



Keurmerk Fysiotherapie

OH! WAT EEN JAAR..



Wat een jaar... we weten niet hoe het met u gaat, maar we kunnen ons voorstellen dat u ook niet het meest gemakkelijke jaar achter de rug heeft. Er gebeurde van alles maar de meeste impact op de fysiotherapie had toch het coronavirus. Het sloeg en slaat nog steeds fors om zich heen met de bekende gevolgen voor de therapeut en praktijkvoering.

Misschien is het echter verstandiger om aan het einde van dit bewogen jaar vooral naar positieve zaken te kijken in plaats van in mineur het jaar te eindigen. Want lichtpunten waren er ook. Zo kan Fysiotherapie ook de groep ex-COVID patiënten helpen hun kwaliteit van leven weer terug te winnen. De vergoeding hiervan is opgenomen in het basispakket en voor het meedoen aan een onderzoek naar het effect door enkele metingen vast te leggen, ontvangen we een kleine vergoeding. Niet veel, maar het signaal is er.

Dan gaat het op 8 januari gebeuren, de eerste vaccinatie. Een vaccin dat door wetenschappers en farmaceuten met een vooraf onhaalbaar geachte snelheid is ontwikkeld. We hebben een GGD die in korte tijd een compleet testsysteem heeft opgezet, ziekenhuispersoneel dat zich onder grote druk een slag in de rondte werkt, en ook, ja ook, politici die hun stinkende best doen 80 uur per week om de pandemie onder controle te krijgen. Er gaat best wel eens wat mis, maar we mogen ons toch in de handen knijpen dat we in zo'n mooi landje wonen. Wat dat betreft is het net fysiotherapie, daar gaat ook wel eens iets mis, maar we mogen ons ook voor de

Fysiotherapie die we in Nederland kunnen leveren rijk rekenen.

Het Keurmerk is enorm gegroeid. De activiteiten die we zijn begonnen met 1200 therapeuten uit het gevoel 'iets meer met kwaliteit te willen doen' zijn uitgegroeid tot meer dan 6000 therapeuten. Deelname levert nu ook een terecht financieel voordeel op voor de praktijken zelf, maar belangrijker dan dat, we doen dat door ons te richten op leren, niet op toetsen, door in een veilige omgeving elkaar te bevragen in plaats van afgerekend te worden door een derde, door kwaliteit weer inhoudelijk te laten zijn in plaats van dossiertoetsing. En misschien ontstaat hierdoor zelfs een kwaliteitshuis voor de gehele fysiotherapie, samen met alle andere relevante partijen in de fysiotherapeutische zorg. De gesprekken lopen voorspoedig en zo'n algeheel kwaliteitshuis zou toch wel een heel mooi resultaat zijn. We komen over dit onderwerp nog bij u terug!

En persoonlijk? Er mag niets meer, we kunnen niet meer uit eten, geen biertje drinken, geen kerstdiners met (schoon)ouders. Maar er mag ook heel veel nog wel. We mogen nog films kijken met de familie, we mogen eindelijk eens dat boek lezen dat we al lang wilden lezen, we mogen nog steeds een mooi eind wandelen. Bezigheden waar we anders misschien niet eens aan toekwamen. Kortom, het was in bepaalde opzichten een vreselijk jaar, maar er waren ook lichtpunten. Indachtig het 'omdenken', was het glas nu halfleeg of halfvol? Of vragen we als Keurmerk ook volgend jaar weer waar de kraan is?

We wensen u allen bijzonder prettige dagen en een gelukkig en virusvrij 2021!

namens het gehele Keurmerkteam,

dr. H. Kiers
voorzitter SKF



28-12 tot 31-12

Zijn wij telefonisch niet bereikbaar.
Een aantal medewerkers zijn wel thuis
aan het werk. Vragen? Stuur ons een
e-mail: info@keurmerkfysiotherapie.nl



BELEIDSWIJZIGING T.A.V. GLI

Gecombineerde Leefstijlinterventie (GLI) die aan fysiotherapeuten als (na)scholing wordt aangeboden kan volgens bepaalde criteria door een beleidswijziging ook in de kwaliteitsregisters van KRF NL en SKF worden geaccrediteerd.

