



Keurmerk Fysiotherapie

Nieuwsbrief februari 2022

Beste collega,

Vandaag is het 28 februari en dat betekent dat de meeste maatregelen omtrent corona alweer een aantal dagen zijn losgelaten. Hierover meer verderop in deze nieuwsbrief. We delen graag de uitkomsten van onze inspiratiesessie over de PREM samen met het KNGF en ook vertellen we u graag over de dataverzameling in 2022.

We wensen u veel leesplezier!

Dataverzameling in 2022

Dataverzameling speelt een centrale rol in ons kwaliteitsregister. Met behulp van data kunnen we :1) het gesprek aangaan met onze patiënt; 2) leren van elkaar; en 3) aan de buitenwereld laten zien wat de meerwaarde is van ons prachtige vak.

Een voorwaarde voor vergelijkbare data tussen patiënten en fysiotherapeuten is dat we hetzelfde meten. Daarom hebben we in 2021 een dataverzamelingsdocument opgesteld waarin u kunt zien waarom, waarvoor en met name welke data we uitvragen om aan te leveren aan onze LDK. Dit jaar hebben wij deze iets vernieuwd, het document kunt u [hier](#) (zie "Dataverzameling 2022") vinden. Dit is een 'levend' document welke mede op basis van jullie input aangepast kan worden gedurende het jaar.

Van groot belang is de betrouwbaarheid van de data. U zult *niet* worden afgerekend op de uitkomsten van uw zorg. In het zeer onwaarschijnlijke geval dat geen van uw patiënten opknapt tijdens therapie zal dat geen enkele consequentie hebben voor uw deelname aan het Keurmerk, ook niet tijdens de visitatie. Daarin zal alleen besproken worden hoe u die resultaten kunt verbeteren, als helpende hand. Waar we wel heel erg scherp op zullen zijn is op een oneerlijke invoer. Het is de patiënt die de vragenlijsten moet invullen, dat mag niet door de therapeut worden gedaan, ook niet als goedbedoelde interpretatie van wat de patiënt waarschijnlijk wel zou vinden. Wij willen dit echt benadrukken, liever wat minder goede data dan onbetrouwbare data! We willen als Keurmerk alle ruimte bieden om te verbeteren, je mag mindere resultaten van zorg hebben, maar we zullen in de komende tijd wel echt scherp zijn op het willens en wetens onjuiste data invullen!

Om het u gemakkelijk te maken hebben de onderstaande softwareleveranciers voor u een meetprotocol ontwikkeld met alle meetinstrumenten voor alle patiëntenpopulaties met musculoskeletale klachten en COPD. Als u deze meetprotocollen gebruikt weet u zeker dat u de juiste meetinstrumenten afneemt.

Fysiomanager – Zoek in de centrale bibliotheek bij standaard behandelplan op MDS – COPD 2022, MDS – Rug – laag risicoprofiel (2022), MDS – Rug – midden/hoog risicoprofiel (2022), of Keurmerk MDS (aandoening: bijv. enkel/voet) kortdurend (2022) (max 7 weken) of langdurig (2022) (max. 19 weken)

Intramed Gebruik je al de richtlijn "Minimale dataset (MDS)" in Intramed? – Importeer dan via de updatesever (wereldbolletje in de taakbalk van Intramed) de nieuwe revisie en je kunt de nieuwe zorgplannen gebruiken. Je hebt hiervoor minimaal de 9.21 van Intramed nodig.

Gebruik je de richtlijn “Minimale dataset (MDS)” nog niet? Dan moet je hem eerst importeren in je administratie:

- Download de richtlijn van de [Intramed website](#), je hoeft deze niet te openen
- Ga in Intramed naar [Systeem], [Verslagleggingsrichtlijnen]
- Klik onderin op [Opties], [Richtlijn importeren]
- Blader naar het opgeslagen bestand en open deze
- Log daar opnieuw in Intramed in en download de updates via de updateserver (wereldbolletje in de taakbalk van Intramed). Voor het downloaden van de nieuwe SKF zorgplannen is minimaal de versie 9.21 van Intramed nodig.

Fysioroadmap – Zoek in de stambestanden op COPD – MDS (versie 2022), lage rug MDS-profiel 1 (versie 2022), 2 (versie 2022) of 3 (versie 2022) of Keurmerk MDS (aandoening: bijv. enkel/voet) kortdurend (2022) (max 7 weken) of langdurig (2022) (max. 19 weken)

Spot on Medics – Zoek op MDS COPD, MDS LAGE RUG PROFIEL 1 of 2 en 3, Keurmerk MDS (aandoening: bijv. enkel/voet) kortdurend (2022) (max 7 weken) of langdurig (2022) (max. 19 weken) (zie [link](#) voor een handleiding)

Uitkomsten inspiratiesessie PREM met KNGF

Dinsdag 15 februari organiseerden we samen met KNGF een PREM-inspiratiesessie.

