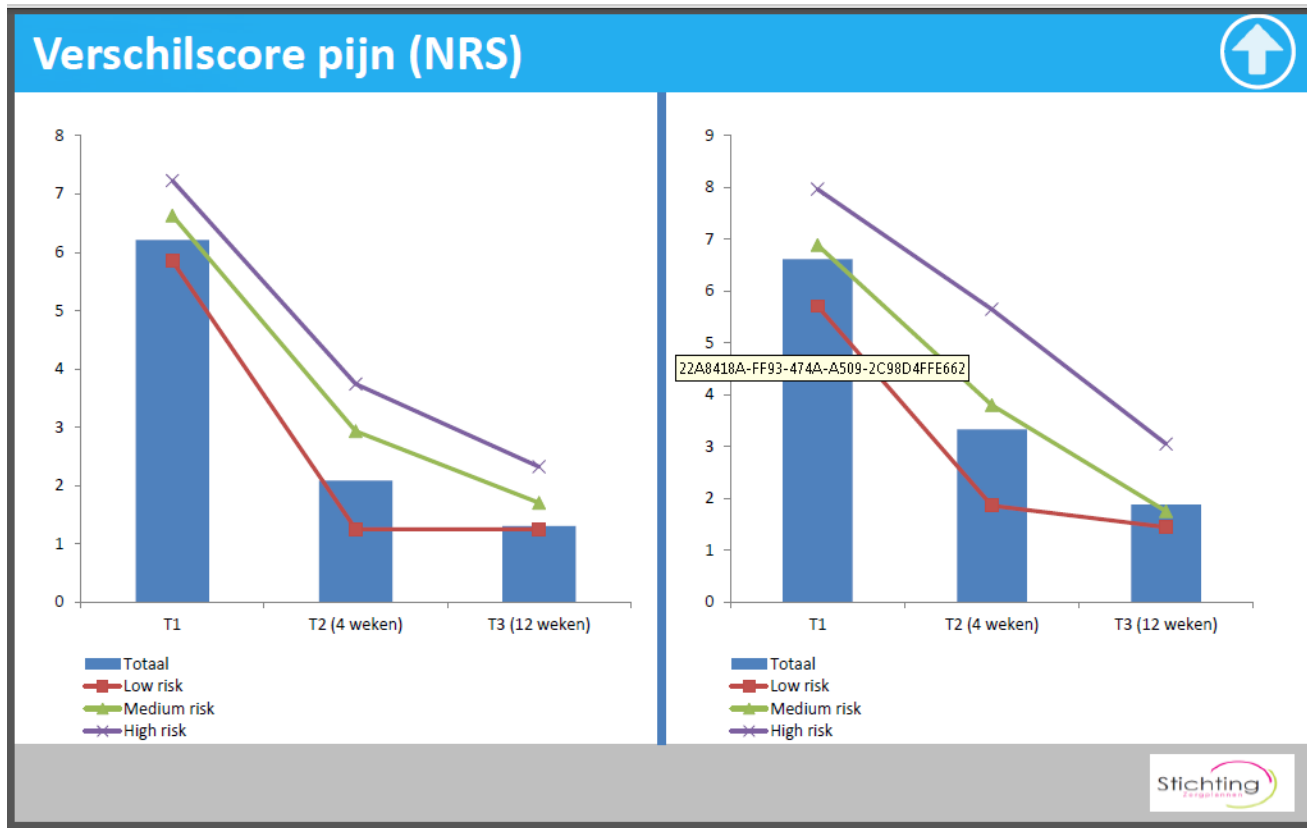
9,2



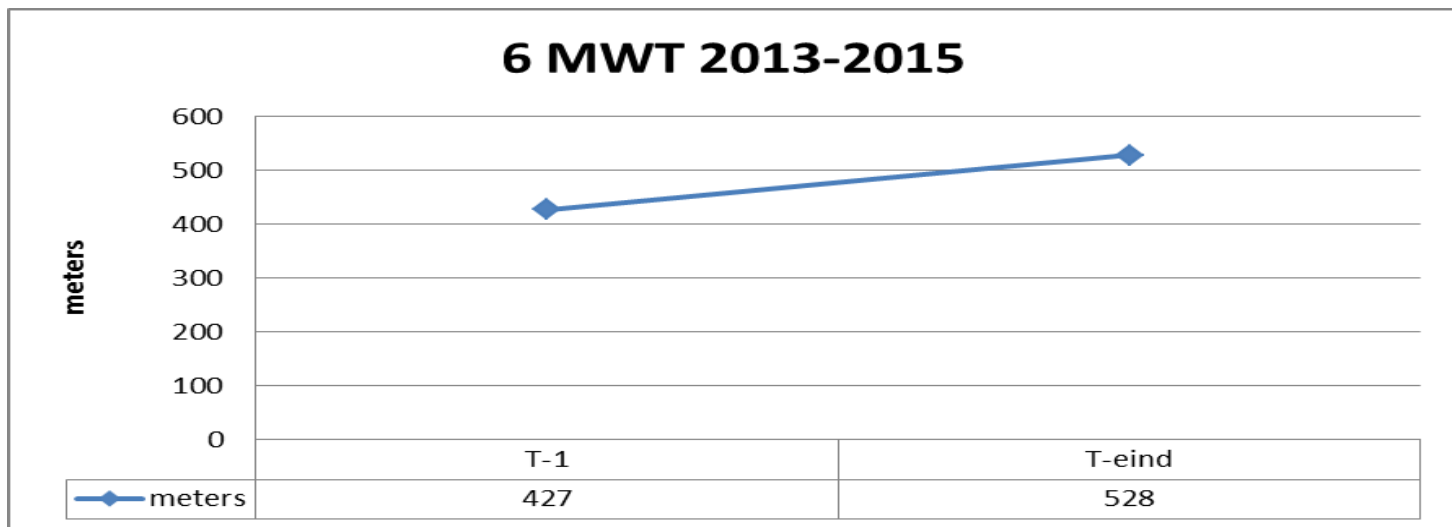
“Ik behaal goede resultaten”



“Ik behaal goede resultaten”



“Ik behaal goede resultaten”



“Klanten komen altijd bij mij terug”

- Omdat ze tevreden zijn....?
- Of..., Omdat de klacht niet helemaal verholpen was....?

Benchmark geeft betekenis



CONTEXT

Remember:

A single statistic
doesn't tell the
whole story.

Benchmarken op organisatieniveau

- Medewerkerstevredenheid
- Effectiviteit
- Doelmatigheid
- Dossierkwaliteit

Wat is er voor nodig...

- Uniformeer werkwijze (zorgplansystematiek)
- Maak afspraken en controleer deze
- Maak het team én vooral een coördinator binnen het team verantwoordelijk

- Het gaat niet vanzelf...!

Valkuilen



Valkuilen

- Verzamelen om het verzamelen →
Stel een duidelijk doel;
 - wat wil je er mee?!
 - Wat wil ik weten?!
 - Wat moet ik dan daarvoor doen?!

Eerste kennismaking met LDK (1)

Keurmerk Fysiotherapie

[HOME](#) [POPULATIE](#) [AANMELDING](#) [GEZONDHEIDSPROBLEEM](#) [MEETWAARDEN](#) [BEHANDELING](#) [EVALUATIE](#) [DOSSIERKWALITEIT](#)

Home

home

Beste Keurmerk Fysiotherapie deelnemer!

Recente reacties

Via deze portal ontvangt u de informatie over uw handelen als fysiotherapeut óf als contactpersoon van uw Keurmerk praktijk over uw hele praktijk.

Een korte toelichting op de informatie vindt u telkens op de desbetreffende pagina.

