

# Kwaliteitsregeling



Keurmerk Fysiotherapie

Dit document bevat de kwaliteitsregeling van het Keurmerk Fysiotherapie, v 2.2. Op deze uitgave berust het auteursrecht. Deze versie treedt op 1 juni 2018 in werking. De geldigheid eindigt automatisch bij het vaststellen van een nieuwe versie

## Inhoudsopgave

<b>1 Doel</b>	<b>3</b>
<b>2. Operationalisering criteria</b>	<b>4</b>
2.1 Uitgangspunten	4
2.2 Criteria voor de individuele fysiotherapeut	5
2.3 De criteria voor de fysiotherapie praktijk	6
<b>3. Toelichting Individuele criteria</b>	<b>7</b>
3.1 De instroomtoets	7
3.2 Het persoonlijk ontwikkelplan	7
3.3 Peer review	7
3.4 Scholing	7
3.5 Het portfolio	7
3.6 Geïndiceerde toets	8
3.7 Specialisme	8
3.8 Instroom gedurende het jaar	8
<b>4. Toelichting Praktijk criteria</b>	<b>9</b>
4.1 Praktijk instroom toets	9
4.2 Visitatie	9
4.2 Deelname aan de database t.b.v. het Keurmerk Fysiotherapie.	9
4.3 Deelname aan een cliënt tevredenheid onderzoek.	9
4.4 Geïndiceerde praktijktoets	9
<b>5. Wat als niet wordt voldaan aan de criteria?</b>	<b>11</b>
5.1 Niet voldoen aan de verplichtingen	11
5.2 Onvoldoende score op de geïndiceerde toets	11
5.3 Op grond van een klacht	11
5.4 Na de verwijdering uit het register	11

## 1 Uitgangspunten

Het Keurmerk Fysiotherapie bestaat uit een register van Keurmerk fysiotherapeuten en van Keurmerk fysiotherapiepraktijken.

De bij het Keurmerk Fysiotherapie geregistreerde fysiotherapeut wil zich toetsbaar en transparant opstellen en continu werken aan het verbeteren van het fysiotherapeutisch handelen.

Hij/zij is doordrongen van de noodzaak zijn redeneringen en argumenten te expliciteren en te laten toetsen door andere betrokkenen bij het zorgverlener proces. Dit betekent dat;

1. De andere betrokkenen bij het zorgverlener proces, of een vervanger, de fysiotherapeut kunnen volgen, begrijpen en accorderen wat resulteert in het hebben van vertrouwen in hetgeen de fysiotherapeut doet.
2. De fysiotherapeut van zichzelf kan aangeven in welke context hij aan bovenstaand criterium voldoet.

De argumentatie beslaat twee dimensies:

- Cognitief
- Moreel: - In relatie tot de client  
- In relatie tot de samenleving

De Keurmerk praktijken bestaat uit Keurmerk fysiotherapeuten en voldoet daarnaast aan de aanvullende eisen gesteld voor een Keurmerk praktijk, waaronder dataverzameling en visitatie

## 2. Operationalisering criteria

### 2.1 Uitgangspunten

De kern van het Keurmerk is peer review. Peer review wordt ook wel collegiale of onderlinge toetsing genoemd. Het is een methode om de kwaliteit van werken te verbeteren, verifiëren of controleren door het werk te onderwerpen aan de kritische blik van een aantal gelijken (Engels: peers), meestal door vakgenoten of collega's. De Handelwijze van het Keurmerk is doorspekt van deze werkwijze. Voor de deelnemers uit zich dat in de peer review bijeenkomsten en in de praktijk visitatie.

Deze vorm van toetsing is formatief, wat betekent dat je niet op de inhoud kunt worden afgerekend. Peer review geeft de mogelijkheid in een veilige omgeving je eigen vragen en zwakke punten voor te leggen aan collegae waardoor het leermoment veel groter is dan wanneer er consequenties verbonden zijn aan de inbreng.

Deelname aan peer review is verplicht en onderdeel van een set aan criteria waar men aan moet voldoen als Keurmerk deelnemer ('summatieve toetsen'). Er is een set van criteria voor individuele deelnemers en een set voor erkenning als Keurmerk praktijk. Een fysiotherapeut kan individueel deelnemer worden zonder in een Keurmerk praktijk werkzaam te zijn, het omgekeerde is niet mogelijk; in een Keurmerk praktijk moet iedere fysiotherapeut ook individueel deelnemer zijn. Voor een individu bestaat de essentie van de verplichtingen uit deelname aan peer review en uit na- en bijscholing. Voor een Keurmerk praktijk wordt daar de visitatie en deelname aan het verzamelen van outcome data aan toegevoegd. In de volgende tabellen zijn de gedetailleerde vereisten weergegeven.

