



Keurmerk Fysiotherapie

Open eerlijk ambitieus

November 2018




Wat gaan we vanavond doen?

18:00 Overzicht stand van zaken en verdere ontwikkeling

18:45 Workshop 1 & 3.
Dashboard, wat wilt u? HCC (zorgpaden)

19:30 Workshop 2 & 4.
Toekomst, wat wilt u? PE Online (hoe om te gaan met registratiesysteem)

20:15 Borrel en napraten 



Verleden

- Oktober 2014: oprichting SKF
- Basis: samen werken aan kwaliteit op onze manier, en dat positioneren
- Omzet is geen doel, maar uitkomst van kwalitatief hoogwaardige fysiotherapie

Heden


- Peer, scholing
- Visitatie
- Data opt out
- 3000 fysiotherapeuten, 260 praktijken



Peer review

Peer review, ofwel *collegiale toetsing*:

“een methode om de kwaliteit van werken te verbeteren, verifiëren óf controleren, door het werk te onderwerpen aan de kritische blik van een aantal gelijken ('peers'), meestal vakgenoten/collega's”



Toetsing Keurmerk Fysiotherapie

Praktijk

Individu

Doet aan **Visitatie + dataverzameling**

Doet aan **Peer review + scholing + POP**

1. Procestoets:
Doet de praktijk/de fysiotherapeut wat ze moeten doen?
Door Keurmerk Fysiotherapie


2. Inhoudelijke toets
Vindt plaats bij signalering van een afwijkende indicator



output

WAT HEBBEN WE BEREIKT?

Feedback informatie dataverzameling



Wat kan er beter?
Wat wilt u toegevoegd zien aan mogelijkheden?
Bezoek de workshop

WIJZE VAN TOEGANG

Wat kan er beter?
Wat wilt u toegevoegd zien aan mogelijkheden?
Bezoek de workshop

Hoe bent u te vinden?



Plus PREM

Ook in Wkkgz is voorzien



En dit blijft zo.

Het registratieproces

- Van STB naar PE Online
- Overgangsproblemen.
 - Specialisten contributie
 - Duidelijker individueel
 - Van jaar naar aanmelddatum
 - Wanneer scholingsaanbieders
- Nu echter
 - AVG proof
 - Juiste startdatum
 - Veel minder werk aan administratie (geen uploads, de aanbieder verzorgt invoer)
 - Veel beter overzicht en controle mogelijkheid

Peer review

- 3000 therapeuten aan de peer review
- Nou ja, 3000.....
- Wat kan er beter
 - Coaching; lastig, tekort coaches.
 - Extra cursussen, geef u op...
 - Indeling
 - Januari/februari zelf, daarna gaan we helpen door zelf in te delen
- Coach nascholing/evaluatie/ontwikkeling
 - Gepland met IQ Health Care voor januari/februari

Registratieproces

- Bereikbaarheid wisselend en soms te traag
 - Uitbreiding personeel en andere werkwijze
 - Telefonische bereikbaarheid vergroot: max 2 minuten telefoon, uitgaande lijn voor rustig gesprek
 - Mail terug tot 2 dagen wachttijd

Keurmerk fysiotherapie **Visitatie**

- Tja...
- De evaluatie spreekt voor zich
- Praktijken van de laatste drie maanden bevroegd
- Respons 80%

Keurmerk fysiotherapie

Hoe beoordeelt u de visitatie in het algemeen?

