

GESCHILLENCOMMISSIE



Stichting Keurmerk Fysiotherapie • Westerlaan 51 • 8011 CA Zwolle
KvK 61758647 •
www.keurmerkfysotherapie.nl

Verslag Geschillencommissie 2016/2017

Met dit verslag wordt aangegeven wat de werkzaamheden in het jaar 2016/2017 waren (artikel 3 lid 3, aanhef en onder C, uitvoeringsregeling WKKGZ).

De geschillenregeling houdt in dat eerst getracht wordt de klacht op te lossen via de klachtenfunctionaris van de fysiotherapeut tot wie de klacht zich richt. Voorts zal een mediator in de persoon van mr. R van den Heuvel proberen via mediation het geschil op te lossen. Tot slot kan de klager de klacht doorsturen naar de Geschillencommissie.

In 2017 leidde de geschillencommissie van de Stichting Keurmerk Fysiotherapie een slapend bestaan.

Dat jaar zijn er geen klachten in behandeling genomen.

De geschillencommissie is conform de huidige wetgeving ingericht.

De wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (STB. 2015/407) verplichtte immers de zorgaanbieder tot aansluiting bij een geschilleninstantie binnen één jaar na 1 januari 2016. Geschilleninstanties moesten beschikken over een voorzitter, secretaris en representatief te achten vertegenwoordigers vanuit het vakgebied. Tot de geschillencommissie is derhalve één lid van een patiëntenorganisatie en één lid uit de geleding van de fysiotherapeuten toegetreden.

De samenstelling van de geschillencommissie is als volgt:

Voorzitter : de heer mr. drs. H Vegter, (rechter)

Ambtelijk secretaris: mevrouw mr. J.A. van Keulen (advocaat/mediator)

Lid : de heer R. van Aalst (fysiotherapeut)

Lid.. de heer R. Fokkink (patiënten geleding)

Er is op de website van Stichting Keurmerk plaats ingeruimd voor een modelformulier, waarmee klachten kunnen worden ingediend, die op een afgeschermd deel van de website worden ontvangen. Daarmee beschikt de Stichting Keurmerk over een procedure waarin maatwerk kon worden geleverd om klachten efficiënt en effectief te behandelen.

Mr. Annette van Keulen

Ambtelijk secretaris

20 juni 2019