Door het verrichten van deze activiteiten vult men een portfolio. Het beheer van, en het zicht op dit portfolio vindt geheel digitaal plaats via de website van het Keurmerk.

## 2.2 Criteria voor de individuele fysiotherapeut

criterium	Controle via	Opmerking
<b>Individuele instroom toets</b>		
Staat ingeschreven in het BIG register	BIG register	
Maakt gebruik van richtlijnen	Akkoordverklaring bij aanmelding.	
Bereidheid deel te nemen aan alle voorwaarden voor continuering Keurmerk deelname.	Akkoordverklaring bij aanmelding.	Voorafgaande aan de aanmelding kan het deelnemers- en het kwaliteitsreglement worden gedownload.
Persoonlijk Ontwikkel Plan (POP)	POP-formulier*	Na aanmelding wordt een setje formulieren verstuurd naar de kandidaat deelnemer waaronder een blanco POP formulier.
Afgeronde specialistenopleiding + nascholing	Kopie diploma en/of nascholingsbewijs (zie 3.7)	Registratie is facultatief. Manuele, kinder, bekken, sport, orofaciale, psychosomatische, oncologie, arbeids-, hart vaat longen en geriatrie fysiotherapie worden, indien gewenst, als specialisme geregistreerd. Ook Oedeemtherapeuten worden geregistreerd.
<b>Individuele deelname toets</b>		
<b>Controle moment ieder kalenderjaar na 31 december van dat jaar</b>		
Persoonlijk ontwikkeling plan	POP-formulier. * Te uploaden in Mijn Keurmerk Portfolio. Jaarlijks voor einde persoonlijke registratieperiode.	Ieder jaar wordt de deelnemer geacht een nieuw POP-formulier te schrijven.
Peer review	Bewijs deelname Peer review. De organisator van de peer review groep voert de presentie in op het Keurmerk portfolio.	Vier keer per jaar een peer review bijeenkomst gevolgd hebben, waarvan er max één gemist mag worden. Zie voor details het document 'peer review'*
Neemt deel aan klant ervarings onderzoek (KEO)	Openbare publicatie	Keurmerk volgt de ontwikkelingen van een landelijke vragenlijst en zal deze opnemen in haar voorwaarden. Op dit moment is dat de fysiotherapie en de PREM-kinderfysiotherapie
Na en bijscholing	Aanbieder voert KU in op het Keurmerk portfolio	Minimaal 100 uur per 5 aaneengesloten jaren, waarvan per jaar tenminste 5 uur. Keuze uit: Vakinhoudelijke cursussen, lezingen, congressen, stagebegeleiding, wetenschappelijk onderzoek, uitvoeren van visitaties. Zie voor details het document "Toekenning kwaliteitsuren na en bijscholing"*
<b>Geïndiceerde toets</b>		
<b>Op indicatie</b>		
Quickscan		Op grond van een nader te bepalen norm op patiënt tevredenheid vindt een inhoudelijk onderzoek plaats (zie 3.6). Dit is dus niet bij alle deelnemers het geval. Zie voor details het document "geïndiceerde toetsing" op de Keurmerk site.
Inhoudelijke scan	Onderzoek naar het inhoudelijk functioneren van de deelnemer middels een visitatie commissie	Bij neutrale of negatieve uitkomst van de QuickScan.