Eerste kennismaking met LDK (2)

- Staafdiagrammen, grafieken, Tabellen



Wat haal ik eruit? (1)

Inzichten op praktijkniveau

- Inzicht in gebruik meetinstrumenten

TOP 5 voor uw praktijk	Gemiddelde verandering *
Patiënt Specifieke Klachtenlijst	-3,7
Numeric Pain Rating Scale	-4,7
Overig	
Visual Analogue Scale	-41,9
Lysholm	39,6

TOP 5 voor referentie	Gemiddelde verandering *
Patiënt Specifieke Klachtenlijst	-4,6
Numeric Pain Rating Scale	-4,1
Visual Analogue Scale	-35,0
Overig	
Quebec Back Pain Disability Scale	-25,2

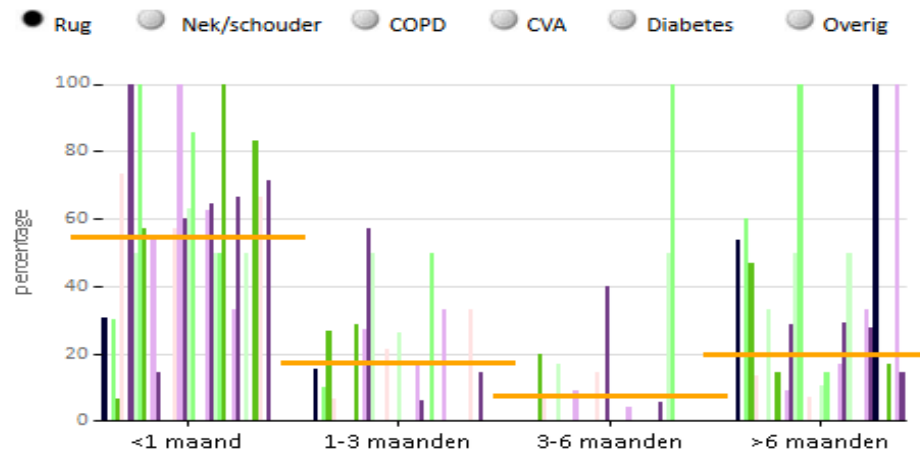
Wat haal ik eruit? (2)

Aantal voorbeelden:

- Inzicht in effectiviteit therapie middels verschil baseline- en eindmeting
- Inzicht op gebied aantal behandelingen bij bijv. rugpatienten.
- Dossierkwaliteit
- Verbeterprocessen en PDCA cyclus

Wat haal ik eruit? (3)

- Voorbeelden:



Behandelingen	2016	2017
1-3	15,4%	15,4%
4-9	23,1%	26,9%
10-21	38,5%	42,3%
>21	23,1%	11,5%

Wat haal ik eruit? (1)

Inzichten op individueel-/therapeutniveau

Aantal voorbeelden:

- Beperkte informatie beschikbaar
- Dossierkwaliteit
- Meetinstrumenten

Valkuilen

- Uitkomst grafieken afhankelijk van Uniformiteit bij invullen dossiers.
- volledigheid invullen dossiers.
- Interpretieren grafieken en cijfers.
- Onvoldoende inzicht per therapeut op de verschillende onderdelen.
- Afsluiten dossiers
- 'Oude dossiers'
- Langdurige behandeltrajecten chronische klachten.

Samenwerking praktijken

- Visitatie
- Peer review

Dossierkwaliteit:

	Praktijk X	gemiddelde SKF praktijk	Praktijk Y
Hulpvraag vastgelegd	93.9%	94%	99.7%
Fysiotherapeutische diagnose vastgelegd	82.8%	92%	97%
Hoofddoel vastgelegd	87.8%	90%	91.8%
Behandelplan vastgelegd	100%		100%
Eindevaluatie vastgelegd	26,3%	<40	40.6%

Bedankt voor uw aandacht!

Vragen...?

