

Keurmerk Fysiotherapie



MARKETING EN PR-CAMPAGNE SKF

Beste collega,

Op de regioavonden in 2019 hebben we het al aangekondigd; Stichting Keurmerk Fysiotherapie wil meer aandacht besteden aan haar naamsbekendheid en imago. Voor onze aangesloten praktijken en deelnemers willen we zorgen voor meer herkenbaarheid bij patiënten, verwijzers, zorgverzekeraars en de overheid. Een imago en een uitstraling die leidt tot een bewuste keuze.

Om dit te bewerkstelligen zijn we gestart met het in kaart brengen van onze sterktes en zwaktes. We vragen ook uw input welke zeer waardevol voor ons is. Door op de onderstaande link te klikken kunt u enkele vragen beantwoorden die gaan over het imago van Keurmerk en uw wensen voor de toekomst. Er worden 5 vragen gesteld en het invullen duurt **ongeveer 4 minuten**.

[Klik hier om de vragen in te vullen.](#)

NB: uw gegevens zijn anoniem en we zullen betrouwbaar omgaan met deze data.

MARKETING VOOR UW PRAKTIJK



Eerste hulp bij (her)positioneren van jouw praktijk in de wijk: de MOVE-IT Toolkit

In het project MOVES (Marketing, Ondernemerschap, Vernieuwing en Samenwerking) hebben Hogeschool Utrecht, fysiotherapeuten, KNGF en Keurmerk samengewerkt om kennis te vergroten en tools te ontwikkelen voor de profilering van de fysiotherapiepraktijk in de wijk. Zo'n positioneringskeuze kan erg belangrijk zijn voor het voortbestaan van de praktijk. Zeker nu de beweegzorg onder druk staat.

De wijk als bijzonder krachtenveld

Het zorgveld in de wijk is de laatste jaren sterk veranderd. Er komen steeds meer partijen die zich op het terrein van de beweegzorg begeven. Denk bijvoorbeeld alleen al aan welzijnsorganisaties, buurtsportcoaches, sportscholen en leefstijlcoaches. Met sommige van deze partijen kan de beweegzorgprofessional samenwerken – zeker in deze tijd –, andere partijen zijn eerder concurrerend. Des te meer reden om duidelijk te maken wat jij als partner te bieden hebt, waar je je hard voor maakt en wat de wijkbewoner en patiënt aan je heeft.

Toolkit beschikbaar vanaf deze week

Het MOVES-project heeft geresulteerd in een praktisch toepasbare toolkit. Deze MOVE-IT toolkit helpt praktijken bij het doorlopen van hun eigen positioneringsproces en het maken van een keuze voor hun profilering in de wijk. De MOVE-IT toolkit wordt voor de kostprijs aangeboden.

Meer inspiratie nodig?

Enkele praktijken (waaronder Keurmerk-deelnemers) hebben de toolkit gebruikt en getest. *“We zijn met zijn allen gaan nadenken over wat we leuk vinden om te doen, waar krijgen we energie van, waar zijn we goed in en wat hebben we te bieden ten opzichte van anderen. Om dat met z'n allen te doen is goed en met de toolkit heb je een duidelijk stappenplan”*

[Meer weten over de toolkit?](#)

Download hier een gratis inspiratieboekje

Bestel hier de MOVE-IT toolkit

Ontwikkelingen PREM naar aanleiding van bestuurlijke afspraken paramedische zorg

De PREM vragenlijst wordt aangepast. De PREM lijst wordt door vele patiënten als te lang en te belastend beschouwd. Daarom hebben Keurmerk Fysiotherapie, Patiëntenfederatie Nederland, KNGF, PPN en Zorgverzekeraars Nederland de handen ineen geslagen om te werken aan een betere versie. De eerste stap die is gerealiseerd is het aanpassen van de PREM vragenlijst, met als doel het uniformeren en inkorten van de lijst voor de paramedische zorg.

Bij het aanpassen van de vragenlijst werden de volgende uitgangspunten als leidend beschouwd:

- de juridische randvoorwaarden blijven geborgd
- de administratieve lasten worden verlicht door naar 1 meetinstrument te gaan voor de hele paramedische zorg
- de financiële lasten worden verlicht door meer te standaardiseren en te automatiseren
- de respons dient te worden verhoogd zodat de meting voor alle praktijken bruikbare informatie oplevert
- de transparantie dient te worden bevorderd zodat patiënten meer van hun inspanning terugzien

Aanpassen vragenlijst

Met de bovengenoemde partijen zijn we gekomen tot een vragenlijst met 7 inhoudelijke items, een aanbevelingsvraag, 2 open vragen en 3 achtergrondvragen. Deze nieuwe vragenlijst PREM paramedische zorg 3.0 en bijbehorende werkinstructie is te vinden op www.patiëntervaringsmetingen.nl. De meetbureaus zijn geïnformeerd en zijn nu bezig deze door te voeren in hun systemen. Naar verwachting kunnen alle praktijken **uiterlijk woensdag 1 juli a.s.** met de nieuwe PREM paramedische zorg 3.0 gaan werken. Uw meetbureau informeert u over de implementatie.

ZorgkaartNederland

De PREM Paramedische Zorg is doorontwikkeld om een duurzame uitvoering van de meting te realiseren. Meetbureaus werken aan een koppeling met ZorgkaartNederland, welke in de loop van 2020 zal zijn gerealiseerd. Als de praktijk en de patiënt hier toestemming voor geven, zullen zij de reviews direct doorzetten naar het platform. De PREM paramedische zorg 3.0 is inmiddels ingebouwd en live op Zorgkaart Nederland.

HANDIG!

Instructiefilmpjes gebruik PE-Online

We krijgen op kantoor geregeld vragen binnen over diverse handelingen in PE-Online systeem. Wanneer u niet vaak in een computersysteem werkt, begrijpen we dat het gebruik van PE soms vragen kan oproepen. Via deze link naar onze [website](#) kunt u te allen tijden onze



instructiefilmpjes van PE-Online bekijken.

Ziet u een handeling binnen PE er niet bij staan? Geef het aan ons door en stuur ons een e-mail naar info@keurmerkfysiotherapie.nl



Copyright © 2020 Keurmerk Fysiotherapie, All rights reserved.

Ons adres is:

Westerlaan 51, verdieping 5, kantoor 5.6
8011 CA ZWOLLE, The Netherlands

Voorkeuren aanpassen?

[Updaten](#) of [uitschrijven](#)