### 2.3 De criteria voor de fysiotherapie praktijk

criterium	Controle via	Opmerkingen
<b>Praktijk Instroomtoets</b>		<b>Controle moment bij aanmelding</b>
Voldoet aan de praktijkintrede criteria	Visitatie	Deze toets gaat in vanaf 1 juni 2016. Voor details zie het document 'praktijk intrede assessment'.
Alle fysiotherapeuten zijn deelnemer of hebben deze aangevraagd	Verklaring in het assessment en check in keurmerk database	Waarnemers < 6 maanden zijn uitgezonderd van deze regel
<b>Praktijk deelname toets</b>		<b>Jaarlijks</b>
Neemt deel aan visitatie	Upload verslag in Mijn keurmerk	Deelname wordt getoetst. Toets op deelname vindt tweejaarlijks plaats. Elke 2 jaar neemt een praktijk één maal deel als observerende praktijk en één maal als gevisiteerde praktijk.
Neemt deel aan de dataverzameling t.b.v. de Landelijke Database Kwaliteit informatie	Landelijke Database Kwaliteit (LDK)	Outcome, N.A.W., hulpvraag, fysiotherapeutische diagnose, behandelplan, journaal, resultaat, evaluatie
Alle fysiotherapeuten zijn deelnemer	Check in keurmerk database	
<b>Geïndiceerde toets</b>		<b>Op indicatie</b>
QuickScan	Mondelinge en schriftelijke toelichting door praktijk	Op grond van een nader te bepalen indicator en norm vindt een geïndiceerde toets plaats (zie 4.4). Dit is dus niet bij alle praktijken het geval. Zie voor details het document "geïndiceerde toetsen" op de Keurmerk site.
Visitatie toets	Onderzoek naar het inhoudelijk functioneren van de deelnemer middels een visitatie commissie	Bij neutrale of negatieve uitkomst van de QuickScan.

\* Alle documenten zijn te downloaden van de keurmerk site.

### **3. Toelichting Individuele criteria**

#### **3.1 De instroomtoets**

Deze toets bestaat uit een te elektronisch te ondertekenen verklaring tijdens de aanmelding (BIG geregistreerd, intentie deel te nemen, gebruik richtlijnen, en een Persoonlijk Ontwikkel Plan).

#### **3.2 Het persoonlijk ontwikkelplan**

Het persoonlijk ontwikkelplan, of kortweg POP, is een kort formulier dat in 30 minuten kan worden ingevuld, maar dat dagen denkwerk kan vergen. Door middel van het POP-formulier wordt de deelnemer gestimuleerd te expliciteren hoe hij/zij van plan is zich te ontwikkelen de komende jaren, en daarbij te overwegen welke cursussen of opleidingen zinvol zijn. Het POP-formulier wordt bij intrede in het Keurmerk ingevuld, en jaarlijks aangepast.

#### **3.3 Peer review**

Deelnemers organiseren zelf tenminste viermaal per jaar een bijeenkomst. Deelname aan een peer review groep is tenminste driemaal per jaar verplicht. Tijdens de peer review wordt o.a. aan de hand van video's door de deelnemers zelf ingebracht, casuïstiek besproken. Er worden van deze casuïstiek bijeenkomsten geen verslagen gemaakt voor extern, tenzij de groep dat natuurlijk op eigen initiatief wil. De peer review moet een veilige omgeving zijn, mensen kunnen dus niet worden afgerekend op basis van wat er in de peer review groep wordt ingebracht. Bij het Keurmerk kan via het algemene email adres om ondersteuning worden gevraagd in de methodiek en in de organisatie. Voor extra ondersteuning kan de kostprijs in rekening worden gebracht. De totale belasting van de peer review bedraagt minimaal 20 uren (9 uur bijeenkomsten, 11 uur voorbereiding).

#### **3.4 Scholing**

In een periode van 5 jaar verricht de geregistreerde in totaal minimaal 100 uur aan nascholing, waarbij er voor ieder afzonderlijk jaar een minimum van 5 uur geldt. Dit kan zijn in de vorm van een opleiding, cursussen of wetenschappelijke publicaties. Opleidingen, cursussen en symposia dienen NVAO of Keurmerk geaccrediteerd te zijn. Uitsluitend inhoudelijke scholing op het domein van de fysiotherapie komt in aanmerking. Er zijn geen aanvullende eisen voor specialistische scholing, u weet zelf prima welke scholing voor u het meest geschikt is om uw vak optimaal uit te kunnen blijven oefenen. Een certificaat van deelname dient te worden geüpload in de persoonlijke Keurmerk omgeving. Jaarlijks wordt gecontroleerd of de deelnemer heeft voldaan.

#### **3.5 Het portfolio**

Op de website krijgt iedere fysiotherapeut werkzaam bij een deelnemende fysiotherapiepraktijk (de 'geregistreerde) een eigen 'online omgeving'. De Keurmerk geaccrediteerde scholing en de aanwezigheid peer review wordt door de scholingsaanbieder respectievelijk de peer review organisator ingevoerd. Hiervoor dient u zichzelf bij hen kenbaar te maken als Keurmerk therapeut met uw BIG-nummer. Daarnaast is er het Persoonlijk Ontwikkel Plan (POP), waarbij de geregistreerde op één A4 aangeeft waar hij zich de komende 5 jaar in gaat verdiepen/bekwamen. Hiervoor is een sjabloon beschikbaar. Er bestaat de mogelijkheid in bijzondere gevallen handmatig bewijs van scholingsactiviteiten op te voeren, zoals bij deelname aan wetenschappelijk onderzoek.

