

Visitatiereglement SKF 2023

Inleiding

Het visitatiereglement SKF 2023 is bedoeld om een volledig en uniform overzicht te geven van de afspraken, tussen de SKF, praktijken fysiotherapie die reeds aangesloten zijn bij de SKF, en praktijken fysiotherapie die zich in 2023 bij de SKF willen aansluiten. De afspraken hebben betrekking op en staan in relatie tot de voorbereiding, de uitvoering en het vervolgtraject van het SKF-visitatieproces 2023.

De in het reglement opgenomen afspraken dienen bij te dragen aan een objectief, uniform en transparant verloop van het SKF-visitatieproces 2023, waarbij de visitatie dient als inspirerend, vernieuwend en lerend kwaliteitsinstrument voor zowel de te visiteren praktijk als de observerende praktijk.

Hoe ziet het SKF-visitatieproces 2023 eruit?

De SKF biedt in 2023 een tweetal visitatieproducten aan, te weten de SKF-Entreevisitatie 2023 en de SKF-Reguliere visitatie 2023.

- 1A. **De SKF-Entreevisitatie 2023** is bedoeld voor ***nieuw aan te sluiten*** praktijken, die al reeds één volledig kalenderjaar aantoonbaar voldoen aan de volgende afspraken, te weten:
 - deelname aan dataverzameling via het LDF;
 - voldoen aan bij- en nascholingseisen vanuit de beroepsgroep;
 - alle medewerkers ingeschreven staan in een Kwaliteitsregister Fysiotherapie;
 - alle medewerkers BIG geregistreerd zijn;
 - de praktijk voldoet aan de huidige wet- en regelgeving;
 - indien de praktijk en/of medewerkers betrokken zijn bij een juridisch geschil met een externe partij, of betrokken zijn bij een geschil, waarop de klachtenprocedure fysiotherapie van toepassing is, dan zal dat door de beoordelingscommissie worden bekeken en worden aan het bestuur.
- 1B. Praktijken die in 2022 de SKF-Entreevisitatie 2022 **niet** hebben behaald en de status hebben van aspirant-deelnemer van de SKF moeten in 2023 opnieuw een SKF-Entreevisitatie uit laten voeren, om in aanmerking te komen voor een volledig deelnemerschap van de SKF, waarbij de onder 1A. genoemde afspraken leidend zijn.
- 2A. **De SKF-Reguliere visitatie 2023** is bedoeld voor aangesloten SKF-praktijken die in 2021 reeds een SKF-reguliere visitatie met succes hebben afgerond. Deze praktijken gaan in het kader van de tweejaarlijkse visitatiecyclus op voor een nieuwe SKF-Reguliere visitatie, waarin de tijdsperiode tussen de laatste uitgevoerde visitatie en de in 2023 uit te voeren visitatie mag vallen tussen de 21 en 24 maanden. De onder 1A. genoemde afspraken gelden uiteraard ook voor deze groep SKF-praktijken.
- 2B. De SKF-reguliere visitatie 2023 is ook bedoeld voor SKF-praktijken die in 2022 met succes een SKF-Entreevisitatie hebben afgerond en vanaf dat moment volwaardig deelnemer zijn van de SKF. Deze praktijken gaan in het kader van de gemaakte afspraken in 2023 op voor een eerste SKF-Reguliere visitatie, waarin de tijdsperiode tussen de uitgevoerde Entreevisitatie en de in 2023 uit te voeren reguliere visitatie mag vallen tussen de 9 en 12 maanden. De onder 1A. genoemde afspraken gelden uiteraard ook voor deze groep praktijken.

De aanmeldingsprocedure voor de SKF-Entreevisitatie 2023

1. Nieuwe praktijken (hierna ook te noemen deelnemer(s)) melden zich aan bij HealthCare Auditing. Dit kan door gebruik te maken van het aanmeldingsformulier "*aanmelden*", welk beschikbaar is op de website van HCA (www.healthcareauditing.nl).
Het aanmeldingsformulier dient volledig, naar waarheid, ingevuld te worden.
Naast de NAW-gegevens dient er een actueel overzicht gegeven te worden van de gebruikte AGB-code(s), alsmede het aantal locaties (incl. NAW-gegevens) die onder de AGB-code(s) vallen. Ook dient er een actueel overzicht gegeven te worden van het aantal medewerkers, die werkzaam zijn bij de praktijk.
Tenslotte dient de praktijk ook aan te geven welke *wijzigingen* er in relatie tot de locaties en medewerkers er **gedurende het jaar voorafgaande** aan de geplande visitatiedatum hebben plaatsgevonden.