PREM staat voor Patient Reported Experience Measure en is een landelijk afgestemde meetmethode om patiëntervaringen te meten. Tijdens de sessie deelden zeven praktijkhouders, beleidsmedewerkers van Patiëntenfederatie Nederland en Zorgverzekeraars Nederland hun ervaringen en tips:

- Beoordelingen van patiënten die daar toestemming voor geven, kunnen worden doorgestuurd naar ZorgkaartNederland via een meetbureau. Dit voorkomt dat patiënten een beoordeling twee keer moeten invullen.
- Je kunt (met een gratis instappakket) reageren op reviews op ZorgkaartNederland als je dat wilt.
- Fysiotherapiepraktijken scoren gemiddeld een 9,3. Wees daar trots op! Dat trekt ook patiënten.
- Een enkele negatieve review tussen de positieve reviews maakt je totale beoordeling veel geloofwaardiger.
- Kritische opmerkingen kunnen leerzaam zijn. Maar spendeer niet te veel tijd aan de negatieve zaken. Kijk vooral ook naar de positieve punten.
- Sluit dossiers tijdig af en bel patiënten die hebben afgezegd, maar niet hebben opgezegd. (Bijvoorbeeld door corona).
- Stuur standaard een vragenlijst als een patiënt enkele weken niet behandeld is.
- Bespreek feedback in een veilig omgeving.

De PREM levert veel aanknopingspunten op om de zorgkwaliteit en de service te verbeteren. Praktijkspecifieke voorbeelden die werden genoemd waren:

- Breng in kaart wie het behandeltraject goed of minder goed uitlegt. Collega's kunnen hiervoor aan elkaar gekoppeld worden zodat iedereen van elkaar kan leren.
- Om voldoende respons te krijgen op bijvoorbeeld een vragenlijst moet je voor- of achteraf het mailadres van de patiënt checken.

Er werden ook praktische tips voor de locatie gegeven:

- Patiënten ervaren op een bepaalde plek kou. Dit hebben we met onze verhuurder besproken en hij heeft daarop voor een goede verwarmingsinstallatie gezorgd.
- Er bleek niet altijd genoeg plek te zijn om de fiets te parkeren. We hebben daarom meer fietsenrekken neergezet.

Wilt u ook met de PREM werken? U vindt [hier](#) meer informatie.

Online deelnemersbijeenkomst SKF

Op 2 februari heeft er een deelnemersbijeenkomst plaatsgevonden. Voorzitter Henri Kiers presenteerde hierbij de laatste ontwikkelingen over de samenwerking met het KNGF. Ongeveer 60 deelnemers hebben de bijeenkomst bezocht en deze werd als informatief en interessant ervaren. Een nieuwe online bijeenkomst sluiten we daarom ook zeker niet uit! Zodra we hier een planning voor hebben laten we u dit uiteraard zo snel mogelijk weten.

Aanpassing tarieven visitatie

Voor nieuwe, en bestaande praktijken is het goed om te weten dat er een aanpassing is geweest van de tarieven van HCA voor zowel Entreevisitaties als reguliere visitaties voor het jaar 2022. U vindt de meest recente prijslijst op onze [documentenpagina](#).

Coronamaatregelen

Vanaf 25 februari zijn de anderhalve meter regel, de mondkapjesplicht en de 3G-coronapas (gevaccineerd, getest of genezen) vervallen. De basisadviezen, zoals zorg voor voldoende frisse lucht, doe een test bij klachten en handen wassen, blijven gelden.

Uit oogpunt van veilig en verantwoord werken blijft het KNGF en SKF adviseren om persoonlijke beschermingsmiddelen te gebruiken voor zowel fysiotherapeuten als patiënten.

Meer informatie over corona in de fysiotherapie vindt u op de [website van de beroepsvereniging KNGF](#).

Algemene informatie over corona en de maatregelen vindt u op de [website van de Rijksoverheid](#).

Cursusaanbod NPi



Het Keurmerk Fysiotherapie en het NPi hebben een samenwerkingsovereenkomst t/m augustus 2024. Alle uitgangspunten over deze samenwerking kunt u [hier lezen](#).

U kunt zich **gratis** aanmelden voor één van de negen [NPi-service thema's](#). En voor elk *extra* thema betaalt u slechts 15 euro incl. e-learning t.w.v. 25 euro.

Iedereen die een abonnement heeft op het thema 'Hart, vaat en longen' kan de NPi-service E-learning 'Hoog-intensieve looptraining bij perifeer arterieel vaatlijden' zonder

kosten volgen!

Tot uiterlijk 1 augustus 2022 is er voor elk NPi-service thema een e-learning beschikbaar.

Wist u ook dat u als Keurmerktherapeut ook automatisch **10 procent extra korting** krijgt op alle cursussen in de [NPi-cursuskalender](#)?

Afstudeeronderzoek

Hallo! Mijn naam is Martine Terlouw, kinderfysiotherapeut in opleiding. Voor mijn afstudeeronderzoek aan de Avans+ ben ik op zoek naar kinderfysiotherapeuten die werkzaam zijn op basisscholen en die mij willen helpen door middel van het invullen van een enquête.

Dit onderzoek is in opdracht van de NVFK en gaat over preventieve screening binnen de kinderfysiotherapie. De resultaten van deze enquête zullen gebruikt worden om de kwaliteit van het screenen op het basisonderwijs te verbeteren.

U zou mij erg helpen door deze enquête (+/- 10 min) in te vullen. [U kunt de enquête hier vinden](#).

Alvast bedankt!

Voorkeuren aanpassen?

[Updaten](#) of [uitschrijven](#).

Contactpagina