### **3.6 Geïndiceerde toets**

De geïndiceerde toets voor individuen vindt plaats op basis van een norm voor de patiënt tevredenheidsscore en is dus niet standaard voor iedereen. Slechts wanneer de therapeut opvalt door een bijzondere uitkomst wordt deze toets uitgevoerd. De norm wordt in nauwe samenspraak met de adviesraad en na raadpleging van meerdere experts vastgesteld. De geïndiceerde individuele toets verschilt van de geïndiceerde praktijktoets in de indicatoren (individuen zijn niet verplicht deel te nemen aan de dataverzameling) en in de vorm van de inhoudelijke toets. De geïndiceerde individuele toets bestaat uit twee fasen. De eerste fase is een QuickScan naar de reden waarom de therapeut onder de norm voor patiënt tevredenheid presteert, of naar de grond voor een eventuele klacht. Na de QuickScan kan worden besloten tot een inhoudelijke scan op het klinisch redeneren waarbij twee onafhankelijke fysiotherapeuten de dossiers op klinisch redeneren doornemen met de therapeut. Het doel hiervan is het verhogen van de kwaliteit van handelen van de collega door hem/haar te coachen. De uitkomst van een inhoudelijke scan kan zijn een verwijdering uit het Keurmerk per eerstvolgende gelegenheid, kan zijn een verplicht verbetertraject, en kan ook zonder verdere consequenties blijven. Een verbetertraject dient binnen vier maanden te worden afgesloten. Wordt ondanks de geïndiceerde toets bij herhaling de indicator norm overschreden zonder dat hiervoor een duidelijke reden is geconstateerd tijdens de toets, dan wordt de therapeut nog eenmaal in de gelegenheid gesteld hiervoor binnen twee weken een legitieme verklaring op schrift te geven. Is de praktijk of deelnemer hiertoe niet in staat dan volgt alsnog verwijdering uit het Keurmerk register per eerstvolgende gelegenheid. De QuickScan is gratis, de kosten van de geïndiceerde toets worden door deelnemer gedragen. Gedetailleerde info is te vinden in het document 'geïndiceerde toetsen'.

### **3.7 Specialisme**

Inschrijving als specialist geldt alleen indien een extra registratie als specialist gewenst is (facultatief). De reguliere specialisaties worden gehanteerd (Manuele, Kinder, Bekken, Sport, Orofaciale, Psychosomatische, Oncologie, Arbeid, Hart Vaat Longen en Geriatrie fysiotherapie. Ook Oedeemtherapeuten worden geregistreerd). Indien de datum van het afstuderen korter is dan 2 jaar geleden, volstaat de overlegging van een kopie van het diploma. Indien de datum van afstuderen langer dan 2 jaar geleden is dienen bewijzen van nascholing te worden overlegd (als vuistregel geldt tenminste gemiddeld 10 uur per jaar). Onder andere een bewijs van inschrijving in het CKR kan hiervoor worden gebruikt. Te zijner tijd zal met de specialistenverenigingen worden gesproken over aanvullende eisen. Uitgangspunt is dat eenmaal opgenomen fysiotherapeuten niet worden verwijderd op grond van nieuwe criteria.

### **3.8 Instroom gedurende het jaar**

De registratieperiode start op het moment van aanmelden, ook gedurende het jaar.