Score	Aantal	Procent
6	0	0 (0%)
7	1	14 (3%)
8	5	21 (24%)
9	1	14 (3%)
10	0	0 (0%)

Vond u het zinvol om de visitatie met een andere praktijk te doen? Graag een toelichting.

was zeker zinvol, geeft een goede inzicht in de keukens van een ander
 Ja, erg zinvol om met elkaar ervaringen uit te wisselen. Daarnaast erg leuk om een kijkje te krijgen in andermans keukens, wijlt hieraan en interessant.
 Ja, het was interessant om te zien hoe andere praktijken zaken aanpakken
 Ja zeker. Daar leren we van.
 ja, heel fijn om ook in de keukens van anderen te mogen kijken
 Ja, bij de andere praktijk worden er dingen op een andere manier gedaan. Hier kunnen wij van leren.
 Heel erg zinvol, samen kijk je weer heel anders en als er een klik is, was er doen wij bijvoorbeeld de visitatie bij de ander. Heel leerzaam.

Keurmerk fysiotherapie

Zou u andere praktijken aanbevelen om een Keurmerk visitatie te ondergaan?

Zou u een keuze willen hebben in welk audit bureau de visitatie uitvoert? Kunt u dit hieronder toelichten?

ik vind het sowieso belangrijk dat er meerdere partijen moet zijn om dit te kunnen aanbieden.
 Helemaal goed zo, maken al sinds 2012 gebruik van de diensten van HCA en zijn daar erg tevreden over.
 Nee, we hebben voldoende positieve ervaringen met HCA
 Neen, HCA was prima
 Nee
 Nee het is niet als een echte toets of tentamen, je kan het tentamen ook niet uitkiezen of de examiner

Keurmerk fysiotherapie

Hoe groot is de kans dat u naar aanleiding van de visitatie iets verandert in uw fysiotherapeutisch handelen?

Score	Aantal	Procent
1	0	0 (0%)
2	1	14 (3%)
3	3	12 (9%)
4	5	21 (24%)
5	0	0 (0%)

Hoe groot is de kans dat u naar aanleiding van de visitatie iets verandert in uw praktijkvoering?

Score	Aantal	Procent
1	0	0 (0%)
2	0	0 (0%)
3	2	8 (9%)
4	5	21 (24%)
5	0	0 (0%)

Keurmerk fysiotherapie

Verzekeraars

	Zilveren Kruis	CZ	Menzis	Z&Z	DSW	VGZ
Opname in	Plus	Transparantie Module	Profiel 3		Geen differentiatie	
Extra voorwaarden	BI <113	Deelname MDS	Opsturen visitatie document	HKZ		Lidmaatschap FT of Zorg1
Opmerking	Bezwaar kan worden aangetekend. KM beroep op coullance	Aanvullende voorwaarde selectieve inkoop niet voor KM		In gesprek voor 2020 KM systematiek		Deelname MDS moet voldoende zijn

Keurmerk fysiotherapie

Politiek

Inbreng in huidig hoofdlijnen akkoord

- Onderzoek kwaliteitssystemen
- Ontwikkeling ander diagnosecoderingssysteem dan DCSPH
- Van BI naar Resultaatindex
- Patiëntinformatie, doorontwikkeling PREM
- Administratieve lastenverlichting
- ZonMw subsidie programma

- Nieuw hoofdlijnenakkoord
 - Implementeren huidige items
 - Verbeteren organisatiegraad in de regio
 - ICT
- PREM respons CZ aangepast + BI 84-117

