

“Kwaliteit is nooit toevallig”

Jaarverslag

2016

Stichting
Keurmerk
Fysiotherapie

Inhoudsopgave

	Blz.
✓ Inleiding	3
✓ Doel van de Stichting Keurmerk Fysiotherapie	4
✓ Opzet en organisatie	5
✓ Ontwikkelingen 2016	6
✓ Colofon	8

Inleiding

Het Keurmerk groeit onstuimig. In 2016 werd het deelnemersaantal meer dan verdubbeld van 756 naar 1817, ons systeem van kwaliteitsbevordering werd financieel gewaardeerd door de grootste zorgverzekeraar in Nederland en anderen volgden de systematiek van peer assessment.

Het gevolg is dat de Stichting Keurmerk Fysiotherapie een financieel gezonde organisatie is geworden, dat de vrijwillige inzet van bestuursleden stap voor stap vervangen kan worden door een fundament van professionele medewerkers, en belangrijkste, dat in totaal 6000 fysiotherapeuten nu aan één of andere vorm van intervisie doen. Bovendien speelt het Keurmerk Fysiotherapie sinds kort een rol in het nationale politieke krachtenveld.

Deze groei leidt tot noodzakelijke aanpassingen. In het jaar 2017 zal het kantoor moeten worden geprofessionaliseerd en uitgebreid, digitale systemen geschikt voor kleinere ondernemingen tegen het licht worden gehouden en de politieke invloed vergroot. Bovendien dient het resultaat over 2016 te worden bestendigd. Nog genoeg te doen in 2017.

Het jaar 2016 was een bijzonder goed jaar. Met plezier presenteren we het overzicht op hoofdlijnen in dit verslag.



Doel van de Stichting Keurmerk Fysiotherapie

Het Keurmerk Fysiotherapie zorgt ervoor dat fysiotherapeuten die willen leren en verbeteren en daarmee continu werken aan kwaliteit van het fysiotherapeutisch handelen, gezien worden door hun omgeving.

Op die manier geeft het Keurmerk een impuls aan de kwaliteit van de fysiotherapeutische zorg in Nederland.

Het Keurmerk Fysiotherapie richt zich op de kwaliteit van het fysiotherapeutisch handelen. Het heeft als ambitie om fysiotherapeuten inzicht te geven in de kwaliteit van hun fysiotherapeutisch handelen, als start van een proces waarin continu gewerkt wordt aan het verbeteren daarvan.

Het Keurmerk zorgt er daarmee voor dat fysiotherapeuten die op deze manier werken aan de kwaliteit van het fysiotherapeutisch handelen herkenbaar zijn voor zorgverzekeraars, patiënten en overheid, zonder dat zij worden gehinderd door overbodige administratieve lasten.

Het Keurmerk borgt de best mogelijke behandeling voor de patiënt, draagt bij aan het realiseren van kostenefficiëntie en doelmatigheid, en maakt een doorontwikkeling van de kwaliteit van fysiotherapeutische zorg mogelijk. Hierdoor zorgt het Keurmerk Fysiotherapie ervoor dat fysiotherapie een duurzame positie in de maatschappij krijgt.

Opzet en organisatie

De Stichting Keurmerk Fysiotherapie is een onafhankelijke stichting met een bestuur en een kantoor met medewerkers. Als toezichthouder fungeert een Raad van Toezicht. Het bestuur laat zich adviseren door een tripartiete Adviesraad, waarin zowel fysiotherapeuten, patiënten als zorgverzekeraars in vertegenwoordigd zijn. Een aantal commissies voeren waar nodig taken uit voor het bestuur.



In 2016 bestond het bestuur uit 4 personen, te weten Henri Kiers (voorzitter), Wendy Tavenier (secretaris/penningmeester), Harry Gosselink (algemeen bestuurslid) en Marije de Leur (algemeen bestuurslid).

Kantoor bestond het grootste deel van 2016 uit twee medewerkers; Marije Florusbosch (officemanager) en Linda van der Belt (financiën).

De Raad van Toezicht bestond uit dezelfde drie personen als het jaar daarvoor: Ben Knüppe (voorzitter), Hans de Boer (lid) en Andre Barel (lid).

In 2016 werd de Adviesraad vier maal bijeen geroepen. Deze bestaat uit een vertegenwoordiging van verzekeraars, patiënten, en fysiotherapeuten onder onafhankelijk voorzitterschap.