## **4. Toelichting Praktijk criteria**

### **4.1 Praktijk instroom toets**

De praktijk instroom toets bestaat uit een intrede-visitatie. Zie voor details het document “praktijk intrede assessment”. Een praktijk kan voordat de intrede visitatie wordt uitgevoerd de aanmelding nog annuleren. De administratiekosten hiervoor bedragen € 50,00. Afmeldingen dienen per mail verzonden te worden naar [info@keurmerkfysotherapie.nl](mailto:info@keurmerkfysotherapie.nl)

### **4.2 Visitatie**

Keurmerk praktijken voeren onderlinge visitaties uit. Elke 2 jaar neemt een praktijk éénmaal deel als visiterende praktijk en eenmaal als gevisiteerde praktijk. Tijdens de visitatie worden ook dossiers doorgenomen op het klinisch redeneren. Deelname aan visitatie is verplicht en wordt geregistreerd. De uitkomst van de visitatie leidt tot een verbetering van de praktijkvoering en/of het fysiotherapeutisch handelen. Aandachtspunten worden in een veilige setting gedeeld, er wordt een verslag gemaakt en geüpload maar aan dit verslag worden geen consequenties verbonden tenzij tijdens de visitatie dermate afwijkend gedrag wordt geconstateerd dat dit leidt tot een klacht door de visiterende instantie. Zie voor nadere informatie het document ‘visitatie’.

### **4.2 Deelname aan de database t.b.v. het Keurmerk Fysiotherapie.**

Iedere Keurmerkpraktijk neemt deel aan de dataverzameling.

De te leveren data bestaan uit:

- A. Items uit de verslaglegging (tabel 2.3)
- B. Outcome indicatoren. Deze data gaan naar de individuele therapeut (en fysiotherapiepraktijk) en terug met een benchmark ter reflectie. De gemiddelde data over *alle* deelnemers – op hoog geaggregeerd niveau - gaat naar inkopers van zorg. Indicatoren worden vastgesteld voor 2019 en zijn in ontwikkeling. Ieder jaar worden de indicatoren geëvalueerd en bijgesteld.

### **4.3 Deelname aan een cliënt tevredenheid onderzoek.**

Het Keurmerk gaat voor 2018 en 2019 uit van deelname aan de PREM fysiotherapie en PREM kinderfysiotherapie.

### **4.4 Geïndiceerde praktijktoets**

De geïndiceerde praktijktoets vindt plaats op basis van een indicator en is dus niet standaard voor alle praktijken. Slechts wanneer de praktijk of één van de deelnemende therapeuten opvalt door een bijzondere uitkomst of in geval van een klacht over het fysiotherapeutisch handelen door een collega deelnemer, wordt deze toets uitgevoerd. De indicatoren worden in nauwe samenspraak met de adviesraad en na raadpleging van meerdere experts vastgesteld en worden in november van het voorafgaande jaar op de website gepubliceerd. Een indicator kan bestaan uit een behandelgemiddelde, een outcome measurement, een minimum score op patiënt tevredenheid of een percentage ingevulde dossiervelden. De eerste indicatoren zullen worden vastgesteld voor het jaar 2019. Het streven is deze indicator ieder jaar aan te passen aan de verworven kennis uit de voorgaande jaren. De geïndiceerde praktijktoets bestaat uit twee fasen. De eerste fase is een QuickScan van de indicatorscore en de redenen daarvoor. Deze vindt plaats binnen twee maanden na vaststelling van de indicator of klacht. Na de QuickScan kan worden besloten tot een toets door twee onafhankelijke fysiotherapeuten die het

visitatiedocument doornemen waarbij speciale aandacht is voor het klinisch redeneren in de dossiers. Het doel hiervan is het verhogen van de kwaliteit van handelen van de praktijk door coaching. De uitkomst van de geïndiceerde praktijktoets kan zijn een verwijdering uit het Keurmerk per eerstvolgende gelegenheid, kan zijn een verplicht verbetertraject, en kan ook zonder verdere consequenties blijven. Een verbetertraject dient binnen vier maanden te worden afgesloten. Wordt ondanks de geïndiceerde praktijktoets bij herhaling de indicator norm overschreden dan wordt de praktijk nog eenmaal in de gelegenheid gesteld hiervoor binnen twee weken een legitieme verklaring op schrift te geven. Is de praktijk hiertoe niet in staat dan volgt alsnog verwijdering uit het Keurmerk register per eerstvolgende gelegenheid. De QuickScan is behoudens administratiekosten gratis, de kosten van de geïndiceerde toets worden door de praktijk gedragen. De verschillen tussen de geïndiceerde individuele toets en de geïndiceerde praktijktoets zijn de gebruikte indicatoren (meerdere gericht op outcome bij de praktijktoets, op patiënt tevredenheid gerichte bij de individuele toets) en de vorm (gehele praktijkvisitatie bij de praktijk, inhoudelijk dossierscan bij de individuele toets). Gedetailleerde info is te vinden in het document 'geïndiceerde toetsen'.

