



Keurmerk Fysiotherapie

Open zeker ambitie

Wat gaan we vanavond doen?

- 18:30 SKF verleden, heden en toekomst
- 19:30 Koffie, aansluiten collega's
- 20:00 visitatie en observatie 'de bedoeling'
- 20:45 data en benchmarken 'Next practice'
- 21:30 nazit en borrel

[Vereisten detail](#)

Wat gaan we vanavond doen?

18:30 SKF verleden, heden en toekomst

Start en doel

Het gevoel van het Keurmerk

De organisatie

De basis, wat doet u?

Wat komt er terug?

Praktische zaken



Keurmerk Fysiotherapie

Start en doel

- Oktober 2014: oprichting SKF
- Het is onze ambitie om fysiotherapeuten inzicht te geven in de kwaliteit van hun fysiotherapeutisch handelen, als start van een proces waarin continu gewerkt wordt aan het verbeteren daarvan.
- Het Keurmerk zorgt er daarmee voor dat fysiotherapeuten die op deze manier werken aan de kwaliteit van het fysiotherapeutisch handelen herkenbaar zijn voor zorgverzekeraars, patiënten en overheid, zonder dat zij worden gehinderd door overbodige administratieve lasten.
- Het Keurmerk borgt de best mogelijke behandeling voor de patiënt, draagt bij aan het realiseren van kostenefficiëntie en doelmatigheid én maakt doorontwikkeling van de kwaliteit van de fysiotherapeutische zorg mogelijk.
- Hierdoor zorgt het Keurmerk Fysiotherapie ervoor dat fysiotherapie een **duurzame positie** in de maatschappij krijgt.



Keurmerk Fysiotherapie

Het gevoel van het Keurmerk

oud	nieuw
Gesloten	Open
Onzeker	Zeker
Blijven zoals het is	Ambitieux
Lijdend voorwerp	Regie
Alleen	Samen
Alles gelijk	differentiatie

Als je harder loopt dan de rest loop je altijd voorop



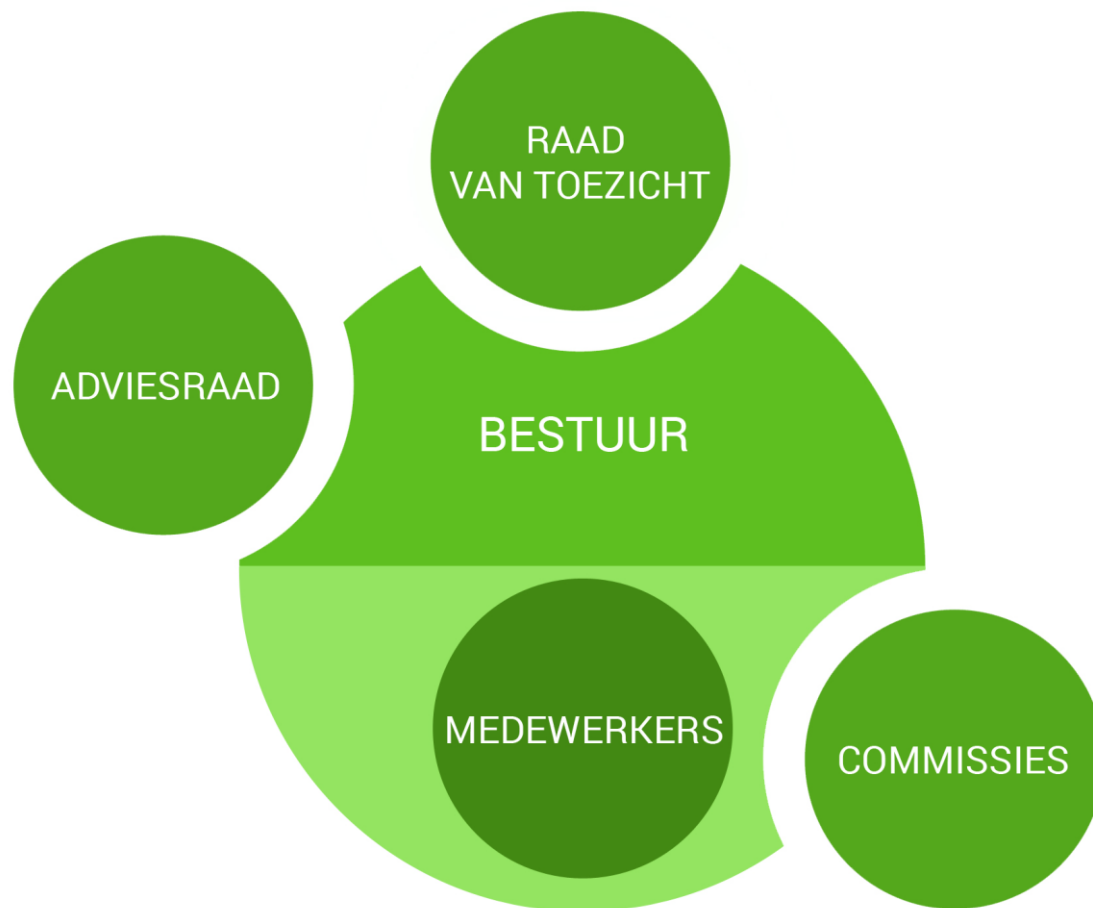
Het gevoel, het DNA van een praktijk

- Lerende organisatie
- Nieuwsgierig
- Transparant
- Meerwaarde
- PDCA zit in de genen
- Trots
- Omzet is geen doel, maar uitkomst van kwalitatief hoogwaardige fysiotherapie

Peer review, ofwel *collegiale toetsing*:

“een methode om de kwaliteit van werken te verbeteren, verifiëren óf controleren, door het werk te onderwerpen aan de kritische blik van een aantal gelijken (‘peers’), meestal vakgenoten/collega’s”

De organisatie



De basis. Wat doet u in het register?