Gecombineerde Leefstijlinterventie (GLI)

Het is bekend dat sinds 1 januari 2019 de Gecombineerde Leefstijlinterventie (GLI) onderdeel is van de basisverzekering. De afspraak die destijds is gemaakt, is dat fysiotherapeuten die de GLI willen aanbieden aantoonbaar dienen te beschikken over de competenties van de HBO-leefstijlcoach (BLCN Beroepsprofiel versie 2016). Om dit te realiseren dienen 4 ontbrekende competenties in het beroepscompetentieprofiel van de algemeen fysiotherapeut te worden bijgeschoold. Deze 4 competenties zijn:

- ☐ Ontwerpen van leefstijlinterventies anders dan een beweeginterventie;
- ☐ Individueel voedingspatroon en voedingsadvisering;
- ☐ Individueel slaappatroon en advisering;
- ☐ Toepassen ontspanning in relatie tot leefstijl.

Gezamenlijke cie

KNGF en SKF hebben in 2019 gezamenlijk een onafhankelijke commissie ingesteld, de erkenningscommissie leefstijlcoaching, die opleidingen erkent als zij fysiotherapeuten bijschoolt op deze 4 competenties. Eén van de belangrijke uitgangspunten voor het werken met een gezamenlijke erkenningscommissie was uniformiteit in het erkennen van opleidingen tussen KNGF en SKF. Fysiotherapeuten met een diploma van een erkende GLI-opleiding kunnen zich aanmelden bij SKF en KNGF voor de registratie leefstijlcoaching.

Wel beroeps gerelateerd

De initiële afspraak tussen SKF en KNGF was dat erkende GLI-opleidingen niet geaccrediteerd zouden worden binnen de kwaliteitsregisters van SKF en KNGF. Dit besluit is genomen aangezien de GLI als zodanig buiten het domein van de fysiotherapeut valt. Al snel bleek dit standpunt niet houdbaar, de GLI als geheel is misschien geen onderdeel van het domein, maar de benodigde kennis en vaardigheden van een fysiotherapeut-leefstijlcoach (zoals: kennis en vaardigheden t.a.v. het toepassen van ontspanning in relatie tot leefstijl zoals timemanagement en stressmanagement) kunnen wel degelijk als beroepsgerelateerd worden beschouwd en hebben daarmee raakvlak met het domein van de fysiotherapeut.

Zichtbaar in nascholingsagenda

Alle SKF GLI therapeuten zijn inmiddels op de hoogte gesteld en tevens zijn de scholingaanbieders bezig om deze opleidingen in PE-Online te zetten. Deze scholingen zijn straks in uw [nascholingsagenda](#) zichtbaar.

Vragenuurtje

Ons Vragenuurtje van afgelopen november was een succes en dit bracht ons op het idee om dit uurtje **maandelijks** online via Teams te organiseren. We houden graag contact met onze deelnemers en op deze manier kunnen we vragen sneller (en persoonlijker) beantwoorden. In elke reguliere nieuwsbrief kunt u zich aanmelden voor het Vragenuurtje



voor de maand erna.

Volgend jaar organiseren wij de eerste van 2021 op
donderdagavond 28 januari om 19.00 uur.

MELD U NU AAN

PEER REVIEW 2021

Geef uw gekozen thema door aan uw coach

Net zoals in voorgaande jaren is de coach minimaal tijdens het casuïstiek onderdeel van de bijeenkomst aanwezig. Bij de nieuwe thema's, data en zelfredzaamheid, is de coach gedurende de gehele bijeenkomst aanwezig om het proces goed te kunnen begeleiden. Maak aan uw coach kenbaar welk thema u gaat behandelen. De coach wordt door het Keurmerk betaald vanuit uw contributie. U heeft als deelnemer geen kosten voor deelname aan de peer review.

Sta open voor nieuwe deelnemers

Er zijn deelnemers die aansluiting zoeken in een bestaande peergroep. We verzoeken u om open te staan voor nieuwe deelnemers. Op deze manier maken nieuwe deelnemers kennis met de door u al gebruikte peerreview systematiek en leert en reflecteert u samen in een veilige omgeving.