## **5. Wat als niet wordt voldaan aan de criteria?**

Er zijn drie gelegenheden waarbij nadere actie wordt ondernomen.

### **5.1 Niet voldoen aan de verplichtingen**

De deelnemer of de praktijk voldoet niet aan (één van) de verplichtingen. Deelname aan de activiteiten wordt gecontroleerd door het kantoor van het Keurmerk. De deelnemer of de praktijk wordt in dit geval benaderd door het Keurmerk, er volgt een gesprek of mailcontact en bij de intentie van de deelnemer of praktijk als Keurmerk verder te willen gaan wordt de mogelijkheid geboden de vereiste activiteiten of voorwaarden alsnog in orde te brengen. Na drie maanden vindt een controle plaats. Indien dan niet alsnog is voldaan aan de vereisten vindt verwijdering uit het Keurmerk plaats per eerste volgende jaarwisseling.

### **5.2 Onvoldoende score op de geïndiceerde toets**

Na de QuickScan van de geïndiceerde toetsing wordt er een volledige inhoudelijke toets (Individu) of een visitatie toets (praktijk) uitgevoerd met een negatief resultaat. Afhankelijk van de mate van onvoldoende presteren kan een directe verwijdering uit het Keurmerk per eerstvolgende gelegenheid volgen, of een verplicht verbetertraject dat maximaal 4 maanden mag duren. Wordt ondanks het verbetertraject opnieuw de indicator norm overschreden dan wordt de praktijk nog eenmaal in de gelegenheid gesteld binnen 2 weken hiervoor een legitieme verklaring op schrift te geven. Is de praktijk of deelnemer hiertoe niet in staat dan volgt alsnog verwijdering uit het Keurmerk register per eerstvolgende gelegenheid. De QuickScan is gratis, de kosten van de geïndiceerde toets worden door deelnemer gedragen. Gedetailleerde info is te vinden in het document 'geïndiceerde toets'.

### **5.3 Op grond van een klacht**

Op grond van een klacht van een mede Keurmerk deelnemer, of anderszins door het bestuur van het Keurmerk ontvangen signalen, over het handelen van een deelnemer. Deze klacht kan zowel het overtreden van wettelijke regels betreffen als ook het uitoefenen van het beroep afwijkend van het beschrevene in het beroepsprofiel daarmee de goede naam van het Keurmerk beschadigend. Ook nu volgt eerst een gesprek of mailcontact met de praktijk of deelnemer in kwestie. Als dit gesprek aanleiding geeft te vermoeden dat de klacht terecht is dan volgt een uitgebreider onderzoek ter plaatse. Als in dit onderzoek blijkt dat de klacht terecht is volgt er of een periode van maximaal 4 maanden waarin de deelnemer de gelegenheid krijgt zijn/haar handelen te verbeteren, of een verwijdering uit het register per eerstvolgende gelegenheid dit afhankelijk van de mate van onvoldoende presteren. Bij het terecht verklaren van de klacht worden de kosten in rekening gebracht bij de deelnemer.

### **5.4 Na de verwijdering uit het register**

Na verwijdering uit het register kan de deelnemer of praktijk zich gedurende één jaar niet opnieuw als deelnemer aanmelden. Bij verwijdering uit het register als Keurmerk praktijk worden niet automatisch de individuele registraties beëindigd tenzij uit de visitatietoets blijkt dat het tekort schieten van de praktijk als geheel berust op het gedrag van één of meerdere individuele fysiotherapeuten. In dat geval wordt naast de inschrijving van de praktijk ook de individuele inschrijving van de betreffende therapeut beëindigd. Op besluiten die als gevolg een verplicht verbetertraject of een verwijdering uit het register hebben is beroep mogelijk. Dit beroep kan schriftelijk met redenen omkleed worden ingediend bij de beroepscommissie. De beroepscommissie is een van het Keurmerk onafhankelijke commissie en kan



Keurmerk Fysiotherapie

bereikt worden via [beroep@keurmerkfysotherapie.nl](mailto:beroep@keurmerkfysotherapie.nl). Het beroep wordt slechts in behandeling genomen wanneer de ermee gepaard gaande kosten vooraf worden voldaan. Als het beroep wordt erkend is de beroepscommissie gemachtigd het besluit van het Keurmerk te herroepen en worden de kosten door het Keurmerk aan de betrokken deelnemer vergoed. Zie voor gedetailleerde info het document 'reglement beroepscommissie'.