Samengevat ziet het overzicht van gegevens er als volgt uit:

- gebruikte AGB-code(s);
- NAW-gegevens van de praktijklocatie(s) en aantal locaties/nevenvestigingen/dependances;
- actueel overzicht van het aantal medewerkers;
- actueel overzicht van AGB-, locatie- en medewerkerswijzigingen gedurende het laatste jaar.

De aanmeldingsprocedure voor de SKF-Reguliere visitatie 2023

2. Bestaande SKF-praktijken worden ruim voor de geplande visitatie benaderd en uitgenodigd door HCA voor het plannen van de SKF-Reguliere visitatie 2023. Er wordt met de praktijk een visitatiedatum vastgesteld. Praktijk mag aangeven welke praktijk er aangesteld kan worden als observerende praktijk. Indien de praktijk hier geen keuze in maakt zal HCA een praktijk benaderen, die als observant optreedt.
Ook zal de praktijk gevraagd worden om een actueel overzicht te geven van de volgende gegevens, te weten:
 - gebruikte AGB-code(s);
 - NAW-gegevens van de praktijklocatie(s) en aantal locaties/nevenvestigingen/dependances;
 - actueel overzicht van het aantal medewerkers;
 - actueel overzicht van AGB-, locatie- en medewerkerswijzigingen gedurende het laatste jaar.

Bovenstaande gegevens zullen door de praktijk direct, d.w.z., binnen 7 dagen, na het eerste contact met HCA aangeleverd worden. Op basis van de door de praktijk verstrekte gegevens zal HCA het visitatieprogramma vaststellen, waarbij rekening gehouden wordt met de tijdsvoorkeur van de praktijk en observant alsmede de grootte van de organisatie.

De voorbereidingsfase

- **De Praktijkvragenlijst**

Tijdens de voorbereidingsfase ontvangt de praktijk van HCA, via e-mail, de SKF-Praktijkvragenlijst 2023. De praktijk dient ervoor te zorgen dat de SKF-Praktijkvragenlijst 2023 volledig wordt ingevuld. Dit geldt voor zowel de praktijken die een SKF-Entreevisitatie 2023 willen ondergaan als de praktijken die een SKF-Reguliere visitatie 2023 moeten ondergaan. De ingevulde SKF-Praktijkvragenlijst dient tenminste 28 dagen vóór de geplande visitatiedatum in het bezit te zijn van HCA. Deze zet de SKF-Praktijkvragenlijst door naar de visiteur(s) die deze gebruik(en)t bij de voorbereiding op de visitatie.

- **De individuele vragenlijst**

Bij een SKF-Entreevisitatie 2023 wordt ook aan de medewerkers gevraagd een vragenlijst in te vullen, de zgn. individuele vragenlijst. De recente versie van deze vragenlijst wordt door HCA, per e-mail, aan de praktijk verzonden. De praktijk draagt zorg voor verspreiding van de vragenlijst onder de medewerkers en stimuleert het invullen ervan. De ingevulde individuele vragenlijsten dienen tijdens de SKF-Entreevisitatie 2023 beschikbaar te zijn voor de visiteur.

2.

- **Het visitatieprogramma**

Tijdens de voorbereidingsfase ontvangt iedere te visiteren praktijk van HCA, per e-mail, een visitatieprogramma, waarin een overzicht wordt gegeven van de tijdsindeling per onderdeel. Het is de bedoeling dat dit programma wordt aangehouden om zorg te dragen voor een effectieve en waarde creërende visitatie.