4 peer reviews per jaar

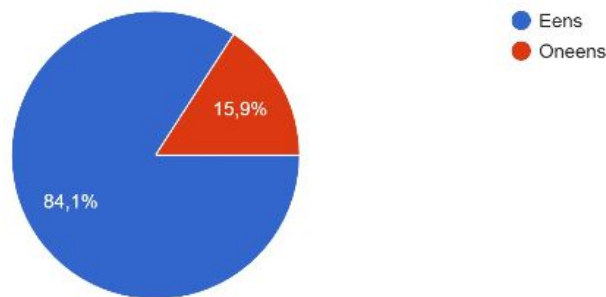
Peer review bijeenkomsten worden 4 maal per jaar georganiseerd. Iedere therapeut wordt geacht deze ook viermaal per jaar bij te wonen. Met een geldige reden mag in individuele gevallen en in bijzondere omstandigheden er één per registratiejaar gemist worden zonder dat dit consequenties heeft, maar de groep komt 4x bij elkaar.

Staan de presenties van alle bijeenkomsten al in uw portfolio?

De organisator geeft binnen 2 weken de presentie door. Mist u nog een bijeenkomst die u wel heeft bijgewoond? Neem contact op met de organisator van uw peer review groep, hij/zij zal binnen de aanmelding uw aanwezigheid doorgeven.

UPDATE ZORGZOEKER

Door als fysiotherapeut kenbaar te maken waar je goed in bent verbeterd de kwaliteit van zorg.
63 antwoorden



Onlangs hebben we via een enquête uw input gevraagd over de nieuw te ontwikkelen zorgzoeker. In totaal hebben we 63 ingevulde enquêtes teruggekregen wat een goede respons is bij het inzetten van dit instrument.

Ruim 84% geeft aan dat de kwaliteit van de zorg verbeterd als we kenbaar maken waar we goed in zijn als fysiotherapeut.

79% geeft aan dat we momenteel onvoldoende duidelijk maken aan onze cliënten welke ervaring of expertise een fysiotherapeut momenteel heeft.

Ruim 75% was het eens met de indeling het werkveld in de genoemde ervaringsgebieden.

Daarnaast gaf een ruime meerderheid (57,2%) aan dat we als therapeuten in maximaal 2, 3 of 4 ervaringsgebieden zichtbaar mogen zijn in de nieuwe zorgzoeker. Overigens betekent dat niet dat het wenselijk is als u klachten uit andere ervaringsgebieden wel gaat behandelen.

Op de vraag wat de zorgzoeker van het Keurmerk volgens u moet gaan bijdragen aan de kwaliteit van zorg zagen we vooral opmerkingen als: "De juiste zorg op de juiste plaats, transparantie, sneller bij de juiste therapeut wat kosten kan besparen. Betere zichtbaarheid voor huisartsen en specialisten, een duidelijke navigatie". We zijn erg tevreden met deze inzichten en nemen dit mee in de verdere ontwikkeling.

Indien u naar aanleiding van deze ontwikkeling nog vragen of opmerkingen heeft, mail deze gerust naar innovatiefonds@keurmerkfysiotherapie.nl t.a.v. Jasper Konnik.

Vernieuwde website NPi

Misschien heeft u het al gezien: www.npi.nl is vernieuwd. Neem in de kerstvakantie eens een kijkje en vul onder [MijnVoorkeuren](#) uw cursusvoorkeuren in. NPi kan op deze manier nog gericht inspelen op uw wensen. En, als leuk extraatje verloten we vijf kortingscoupons onder alle therapeuten die hun



voorkeuren invullen, win-win!

Meld u aan voor het NPi-klientenpanel

Wij zijn benieuwd naar uw mening over ons aanbod en horen graag hoe we onze dienstverlening kunnen verbeteren. [Klik hier om u aan te melden](#).



Cursusaanbod is in 2021 gevarieerder dan ooit!

De NPi-cursussen gaan door op locatie, incompany, via livestreaming, in breakout rooms, via E-learning, via webinars en tal van combinatievormen. In januari en februari vindt het merendeel van onze cursussen nog online plaats. Gelukkig hebben we daar inmiddels veel ervaring mee. En we zijn blij dat de gemiddelde cursuswaardering ondanks alle veranderingen van het afgelopen jaar weer op een ruime 8 is uitgekomen. Heeft u al een keuze gemaakt uit het [ruime cursusaanbod in 2021](#)?