- ☒ Pop
- ☒ Peer assessment (4 organiseren, ≥ 3 aanwezig)
- ☒ Scholing (100 uur in 5 jaar, min 5 per jaar)

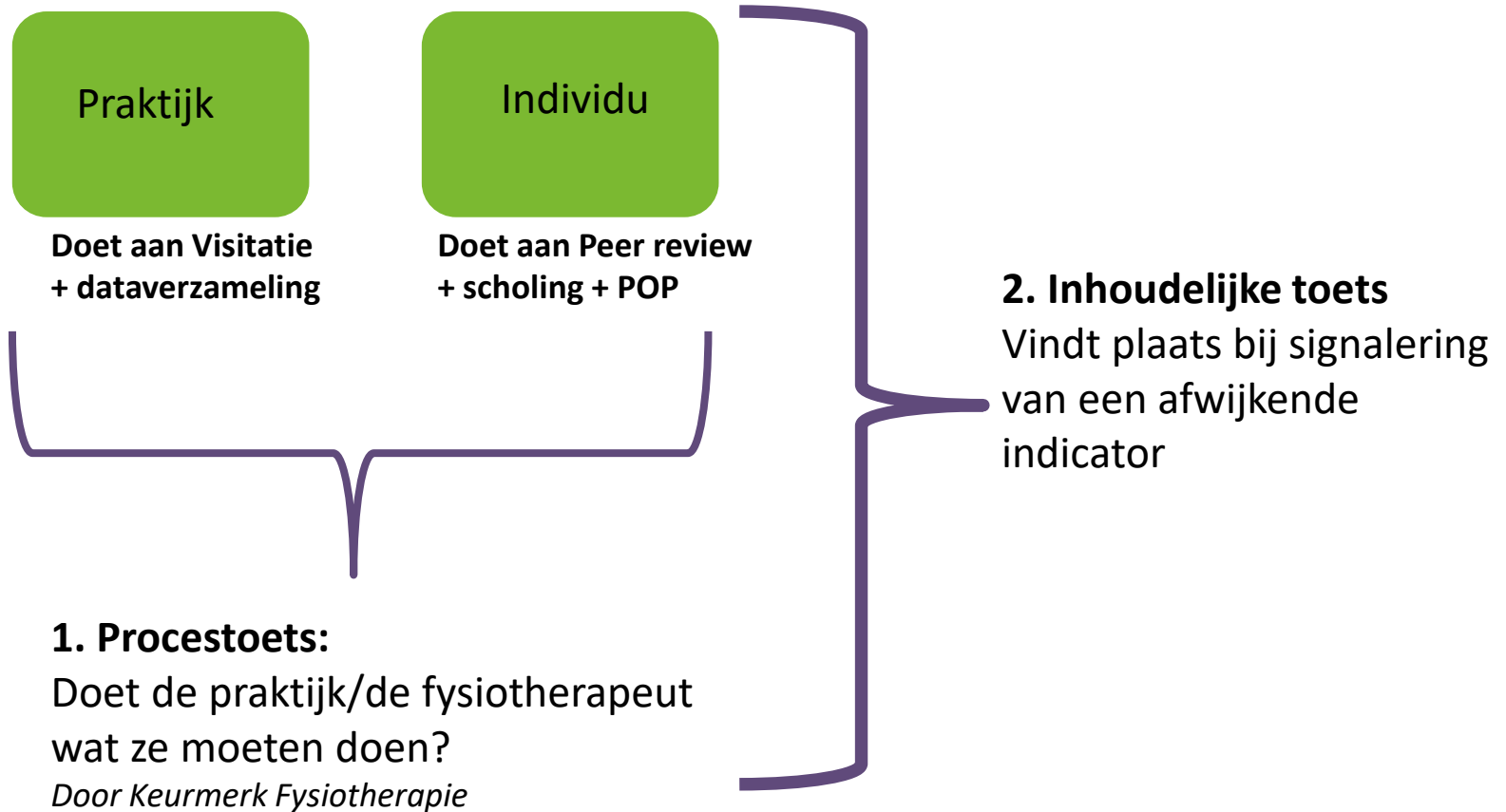
De basis. Wat doet uw praktijk?

- ✓ Intrede assessment (visitatie)
- ✓ Data verzameling (inc outcome)
- ✓ Alle therapeuten individueel lid



Keurmerk Fysiotherapie

De basis. Hoe wordt er getoetst?





Keurmerk Fysiotherapie

Wat komt er terug? Dashboard



Welkom PRAKTIJK 1234567

Wat wil je zien?