Wetenschappelijk onderzoek

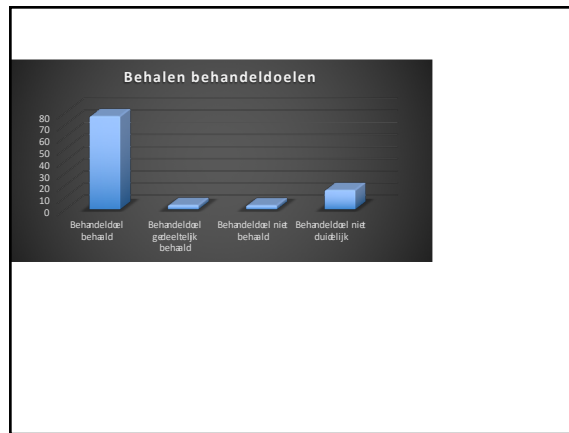
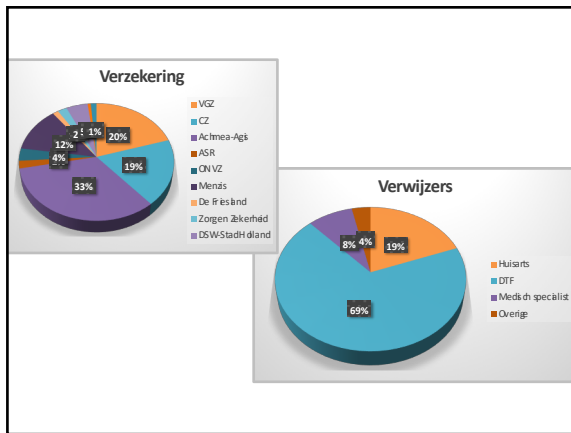
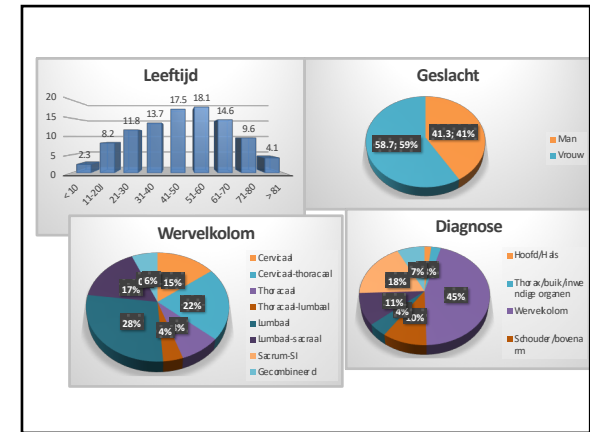
- Minimale dataset Lage rugpijn
- Minimale dataset COPD
- Algoritme schouderklachten

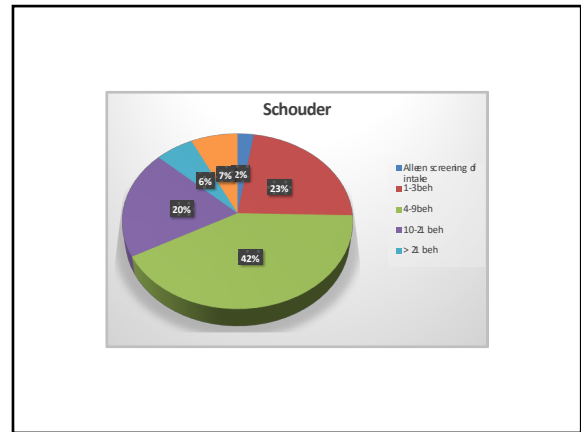
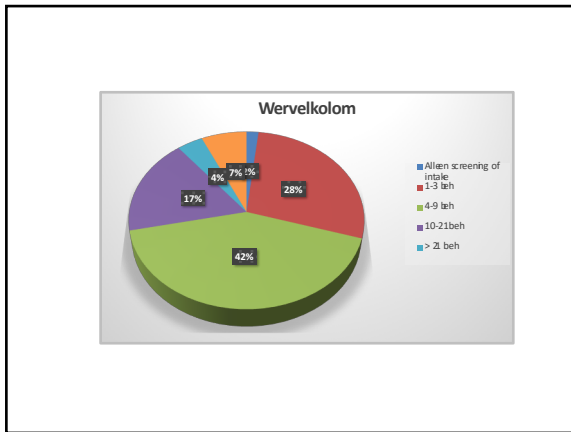
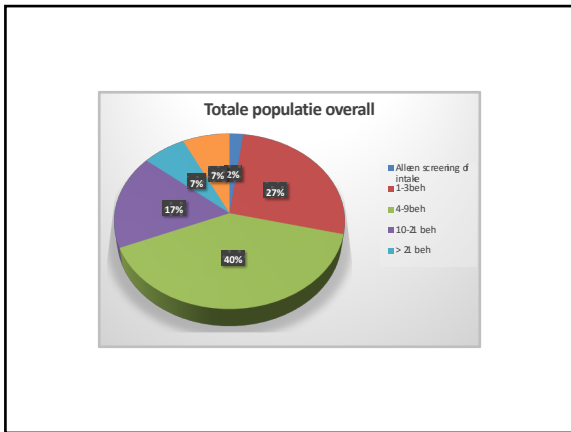
Data verzameling

