

Informatiebrief dataverzameling

In deze brief vindt u belangrijke informatie over alle aspecten van de dataverzameling.

Waarom?

Er zijn drie redenen waarom praktijken in het Keurmerk data verzamelen;

1. Om feedback informatie te geven aan praktijken en therapeuten waardoor we van elkaar en onze uitkomsten kunnen leren.
2. Om op landelijk niveau, dus niet herleidbaar tot praktijk of therapeut, de waarde van fysiotherapie te kunnen laten zien aan anderen partijen.
3. Om te gebruiken voor wetenschappelijk onderzoek, zodat we ons fysiotherapeutisch handelen steeds verder kunnen verbeteren en optimaal kunnen inzetten.

Uit deze redenen volgen een aantal voorwaarden voor de manier waarop we data verzamelen;

1. We verzamelen uitsluitend data die voor het primaire proces van betekenis is, dus meerwaarde hebben voor de behandeling. Data die uitsluitend van belang is voor andere doeleinden zal altijd facultatief gevraagd worden en nooit verplicht.
2. De data zijn alleen voor de praktijken en therapeuten zelf terug te herleiden tot de behandelend therapeut of praktijk. Externen krijgen geen toegang tot de gegevens per praktijk of therapeut, tenzij de praktijk of therapeut daar zelf schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

Verzamelen van data is daardoor altijd zinvol, veilig en soms zelfs leuk als de feedback komt.

U ontvangt van Nivel een samenwerkingsovereenkomst om data aan te leveren.

Er kan enige tijd overheen gaan voordat u de overeenkomst ontvangt, maar Nivel probeert de overeenkomst spoedig te sturen na inschrijving in het Keurmerk register. (Deze moet ondertekend zijn door praktijkhouder voordat Nivel uw data kan verwerken.)

U ontvangt van het Keurmerk een ontvangstbevestiging per mail dat de samenwerkingsovereenkomst is ontvangen en verwerkt en van Nivel dat de accounts in MijnKeurmerk zijn aangemaakt. Vanaf dit moment kunt u data gaan aanleveren.

Hoe?

De data wordt via uw EPD-leverancier (met een maandelijkse 'druk op de knop') naar de database van de LDK, landelijke database kwaliteit geëxporteerd. De gegevens gaan naar een 'Zorg Trusted Third Party' (ZorgTTP) die ze pseudonimiseert, dat wil zeggen dat er een unieke, niet tot de patiënt herleidbare, code aan wordt toegekend.

Gedetailleerde informatie over gegevens die worden aangeleverd kunt u vinden in het document 'Specificaties meetinstrumenten' dat u kunt downloaden van onze website onder Praktijk-Keurmerkdocumenten. Wanneer u gegevens aanlevert, dan zijn dit de gegevens van alle openstaande of afgelopen behandel episodes waarin een behandelcontact heeft plaatsgevonden in de maand voorafgaand aan het moment van aanleveren.

Belangrijk!

Patiënten dienen vooraf geïnformeerd te zijn over het gebruik van hun data. Hiervoor kunt u de door ons beschikbaar gestelde flyer gebruiken. Deze moet u duidelijk zichtbaar in de wachtkamer hangen, of op een andere manier aantoonbaar onder de aandacht van de patiënten brengen. Patiënten kunnen dan bezwaar maken tegen het gebruik van hun gegevens voor dataverzameling. In uw EPD zult u dit moeten aangeven. Hoe verschilt per EPD, raadpleeg daarvoor de handleiding van uw EPD leverancier. Gegevens van patiënten die bezwaar hebben gemaakt worden niet geëxporteerd.

Dashboard

Als u uw gegevens heeft verzonden worden deze door het NIVEL verwerkt en kunnen deze worden gebruikt voor onderzoek. Ook heeft u zelf inzicht in uw gegevens via uw dashboard. Binnen een maand worden ze in uw dashboard gezet. Zo kunt u uw praktijkgegevens inzien en kunt u benchmarken met anderen.

Let op: de data in het portaal wordt maandelijks ververst. Het tabblad Leveringen laat dus alleen zien welke data in het portaal is verwerkt en zal in veel gevallen de meest recent geleverde bestanden missen.

Daarnaast heeft iedere fysiotherapeut ook zijn of haar eigen dashboard. Onderling kan zo het fysiotherapeutisch handelen met elkaar worden vergeleken. Uiteindelijk is het de bedoeling deze informatie te delen, in bijvoorbeeld de peer groepen, bij de visitatie tussen praktijken en daar waar uw praktijk het zelf voor wil inzetten, met als doel te leren en verbeteren.

Extra rechten voor “praktijkhouders”

In het MijnKeurmerk portaal hebben wij twee groepen van rechten. De “zorgverlener” en de “praktijkhouder”. Dit zijn namen van de groepen die wij hanteren en deze hoeven niet overeen te komen met de exacte rol van een persoon bij een praktijk.

De “Zorgverlener” kan alleen gegevens in zien van behandel episodes waarin zijn of haar persoonlijke AGB code de “hoofdbehandelaar” is. De “Praktijkhouder” kan van alle persoonlijke AGB codes binnen een praktijk AGB code, alle overzichten in het MijnKeurmerk zien EN heeft de beschikking over de Praktijkhouder Pagina.

Wanneer Nivel nieuwe gebruikers toevoegt geven ze die standaard de groep “Zorgverlener” mee. Later kunnen ze dan ook gebruikers de rol “praktijkhouder” geven. Dit doen ze op basis van de met het Nivel ondertekende gebruikersovereenkomst. Immers alleen een praktijkhouder is bevoegd om deze te tekenen omdat de samenwerking wordt aangegaan door de gehele praktijk. Daarnaast kan een praktijkhouder ook andere gebruikers gekoppeld aan zijn praktijk de rol “praktijkhouder” geven.

Als praktijkeigenaar kunt u zelf gebruikers beheren in uw MijnKeurmerk omgeving. U kunt eenvoudig:

- Medewerkers toevoegen aan uw praktijk
- Rechten toekennen aan gebruikers
- Gegevens van een medewerker wijzigen



Informatiebrief dataverzameling

U vindt deze functie onder het tabblad Gebruikers in uw MijnKeurmerk omgeving. Op onze website vindt u een handleiding om hiermee aan de slag te gaan (praktijk => keurmerkdocumenten). Deze is tevens te vinden op het MijnNivel Dashboard. Bent u praktijkhouder, maar zijn bovengenoemde opties niet zichtbaar voor u? Dan kan het zijn dat u nog geen praktijkrechten toegekend heeft gekregen. U kunt dit alsnog aanvragen door een mail te sturen naar ldk@nivel.nl.

Heeft u andere vragen neem dan gerust contact op met de helpdesk voor de Landelijke Database Kwaliteit via e-mail ldk@nivel.nl of op telefoonnummer: 030-2729814. Zij helpen u graag.

Met vriendelijke groet,

Team Stichting Keurmerk Fysiotherapie