Welke periode?

☒ 2015

Welke therapeut?

☒ 1234567 ☐ 1234561 ☐ 2345678 ☒ 1234562

☒ 3456781 ☐ 1234563 ☐ 4567812 ☒ 1234564

☐ 5678123 ☐ 1234565 ☐ 6781234 ☐ allen

Welke weergave?

☒ percentages ☐ aantallen

Populatie

Aanmelding

Gezondheidsprobleem

Zorgebruik

Meetwaarden

Evaluatie

Dossierkwaliteit

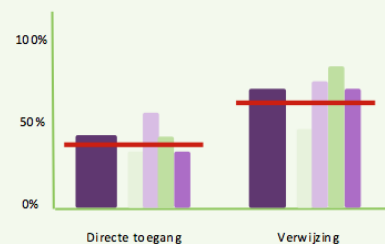
Wijze van toegang

Soort verwijzer

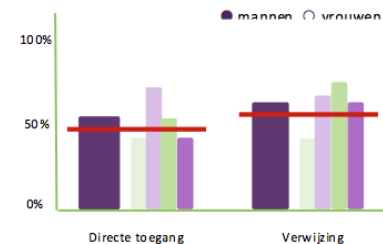
Conclusie screening

WIJZE VAN TOEGANG

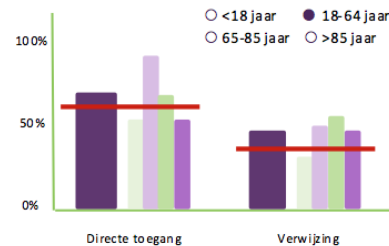
Totale populatie



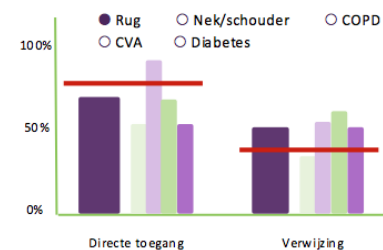
Keuze geslacht



Keuze leeftijd



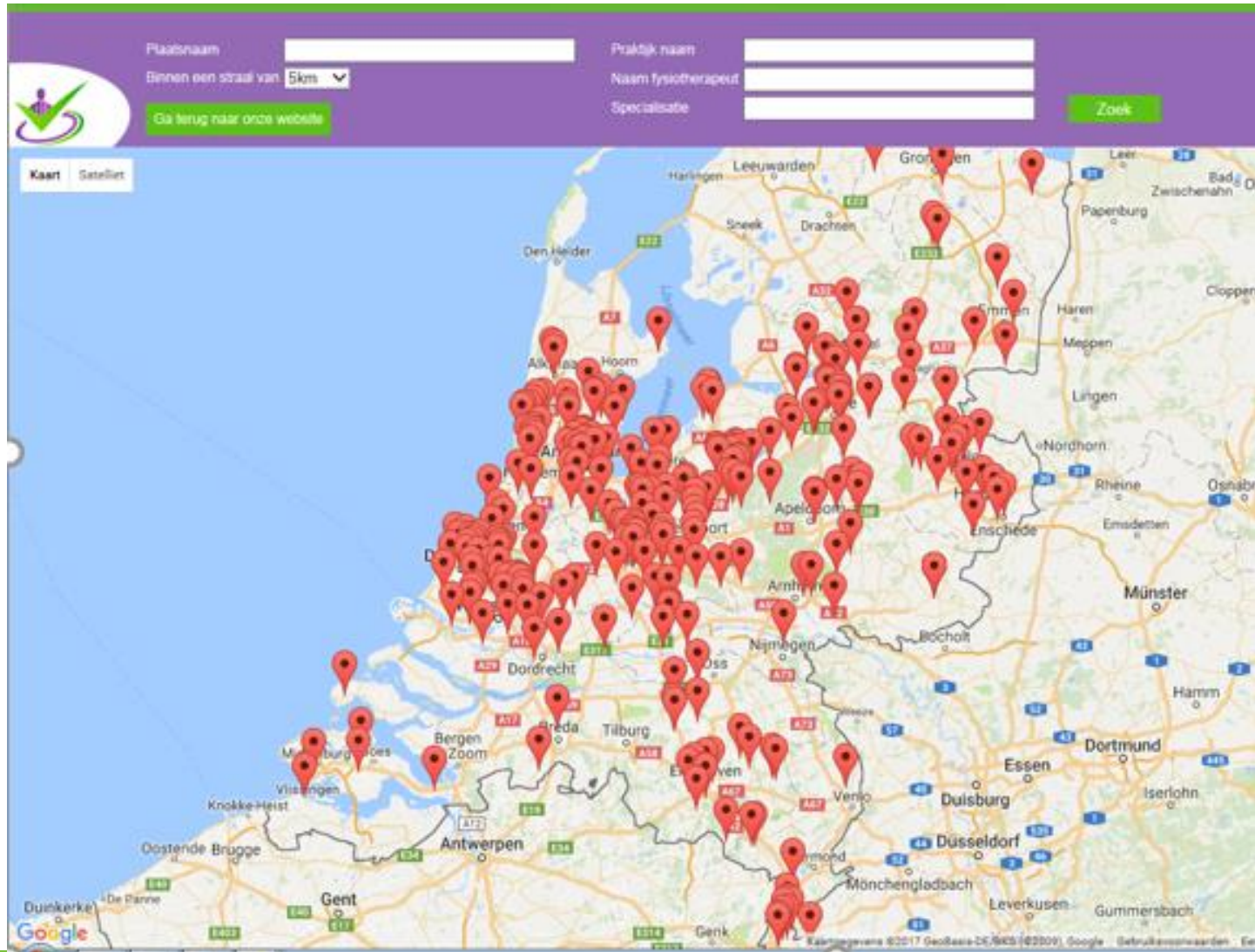
Keuze diagnose





Keurmerk Fysiotherapie

Wat komt er terug? Zorgkaart





Keurmerk Fysiotherapie

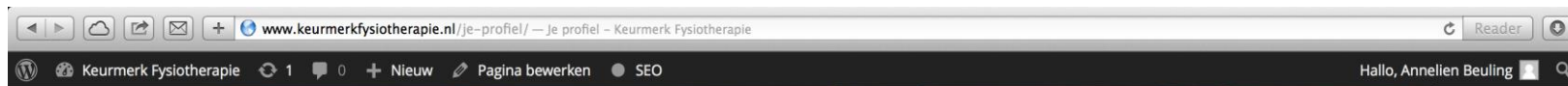
Wat komt er terug? Positionering KM





Keurmerk Fysiotherapie

Wat komt er terug? Portfolio



Je profiel

Contactpersoon

Eerste contactpersoon

Voorletters	Voorletters
Voornaam	Voornaam
Tussenvoegsel	Tussenvoegsel
Achternaam	Achternaam
Geslacht	
Telefoon	Telefoon
Mobiel	Mobiel
E-mail	E-mail

Organisatiegegevens

Praktijk

Naam fysiotherapiepraktijk	Naam fysiotherapiepraktijk
-----------------------------------	---

Bezoekadres

Straat	Straat
Nummer	Nummer
Toevoeging	Toevoeging
Postcode	Postcode
Plaats	Plaats
Telefoon	Telefoon
Website	Website
E-mail	E-mail
AGB code praktijk	AGB code praktijk

Let op: hier de AGB code van uw praktijk voor Fysiotherapie noteren, die u gebruikt om te declareren en niet uw persoonlijke AGB code

Aantal fysiotherapeuten werkzaam

Aantal fysiotherapeuten werkzaam

Indien u het aantal fysiotherapeuten op dit moment niet exact weet, kunt u dit later nog aanpassen in uw 'Praktijk Keurmerk' omgeving



Keurmerk Fysiotherapie

