

VISIE SKF

A. KWALITEIT VAN DE FYSIOTHERAPEUTISCHE BEHANDELING WORDT BEREIKT DOOR TE WERKEN MET DE 'BREDE PEER REVIEW' METHODE

Fysiotherapie en het Keurmerk

Fysiotherapie richt zich op mensen die problemen ondervinden met het bewegend functioneren. Het heeft een positief effect op het activiteitsniveau van mensen en draagt daardoor bij aan de kwaliteit van leven van mensen. Fysiotherapie kent een geringe kapitaalintensiviteit: uitgedrukt in euro's is het vele malen goedkoper dan andere interventies met hetzelfde doel. Maximaal exploiteren van de mogelijkheden die fysiotherapie biedt levert daardoor een grote bijdrage aan de kwaliteit van leven van mensen en aan het beheersen van de kosten van de Nederlandse Gezondheidszorg.

Vanuit bovenstaande visie borgt het Keurmerk de best mogelijke behandeling voor de patiënt, draagt het bij aan het realiseren van doelmatigheid én maakt doorontwikkeling van de kwaliteit van de fysiotherapeutische zorg mogelijk. Hierdoor zorgt het Keurmerk Fysiotherapie ervoor dat fysiotherapie een duurzame positie in de maatschappij krijgt.

Kwaliteit

Het Keurmerk ziet kwaliteit niet als een absoluut en objectief meetbaar gegeven. Kwaliteit kan daarom het beste worden afgemeten aan de gestructureerde wijze waarop zorgverleners werken aan de verbetering van hun kwaliteit van handelen. De beste methode om kwaliteit van zorg te faciliteren is fysiotherapeuten vanuit hun eigen drive laten werken aan kwaliteit in een lerende veilige omgeving en dat vervolgens aantoonbaar en inzichtelijk maken.

Werken aan kwaliteit doen Keurmerk therapeuten voor de patient, voor de maatschappij als geheel en voor hun eigen trots op het vak. Werken aan kwaliteit is een fundamentele, intrinsieke eigenschap van Keurmerk fysiotherapeuten en praktijken. **Hoe** te werken aan kwaliteit is een voortdurend proces van leren, discussieren en bijstellen. **Dat** we werken aan kwaliteit staat niet ter discussie en wordt niet gestuurd door financiële motieven.

Werken aan kwaliteit

Het Keurmerk geeft fysiotherapeuten inzicht in hun handelen als de start van een proces waarin continu wordt gewerkt aan verbetering. Zicht op het eigen handelen is in onze visie de eerste stap naar kwaliteitsborging, verbetering en ontwikkeling. Zicht op het handelen vormt de start van een reflectie proces waarin continu gewerkt wordt aan het verbeteren van het eigen handelen. Reflectie is slechts zinvol als het gaat om het benoemen van punten die verbeterd kunnen worden. Daarom moet dit proces plaatsvinden in een veilige omgeving zonder direct gekoppeld afrekenmoment. Zicht op het fysiotherapeutisch handelen wordt daarom op individueel niveau mogelijk gemaakt voor zowel de praktijk fysiotherapie als voor de individuele therapeut. Externe stakeholders (patiënten, zorgverzekeraars en overheid)

worden inzicht gegeven in de kwaliteit van de zorg op het geaggregeerde niveau van Keurmerk praktijken als geheel. Hiermee wordt transparantie van kwaliteit en doelmatigheid verleend waarmee tevens verdere impulsen voor kwaliteitsverbetering mogelijk worden gemaakt.

Het Keurmerk staat ook voor een structureel vervolg aan het geboden inzicht middels lerende systemen. In de visie van het Keurmerk worden die het beste geborgd door continue kleinere hoogfrequente stappen te implementeren in het werkproces. Het Keurmerk faciliteert deze werkwijze. De kern van het leerproces in het Keurmerk is de peer review. Peer review wordt ook collegiale of onderlinge toetsing genoemd. Het is een methode om de kwaliteit van werken te verbeteren, verifiëren of controleren door het werk te onderwerpen aan de kritische blik van een aantal gelijken (Engels: peers), meestal vakgenoten of collega's. De handelwijze van het Keurmerk is doorspekt van deze werkwijze. Voor de deelnemers uit zich dat in de peer review bijeenkomsten en in de praktijkvisitatie. Deze vorm van toetsing is formatief, wat betekent dat men niet op de inhoud kan worden afgerekend. Peer review geeft de mogelijkheid in een veilige omgeving je eigen vragen en zwakke punten voor te leggen aan collegae waardoor het leermoment veel groter is dan wanneer er consequenties verbonden zijn aan de