Alle 240 referaten en webcasts van de NPi-service uit 2020 nog eens op een rijtje?

[Kijk hier](#) voor een overzicht per thema.



KATERN

Praktijkhouders

Continuïteitsbijdrage

Vanochtend heeft ons bestuur samen met KNGF Zorgverzekeraars Nederland gesproken over de voorlopige afrekening van de continuïteitsbijdrage. In de eerste week van januari 2021 zal ZN een aantal zaken oppakken, maar vanwege de soms korte terugbetalingstermijnen en de samenloop met de feestdagen zetten ze er vaart achter.

Tussentijdse afrekening

Een aantal praktijken hebben inmiddels de tussentijdse afrekening ontvangen. Het kan zijn dat bedragen hierop niet overeenkomen met de inschattingen die door u of uw accountant zijn gemaakt. Bij kleine verschillen vragen zorgverzekeraars om te wachten tot de eindafrekening, deze worden alsnog verrekend. Neem bij grote verschillen contact op met de zorgverzekeraar in kwestie.

Wanneer de terugvordering met de daaraan gekoppelde betalingstermijn niet haalbaar is en daardoor de continuïteit van de praktijk in gevaar komt, neem in dat geval ook per direct contact op met de betreffende zorgverzekeraar om een voor u haalbare afspraak te maken.

Zilveren Kruis

- De informatie van Zilveren Kruis rondom de continuïteitsbijdrage kunt u op hun eigen website vinden. [Klik hier](#) voor de link.
- Als u vragen heeft over uw afrekening, kunt u Zilveren Kruis mailen naar continuïteitsbijdrage@zilverenkruis.nl. Ook tijdens de kerstvakantie is Zilveren Kruis bereikbaar voor uw vragen. Stel ze wel per e-mail, want telefonisch kunnen de (inkoop)medewerkers uw vragen niet beantwoorden.
- Het is mogelijk om een betalingsregeling te treffen via het online formulier '[Continuïteitsbijdrage terugbetalen](#)'. Volgens ZN is hier vaker gebruik van gemaakt en gaat ZK daar doorgaans mee akkoord.
- Door een technisch issue is de voorlopige afrekening net voor de feestdagen mogelijk bij u binnengekomen. Het was de bedoeling dat u deze eerder zou ontvangen, maar dat is niet bij iedereen gelukt.

Andere zorgverzekeraars

Het is ons opgevallen dat er nog niet veel vragen zijn binnengekomen over de andere zorgverzekeraars. We zijn er van op de hoogte dat Menzis en VGZ bezig zijn om de tussentijdse afrekeningen op te stellen. CZ pakt de bijdrage in januari 2021 op en u ontvangt hier (indien van toepassing) nog een bericht over. De status van de overige zorgverzekeraars zijn bij ons niet bekend.

Openbare tool

[De openbare tool](#) van accountantskantoor Accountanders kunt u gebruiken om u te helpen met het maken van een inschatting van de hoogte van de CB en het eventueel terug te betalen bedrag. De meest recente versie is van donderdag 17-12-2020, zodat ook de ontvangen tussentijdse afrekeningen kunnen worden ingevoerd.

Dit is een **Keurmerk** praktijk

2021



Keurmerk Fysiotherapie
www.keurmerkfysotherapie.nl

Hier wordt continu gewerkt aan de verbetering van topkwaliteit fysiotherapie.

Deursticker

Heeft u onze deursticker "Keurmerk praktijk 2021" al gekregen? We hebben nu ongeveer de helft van de ruim 1300 locaties verstuurd, houd uw brievenbus in de gaten.





Keurmerk Fysiotherapie

Copyright © 2020 Keurmerk Fysiotherapie, All rights reserved.

Ons adres is:

Westerlaan 51, verdieping 5, kantoor 5.6
8011 CA ZWOLLE, The Netherlands

Voorkeuren aanpassen?

[Updaten](#) of [uitschrijven](#)