Wat komt er terug? Portfolio

Individueel portfolio

Documenten

Documentnaam

Informatie fysiotherapeuten bij ontvangst gebruikersnaam en ww	Download
POP formulier	Download
Toekenning Kwaliteitsuren	Download
Hoe upload ik documenten in mijn portfolio?	Download
Peer Review Keurmerk	Download
Toelichting portfolio	Download
Aanmeld formulier Peer review groepen	Download
Welkom Keurmerk Fysiotherapeut	Download

Geüploade documenten

Documentnaam	Datum	Type	Kwaliteitsuren	
2016 POP verslag	27-10-2016	09 POP formulier, 0 kwaliteitsuren	0	Download
2016 Peer Review	27-10-2016	10 Peer review presentielijst, 0 kwaliteitsuren	0	Download
Big registratie	27-10-2016	12 BIG registratie, 0 kwaliteitsuren	0	Download
Diploma Fysiotherapie	27-10-2016	13 Diploma i.v.m. 1e registratie, 0 kwaliteitsuren	0	Download
Diploma kinderfysiotherapie	27-10-2016	13 Diploma i.v.m. 1e registratie, 0 kwaliteitsuren	0	Download
2016 Najaarssymposium Fracturen	27-10-2016	01 Scholing / symposium / congres / waarvoor Keurmerk accreditatie	4	Download
2016 Cursus CNA Het kind met een CNA in de 21e eeuw basis	27-10-2016	01 Scholing / symposium / congres / waarvoor Keurmerk accreditatie	64	Download

[Nieuw document uploaden](#)



Keurmerk Fysiotherapie

Wat komt er terug? WKKKGZ





Keurmerk Fysiotherapie

“Het Keurmerk Fysiotherapie is een goed voorbeeld van hoe zorgaanbieders zelf aan kwaliteitstransparantie kunnen werken”

mei 2017 in magazine ‘De Eerstelijns’, door dr. M.J. (Marian) Kaljouw, Bestuursvoorzitter NZa



Aanmelding tarieven

- Iedereen kan zich aanmelden
- Dan volgt een assessment

Aanmelding + kosten

- Fysiotherapie praktijk/afdeling € 500
- Per fysiotherapeut algemeen € 250
(incl. peer review coach)
- Iedere extra specialisatie € 50
(per fysiotherapeut en verbijzondering)