Benodigde attitude

Deze wijze van handelen vraagt van de deelnemer en de praktijk dat hij/zij bereid is zich toetsbaar en transparant op te stellen. Hij/zij wil laten zien dat hij/zij werkt aan echte inhoudelijke kwaliteit van het fysiotherapeutisch handelen. Keurmerk therapeuten en praktijken werken continu aan het verbeteren van het fysiotherapeutisch handelen. Regelmatig wordt de vraag gesteld 'hoe doen we het nu eigenlijk en wat kunnen we nog beter doen?'. Deelnemers zijn doordrongen van de noodzaak redeneringen en argumenten te expliciteren en te laten toetsen door andere betrokkenen bij het zorgverlener proces. Dit betekent dat;

- Andere betrokkenen bij het zorgverlener proces, of een vervanger, de fysiotherapeut en praktijk kunnen volgen, begrijpen en accorderen wat resulteert in het hebben van vertrouwen in hetgeen de fysiotherapeut doet.
- De fysiotherapeut en de praktijk van zichzelf kan aangeven in welke context hij/zij aan bovenstaand criterium voldoet, in een cognitieve context en/of in een morele context. Het laatste geldt zowel in relatie tot de patiënt als in relatie tot de samenleving.

In de interactie tussen vakgenoten moet de therapeut op zijn/haar beurt in staat zijn de handelingen van een collega op een positieve wijze van feedback te voorzien. De Keurmerk therapeut heeft een intrinsieke motivatie om de ontwikkeling van ons kennisdomein te volgen en een bijdrage te leveren aan de verdere ontwikkeling daarvan. De Keurmerk therapeut is zich bewust van het belang van positionering van zijn vak op een positieve resultaatgerichte wijze. De Keurmerkteelnemer draagt het Keurmerk met trots.



Kernbegrippen

- Iedere dag een klein beetje beter: “make beautiful mistakes”
- Leren van elkaar “keep an open mind”
- Wetenschappelijke attitude “not so open that your brains fall out”
- Zelfreflectie “hoe doe ik het nu en wat kan nog beter”
- Leren, meten en verbeteren in een veilige omgeving
- **Hoe** te werken aan kwaliteit is een voortdurend proces van leren, discussieren en bijstellen.
- **Dat** we werken aan kwaliteit staat niet ter discussie en wordt niet gestuurd door financiële motieven.

B. DE KWALITEIT VAN FYSIOTHERAPIE ALS BEROEPSGROEP WORDT GESTIMULEERD DOOR INZICHT TE GEVEN EN DOOR KENNISONTWIKKELING

Verantwoording naar de maatschappij

Beheersbaar houden van de kosten van de Nederlandse gezondheidszorg is mede een verantwoordelijkheid van zorgverleners. Daarom zal in uitkomstgerichte beoordeling van de zorg ook doelmatigheid een item zijn.

Voor de fysiotherapie met haar geringe kapitaalintensiviteit zal dit in interprofessionele samenwerking vaak betekenen dat zij, onder het afleggen van verantwoording voor haar handelen, breder wordt ingezet.

Middelen

De tijdsinvestering van fysiotherapeuten die op deze manier werken en leren moet gericht zijn op zorg en verbetering. Alle omringen activiteiten moeten worden beperkt tot het minimaal noodzakelijke. Dat betekent dat administratieve belasting tot een minimum moet worden beperkt en daar waar het de kwaliteit van de zorg raakt moet elke administratieve handeling betekenisvol zijn voor het primaire proces, de patiënt therapeut relatie.

Differentiatie in de mate en vorm van werken aan kwalitatief steeds beter handelen heeft een positieve invloed op de hele zorg. Daarom moeten fysiotherapiepraktijken en fysiotherapeuten die op deze manier werken aan de kwaliteit van hun handelen herkenbaar zijn voor patiënten, zorgverzekeraars en overheid. Ook moet er zicht zijn op deskundigheidsgebieden.

Kwalitatief goede zorg staat op gespannen voet met vergoedingen gebaseerd op het aantal verrichtingen. Het Keurmerk maakt zich daarom sterk voor een financiering van de fysiotherapeutische zorg op innovatieve wijze, waarbij praktijken financiële ruimte krijgen voor innovatie en kwaliteit. Eenmaal op deze wijze werkend is een passende hoogte van de vergoeding die het werken in de Fysiotherapie aantrekkelijk maakt voor hoogopgeleiden tevens voorwaardelijk. Vanzelfsprekend hoort daar ook een verantwoording bij.

Wetenschappelijk onderzoek

Een stichting die zich hard maakt voor deze innovatieve en hoogwaardige wijze van handelen van fysiotherapeuten, zal zich ook moeten inzetten voor kennisontwikkeling en implementatie van die kennis. De dataverzameling van het Keurmerk en het wetenschappelijk onderzoek dat daaraan is gekoppeld is daarom een essentieel onderdeel van de Keurmerk strategie. Het onderzoek richt zich op twee pijlers: de descriptieve analyse van de uitkomsten van zorg, waar de therapeut van kan leren maar die ook gebruikt kan worden om de meerwaarde van fysiotherapie aan te tonen, en op patiënt stratificatie waardoor de zorg effectiever en



efficiënter geleverd kan worden en praktijken betere businessmodellen kunnen bouwen. De uitvoering van dit onderzoek gebeurt dichtbij of zelfs in de praktijk.

