

Privacybeleid

Stichting Keurmerk Fysiotherapie vindt het van groot belang dat de persoonlijke gegevens van onze deelnemers en relaties met zorgvuldigheid worden verwerkt en beveiligd. Wij informeren u graag over de wijze waarop uw gegevens worden verwerkt. Hieronder leest u wat wij met uw gegevens doen. Het gaat immers om uw privacy.

Persoonsgegevens die worden verwerkt

Stichting Keurmerk Fysiotherapie kan uw persoonsgegevens verwerken, doordat u gebruikt maakt van de diensten van Stichting Keurmerk Fysiotherapie, of omdat u deze zelf bij het invullen van een contactformulier op de website aan Stichting Keurmerk Fysiotherapie verstrekt. Stichting Keurmerk Fysiotherapie kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Uw voor en achternaam
- Uw mailadres
- Uw adresgegevens
- Uw geboortedatum
- Uw telefoonnummer
- Uw BIG-registratienummer
- Uw AGB-code
- Uw behaalde diploma's binnen de fysiotherapie

Waarom heeft Stichting Keurmerk Fysiotherapie uw gegevens nodig?

Stichting Keurmerk Fysiotherapie verwerkt uw persoonsgegevens om telefonisch contact met uw op te kunnen nemen als u daar om verzoekt, en/of om u schriftelijk (per mail en/of per post) te kunnen benaderen indien u telefonisch niet bereikt kunt worden.

Daarnaast kan Stichting Keurmerk Fysiotherapie uw persoonsgegevens gebruiken in het kader van het uitvoeren van een met u gesloten overeenkomst van de registratie.

Hoe lang Stichting Keurmerk Fysiotherapie gegevens bewaart

Stichting Keurmerk Fysiotherapie bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Delen met anderen

Stichting Keurmerk Fysiotherapie verstrekt uw persoonsgegevens alleen aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeengekomen registratie met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

De volgende partijen zijn betrokken bij de registratie van onze deelnemers:

- **HealthCare Auditing – HCA.** De gegevens die verstrekt worden met HCA zijn voor deelname op praktijkniveau. Praktijknaam, AGB-code, adresgegevens, e-mailadres contactpersoon, telefoonnummer, naam contactpersoon en startdatum registratie worden verstrekt aan HCA.
- **Nivel.** Op zowel praktijkniveau als therapeutniveau delen wij gegevens met Nivel. *Op praktijkniveau* worden de gegevens gedeeld zoals praktijknaam, startdatum, AGB-code, contactpersoon, e-mailadres contactpersoon, adresgegevens hoofdlocatie. *Op therapeutniveau* worden gegevens gedeeld zoals naam, startdatum, AGB-code, e-mailadres, BIG-registratienummer, type registratie (algemeen of specialisatie), gekoppelde praktijk AGB-code. Met Nivel is een verwerkersovereenkomst nodig, deze sluit u af met Nivel.

- **Zorgverzekeraars.** Op zowel praktijkniveau als therapeutniveau delen wij gegevens met de zorgverzekeraars.
Op praktijkniveau worden de gegevens gedeeld zoals praktijknaam, startdatum, AGB-code, contactpersoon, e-mailadres contactpersoon, adresgegevens hoofdlocatie.
Op therapeutniveau worden gegevens gedeeld zoals naam, startdatum, AGB-code, e-mailadres, BIG-registratienummer, type registratie (algemeen of specialisatie), gekoppelde praktijk AGB-code.

Zorgkaart en openbaar register

Geregistreerde therapeuten zijn zichtbaar op het openbare register van Stichting Keurmerk Fysiotherapie maar ook op de zorgkaart van deelnemende praktijken met daaronder de geregistreerde fysiotherapeuten. Informatie die van belang is om gevonden te worden door een (potentiële) patiënt en/of zorgverzekeraar is dus zichtbaar. U kunt denken aan voorletter en achternaam van therapeut, naam praktijk, BIG-nummer, AGB-code en specialismen.

In kaart brengen websitebezoek

Op de website van Stichting Keurmerk Fysiotherapie worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van uw computer en het tijdstip van uw opvraging en gegevens die uw browser meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoeken en klikgedrag op de website. Stichting Keurmerk Fysiotherapie gebruikt deze informatie om de verwerking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden nooit aan derden verstrekt.

Google Analytics

Stichting Keurmerk Fysiotherapie maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken en in de toekomst hoe effectief de Adwords-advertenties van Stichting Keurmerk Fysiotherapie bij Google zoekresultaatpagina's zijn.

De verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van het adres van uw computer (uw IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het Privacybeleid van Google voor meer informatie.

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de website aan ons, Stichting Keurmerk Fysiotherapie, te kunnen vertrekken.

Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor deze zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Stichting Keurmerk Fysiotherapie heeft hier geen invloed op.

Stichting Keurmerk Fysiotherapie heeft Google geen toestemming gegeven om via Stichting Keurmerk Fysiotherapie verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar info@keurmerkfysotherapie.nl. Stichting Keurmerk Fysiotherapie zal zo snel mogelijk, maar binnen 4 weken, op uw verzoek reageren.

Wijzigingen

Stichting Keurmerk Fysiotherapie behoudt zich het recht om, waar nodig, wijzigingen aan te brengen in het Privacybeleid. Dit beleid zal nooit in strijd zijn met de eisen zoals deze gesteld zijn in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Op www.keurmerkfysiotherapie.nl vindt u altijd de meest recente versie van het Privacybeleid van Stichting Keurmerk Fysiotherapie.

Beveiligen

Stichting Keurmerk Fysiotherapie neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van Stichting Keurmerk Fysiotherapie maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door Stichting Keurmerk Fysiotherapie verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact op met Stichting Keurmerk Fysiotherapie via info@keurmerkfysiotherapie.nl. Domein www.keurmerkfysiotherapie.nl is een website van Stichting Keurmerk Fysiotherapie.

Stichting Keurmerk Fysiotherapie

Westerlaan 51, 8011 CA Zwolle

Tel: 038 – 303 1600

e-mail: info@keurmerkfysiotherapie.nl

KvK: 61758647