Toekomst

- Verbeteren van de positie van de fysiotherapie, de waarde van aantonen
- Aan de hand van uitkomsten aantonen dat fysiotherapie besparing oplevert in de zorgketen
- 4000 deelnemers
- Introductie toetreding visitatie
- Keurmerk systematiek is vervanger van Plus systematiek
- PE-online t.b.v. scholingspunten
- Minimale dataset aandoeningen
- Wetenschappelijk onderzoek n.a.v. dataverzameling
- Keurmerk vaker in de regio
- Patiënttevredenheid op www.zorgzoeker.nl
- Keurmerk systematiek toonaangevend voor kwaliteit in de eerste lijn

Meer informatie?
Volledige kwaliteitsdocument?
Registreren bij het Keurmerk?

www.keurmerkfysiotherapie.nl

Reservesheets



Voor fysiotherapeuten die continu willen werken aan de kwaliteit van hun **fysiotherapeutisch handelen**

Dat **aantoonbaar** willen maken voor hun omgeving: patiënten, andere zorgverleners, zorgverzekeraars etc.

Op die manier geeft het Keurmerk Fysiotherapie een **impuls aan de kwaliteit van fysiotherapie!**

Keurmerk criteria

Individueel

- Keurmerk toetst individueel portfolio t.b.v. register vereisten; POP, Peer review (3 x per jaar), scholing

Praktijk

- Backoffice Keurmerk toetst praktijk portfolio t.b.v. voldoen aan praktijk criteria; data aanlevering, visitatie
- Als indicatoren aanleiding geven: QuickScan vanuit Keurmerk bij de praktijk
- Na negatieve QuickScan uitkomst: verbetertraject en inhoudelijke toets door extern bureau



Keurmerk Fysiotherapie

Keurmerk praktijk - detail

Criterium	Controle via	Opmerkingen	Toegekende Kwaliteitsuren
Neemt deel aan visitatie	Upload verslag in Mijn keurmerk	Formatieve toetsing op alle criteria op praktijkniveau	Minimaal 1x per jaar
Neemt deel aan de dataverzameling t.b.v. de Landelijke Database Kwaliteit Informatie	Landelijke Database Kwaliteit (LDK)	- Outcome - n.a.w., hulpvraag, fysiotherapeutische diagnose, behandelplan, journaal, resultaat, evaluatie	Continu
Neemt deel aan cliënttevredenheid onderzoek	Openbare publicatie		Continu
Kent gestructureerd overleg met relevante partners	Visitatie	Monof of multidisciplinair, kan verschillen per praktijk (vaak met huisarts, wijkteam, soms medisch specialismen)	Continu
Kent een klachtenprocedure binnen de praktijk	Visitatie		Continu
Voldoet aan alle inrichtingsvereisten, is schoon, veilig en toegankelijk voor minder validen.	Visitatie		Continu
Kent een logistieke organisatie die het mogelijk maakt cliënten optimaal te helpen	Visitatie		Continu

Individuele Fysiotherapeut-detail

Criterium	Controle via	Opmerkingen	Aantal Kwaliteitsuren (minimaal)
Staat ingeschreven in het BIG-register	BIG-register		-
Werkt tenminste 3 uur per week	LDK		-
Een summierende POP per jaar	Portfolio	Format is te vinden in het persoonlijke Mijn Keurmerk Portfolio	2
Peer review (intervisie)	Portfolio	Minimaal 3 keer per jaar, formatieve toetsing van alle persoonlijke criteria plus: - Klinisch redeneren - Gebruik richtlijnen - Beroepscompetentieprofiel - Outcome indicatoren	18
Vrije ruimte	Portfolio	Keuze uit: - Vakinhoudelijke cursussen, lezingen, congressen etc. - Wetenschappelijk onderzoek - Uitvoeren van visitaties	20

Peer review=de kern van het Keurmerk

- **Reflecteren op eigen handelen** en collega's van positieve **feedback** voorzien
- Feedback en discussie vergt oefening en begeleiding, daarom zit er een peer-coach bij
- Bijeenkomsten worden als leuk en leerzaam ervaren