Kernbegrippen

- Werken aan kwaliteit doen we voor de patient, de maatschappij en de trots op ons vak.
- De Stichting heeft een morele verplichting naar patiënt én naar maatschappij
- Differentiatie maakt kwaliteit zichtbaar en stimuleert de gehele beroepsuitoefening
- Werken aan kwaliteit wordt gestimuleerd door positieve incentives. Dit kan vorm krijgen door het soort werk (administratie beperkt tot het voor het doel noodzakelijke), de hoeveelheid werk (omzet) en door financiële prikkels.
- Wetenschappelijk onderzoek is essentieel binnen het SKF

C. EEN STERKE POSITIE VAN DE DEELNEMERS IN HET ZORGVELD IS NODIG VOOR DE REALISATIE VAN DE DOELEN

In de ideale situatie is er sprake van één kwaliteitshuis voor de fysiotherapie. Inzicht geven werkt het best als alle fysiotherapeuten onder hetzelfde systeem werken. Verbetering van zorg werkt het best als alle fysiotherapeuten volgens dezelfde principes als verwoord in deze visie werken. Positieve incentives door externe stakeholders hebben het grootste effect op de gehele beroepsgroep als deze voor alle fysiotherapeuten gelijk en helder zijn.

Het Keurmerk zorgt voor herkenbaarheid van bij haar aangesloten praktijk voor patiënten, verwijzers, zorgverzekeraars en overheid. Het begrip Keurmerk Fysiotherapie wordt onder deze stakeholders herkend als een synoniem voor betrouwbare 'state of the art' behandeling.

In onderhandelingen met stakeholders geldt het adagium "resultaten als argument, rede en respect als instrument". Qua resultaat is de descriptieve analyse op geaggregeerd niveau het belangrijkste resultaat van het Keurmerk. De onderhandelingsstrategie start altijd met het zoeken naar de gemene deler in plaats van naar het verschil. Vanuit het constateren van de gemeenschappelijkheid wordt verder gewerkt naar een optimaal resultaat.

Voor een sterke positie van de deelnemers is het nodig om in de bepalende gremia een belangrijke rol te vervullen. Daarom is het Keurmerk vertegenwoordigd in relevante organen zoals, maar niet gelimiteerd tot, het ZIN (Zorginstituut Nederland), ZonMw, bestuurlijke akkoorden en overleggen met verzekeraars.

Kernbegrippen

- Resultaten zijn het argument, rede en respect het instrument
- De onderhandelingsstrategie start altijd met het zoeken naar de gemene deler in plaats van naar het verschil
- Wij streven naar één kwaliteitshuis passend binnen de visie
- Rapportages op geaggregeerd niveau zijn essentieel binnen het SKF

D. DE ORGANISATIE WERKT VANUIT DEZE VISIE

Het kwaliteitsregister moet onafhankelijk zijn, dat wil zeggen vormgegeven binnen een eigen rechtsvorm (bij voorkeur een stichting). Hierdoor wordt een autonoom kwaliteitsbeleid mogelijk dat los van kortetermijnpolitiek kan werken aan een duurzame ontwikkeling en positionering van de fysiotherapie.

Verkregen gelden meer dan de kosten van het register zelf worden gealloceerd voor verbetering van (de kwaliteit van) fysiotherapie, onder andere door het financieren van wetenschappelijk onderzoek en/of het financieren van een leerstoel.

Indachtig het principe van betekenisvolle administratie streeft het Keurmerk zelf ook naar een zo overzichtelijk en weinig mogelijk belastend systeem voor de registratie.

De Stichting werkt vanuit het principe van zelforganiserende teams. De kaders worden duidelijk geschetst, daarbinnen organiseren medewerkers en bestuur hun eigen werkzaamheden. Essentieel daarin is dat bestuur en medewerkers kunnen functioneren in een zelf organiserend systeem. Dat betekent ook dat alle medewerkers en bestuursleden in 1^e instantie zich afvragen wat ze zelf (nog) beter kunnen doen.

De Stichting wil zichzelf en haar medewerkers ontwikkelen. Daarom worden persoonlijke ontwikkeltrajecten met medewerkers en bestuursleden gestimuleerd en vastgelegd.

Ook het bestuur en de medewerkers werken met peer review. Deze vindt plaats middels de contacten met de Raad van Toezicht en middels hoogfrequente (idealerweise iedere bijeenkomst) korte evaluaties en een jaarlijkse heidag met externe begeleiding op het proces van samenwerken.

Brood koop je bij een Bakker

Kwaliteit kent een Keurmerk



Logisch toch? J. Cruijff