Tot einde 2015 kende het Keurmerk een Commissie Klachtenregeling. Daarin namen naast een voorzitter twee deelnemers en een patiëntvertegenwoordiger in deel.

Daarnaast waren er nog een accreditatie commissie en een assessment commissie.

Ontwikkelingen 2016

Het jaar 2016 begon met een deelnemersaantal van 765. Er was begin 2016 nog geen uitspraak van het juridische conflict met het KNGF omtrent de erkenning van het register en daarmee de mogelijkheid tot vergoeding van het specialistentarief. Door deze onzekerheid hadden veel praktijken hun deelneming aan SKF voor eind 2015 opgezegd.

In februari kwam de uitspraak van de rechter. Het SKF werd op alle punten in het gelijk gesteld en volledige erkenning van het register volgde.

In april werd duidelijk dat zorgverzekeraar Zilveren Kruis zo enthousiast was over het Keurmerk register dat zij dit in het contract 2017 als PLUS voorwaarden zouden gaan accepteren. Zodra dit gecommuniceerd werd door zowel Zilveren Kruis als het Keurmerk nam het aantal SKF deelnemers toe.

Vanaf 1 juli 2016 konden praktijken uitsluitend deelnemer van Keurmerk worden als zij eerst voldeden aan de assessment eisen waar onder andere werd gekeken naar organisatie en uitvoering van de kwaliteitscyclus binnen de praktijk. Ook werd gevraagd naar het aantal uitgezette CQi-lijsten en de behandelindex van de praktijken. De assessments werden beoordeeld door een onafhankelijke commissie.

In januari 2016 begon ZN met een werkgroep 'Lastenverlichting' en aan Keurmerk gevraagd hieraan deel te nemen. Na een gesprek met de minister werden hieruit een drietal commissies gevormd waarin werd gesproken over kwaliteit, kontraktering en regeldruk/administratieve lasten. Later zouden de uitkomsten van deze commissies leiden tot het hoofdlijnenakkoord paramedi 2017-2018. Het kostte veel tijd voor het bestuur maar besloten werd die tijd vrij te maken omdat dit een kans betekende een politiek draagvlak te creëren en om de Keurmerksystematiek breder onder de paramedische beroepsgroepen bekend te maken.

Een ander tijdrovend project was het valideren van de PREM-vragenlijst, een nieuwe patiënttevredenheidsmeting. Keurmerk praktijken werkten mee door deze vragenlijst uit te zetten vanaf 1 juli 2016 en een afvaardiging van bestuur zat in een commissie bij Miletus om de uitkomsten te bespreken. Door deze inspanningen is de PREM vanaf 1-1-2017 de vervangende vragenlijst van de CQ index geworden. Voordeel is dat deze vragenlijst door de gehele eerste lijn gebruikt en vergeleken kan worden, korter is en mogelijk meer differentieert.

Er werden in 2016 twee leden bijeenkomsten georganiseerd: Een symposium Fysiotalks op 24 maart en een Strategie Summit in samenwerking met YPA op 23 mei. Daarnaast werden diverse infoavonden in de regio georganiseerd.

Subsidie werd aangevraagd en verkregen voor het opleiden en inzetten van coaches bij de peer review groepen en om patiënttevredenheidscijfers van praktijken transparant via de website van het Keurmerk te gaan vermelden.

In de tweede helft van 2016 werden leden geïnformeerd over de nieuwe Wkkgz wet en werd een voorbereiding gemaakt voor het opnieuw inrichten van de klachtenregeling, conform de eisen van deze wet.

Er werden vanaf oktober 2016 tot december 2016 drie cursussen georganiseerd voor het opleiden van peer review coaches, in samenwerking met de HAN. Daardoor werden in 2016 in totaal 44 coaches opgeleid door Keurmerk.

Met diverse stakeholders werd regelmatig overleg gevoerd; zowel zorgverzekeraars, softwareleveranciers, ketenpartners etc.

Er werden in 2016 geen klachten ingediend bij de klachtencommissie.

Aan het einde van 2016 werd het jaar afgesloten met 1817 deelnemers.



Colofon

Stichting Keurmerk Fysiotherapie

Correspondentie adres: Westerlaan 51
8011 CA Zwolle

www.keurmerkfysotherapie.nl

Vragen of opmerkingen over dit verslag kunt u stellen bij de secretaris:
w.tavenier@keurmerkfysotherapie.nl