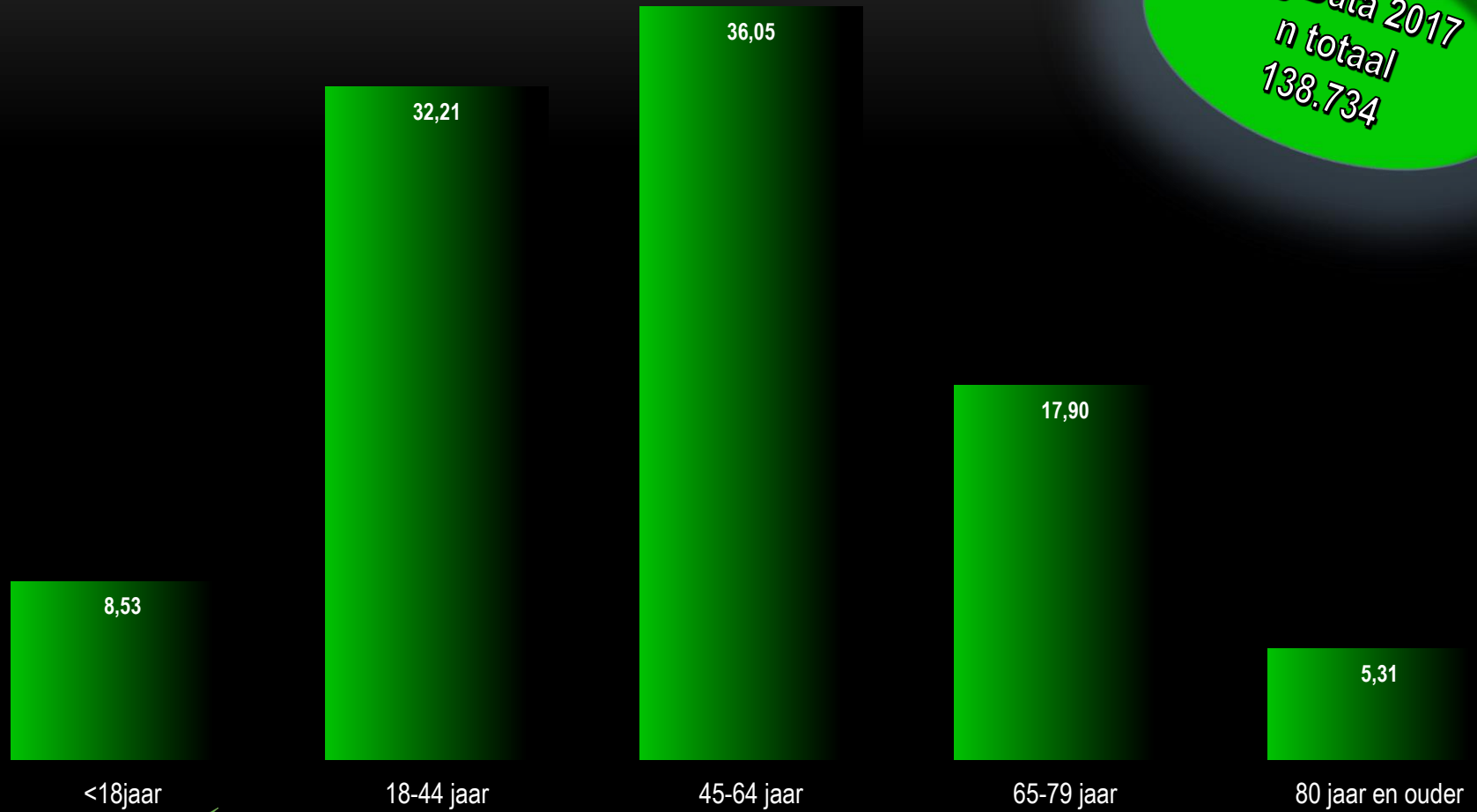
Keurmerk Fysiotherapie

KERNCIJFERS JULI 2017

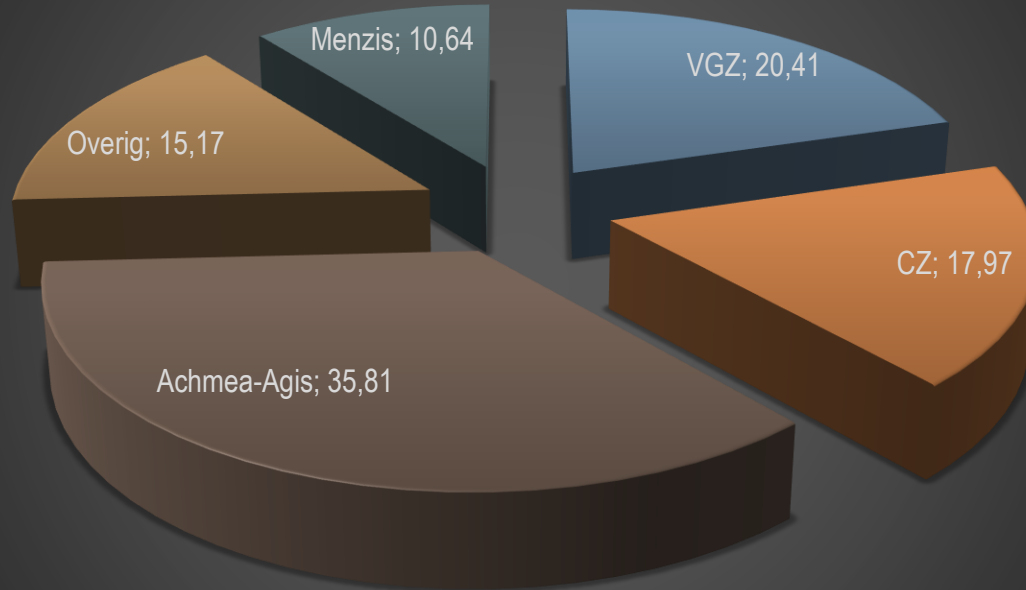
- Totaal 138.726 patiënten
- 41% man, 59% vrouw (0.007% onbekend)
- Directe toegang vs verwijzer 67% / 33% (70% via huisarts)
- Aantal opt-out 5450 (3.9%)
- Aantal gesloten patiëntendossiers 62761