Periode:
1 jan 2017-
31 dec 2017

Mediaan duur behandelingsperiode:
6 (0-51) weken

Percentage recidief:
8,7 %





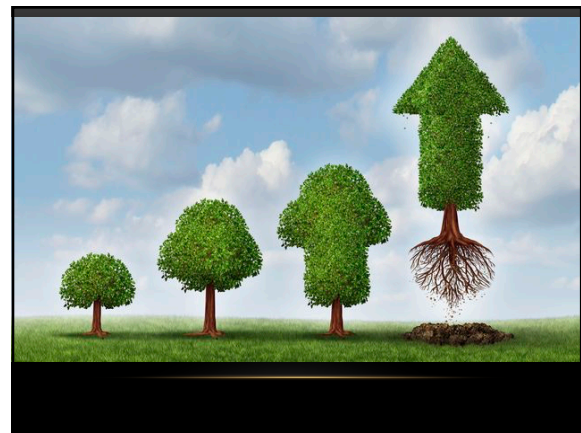
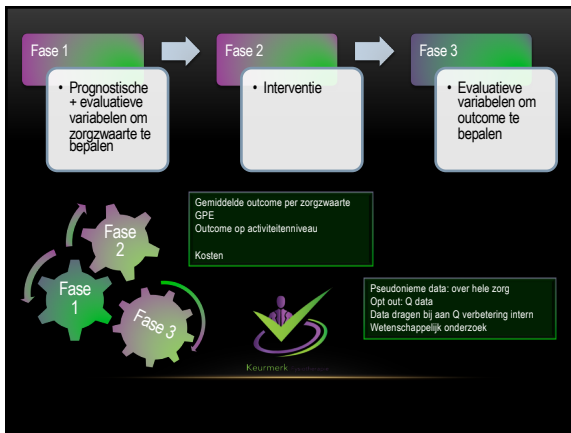
Check op

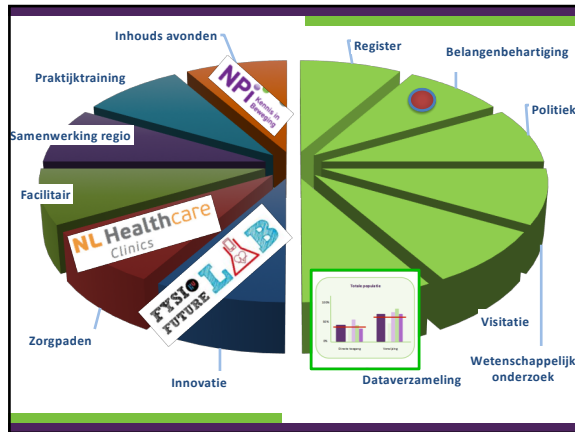
- Hulpvraag vastgelegd
- Fysiotherapeutische diagnose vastgelegd
- Hoofdoel vastgelegd
- Behandelpunten aanwezig
- Eindevaluatie vastgelegd

NPRS
PSK

Start, eind, 6 weken

Advies
LBP MDS
COPD MDS





Tarieven 2019

- Fysiotherapie praktijk/afdeling € 500
- Per fysiotherapeut algemeen € 250
(incl. peer review coach)
- Iedere extra specialisatie € 50
(per fysiotherapeut en verbijzondering)

Meer informatie?

www.keurmerkfysotherapie.nl