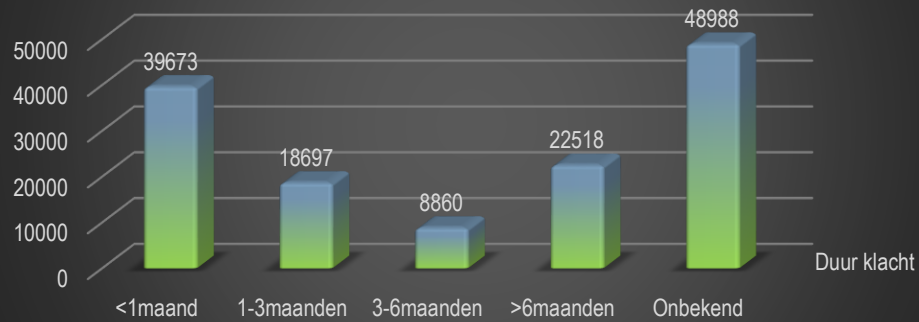
Leeftijd (%)



Verzekeraars (%)



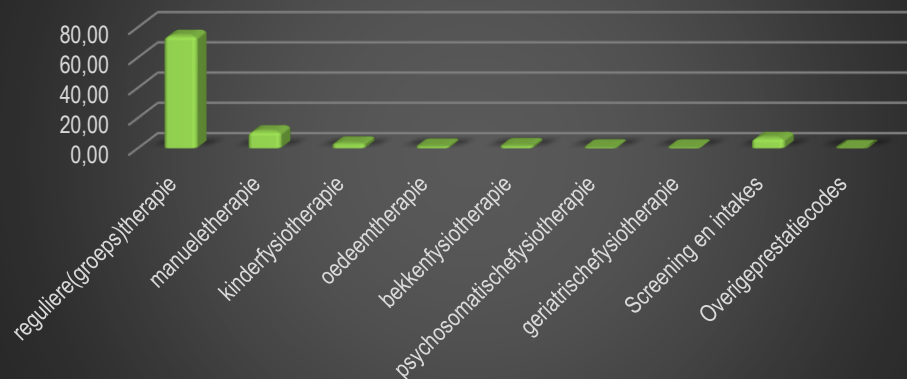
Duur klacht



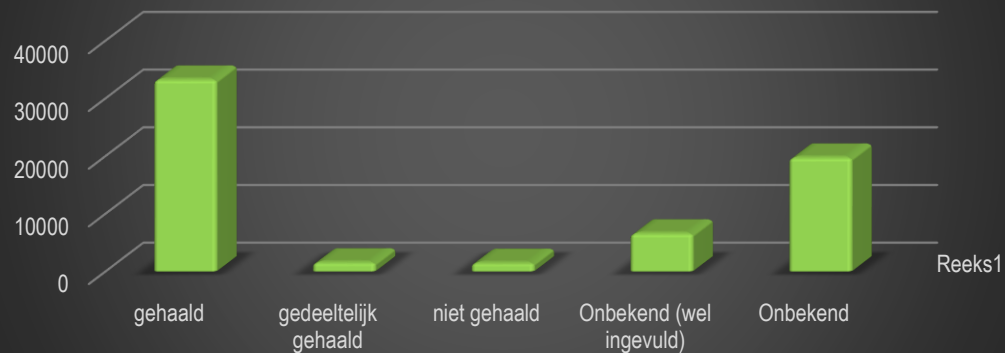
Beloop



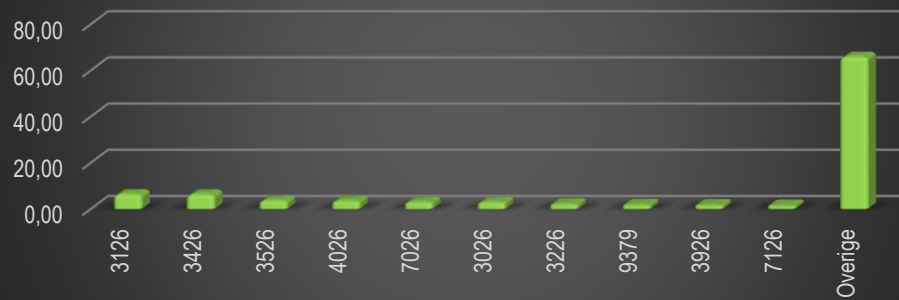
Prestatiecode %



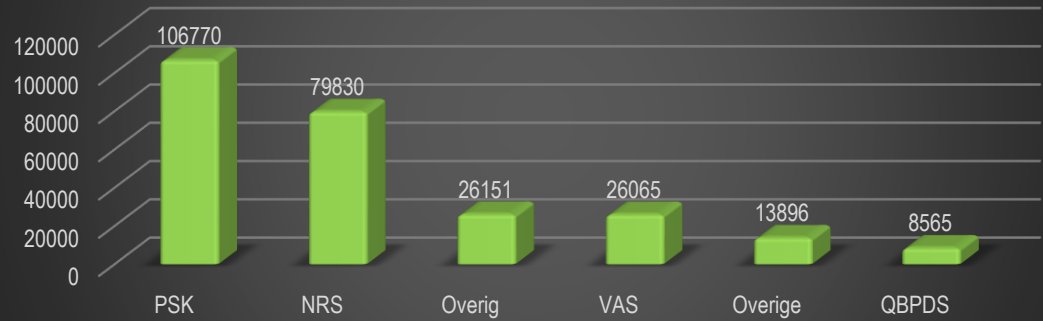
Behandeldoel



DCSPH code



Meetinstrumenten (n)



- 93% heeft de hulpvraag vastgelegd
- 88% heeft 'een' meetinstrument gebruikt
- 91% heeft de ft diagnose vastgelegd
- 89% heeft het hoofddoel vastgelegd
- 95% heeft het behandelplan vastgelegd

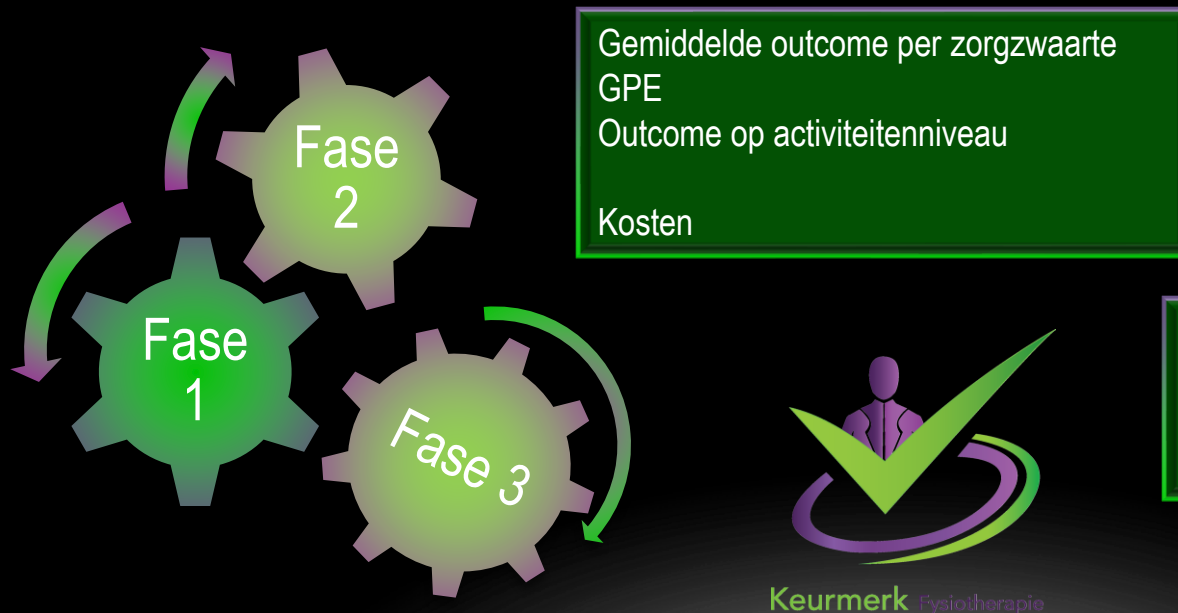
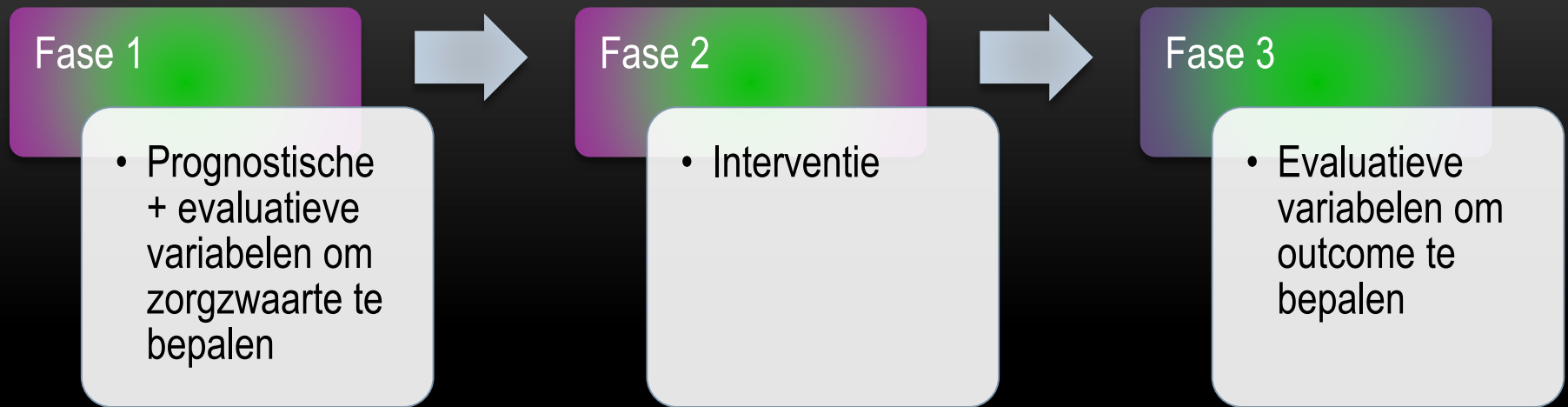


Big Data

Okay, I got it.
And now what?



Keurmerk Fysiotherapie



Pseudonieme data: over hele zorg
Opt out: Q data
Data dragen bij aan Q verbetering intern
Wetenschappelijk onderzoek