Nadat het programma door de praktijk is ingezien, wordt van de praktijk verwacht dat het programma, per e-mail, schriftelijk wordt bevestigd en geaccordeerd. Hierbij dient te worden opgemerkt dat het natuurlijk mogelijk is om in overleg met HCA afwijkende afspraken te maken in relatie tot het visitatieprogramma. Als de accordering door de praktijk heeft plaatsgevonden is de praktijk vervolgens verantwoordelijk voor de invulling van het definitieve visitatieprogramma.

De inhoud van het visitatieprogramma ziet er als volgt uit:

- 1. In relatie tot de SKF-Entreevisitatie 2023:**

Er wordt per AGB-code een SKF-Entreevisitatie 2023 uitgevoerd. De duur van de SKF-Entreevisitatie 2023 hangt af van de praktijkgrootte (=het aantal werkzame en geregistreerde medewerkers).

Hierbij is gekozen voor de volgende indeling:

- Praktijken met minder dan 7 medewerkers*
- Praktijken met meer dan 7 medewerkers maar minder dan 25 medewerkers*
- Praktijken met meer dan 25 medewerkers, maatwerkafpraak op basis van aantal medewerkers en vestigingen, vallend onder één AGB-code*

- 2. In relatie tot de SKF-Reguliere visitatie 2023:**

Er wordt in beginsel per AGB-code een SKF-Reguliere visitatie 2023 uitgevoerd. Vanaf 2023 heeft de SKF gekozen voor een visitatiemodel, waarin naast de algemene praktijkvisitatie op de bekende visitatieonderdelen er ook interviews met medewerkers worden uitgevoerd. Het doel hierbij is om de betrokkenheid van medewerkers bij het SKF-kwaliteitsdenken te stimuleren en na te vragen op welke wijze praktijkorganisatie en medewerkers vormgeven aan o.a. dataverzameling en het toewerken naar een toekomstige resultaatsindex op basis van voldoende uitkomsten.

Voor het vaststellen van het aantal interviews hanteren we de zgn. wortel formule. Dat wil zeggen we nemen de wortel van het aantal medewerkers en ronden de uitkomst af, zoals normaal gebruikelijk op 0,5.

Er is gekozen voor de volgende indeling:

- Praktijken met minder of gelijk aan 6 medewerkers*
 - Algemene praktijkvisitatie en twee interviews met medewerkers van 30 minuten*
- Praktijken vanaf 7 tot en met 12 medewerkers*
 - Algemene praktijkvisitatie en drie interviews met medewerkers van 30 minuten*
- Praktijken vanaf 13 tot en met 20 medewerkers*
 - Algemene praktijkvisitatie en vier interviews met medewerkers van 30 minuten*
- Praktijken groter dan 20 medewerkers*
 - Algemene praktijkvisitatie en interviews afh. van aantal medewerkers op basis van de toegepaste wortel formule*

- **Het SKF-vestigingsbeleid i.r.t. de SKF-Reguliere SKF 2023**

In het reguliere SKF-visitatiemodel 2023 worden er voor de praktijk in beginsel géén extra locatiebezoeken per bestaande vestigingen meer worden afgenomen, mits deze vallen onder één en dezelfde AGB-code. De ervaring heeft ons geleerd dat het door de praktijk gevoerde vestigingsbeleid voldoende in beeld komt tijdens het algemene visitatiedeel.

Het SKF-vestigingsbeleid houdt in 2023 **wel rekening met eventuele praktijkuitbreiding** van de huidige SKF-deelnemer(s).

Hierbij gelden de volgende **afspraken**:

- Voor vestigingen die reeds SKF-deelnemer zijn en *recent*, d.w.z. in de 2 jaar voorafgaande aan de geplande visitatiedatum, zijn overgenomen door de SKF-praktijk en worden ondergebracht onder de *bestaande AGB-code* geldt dat de visiteur tijdens de SKF-Reguliere visitatie 2023 in gesprek gaat met de praktijkverantwoordelijke van de nieuwe vestiging om vast te stellen hoe en in welke mate het kwaliteitssysteem van de praktijk is geïntegreerd in de nieuwe vestiging. Dit gesprek zal ca. 1 uur in beslag nemen.

- 3.**

- b. Voor nieuwe vestigingen die reeds SKF-deelnemer zijn en recent, d.w.z. in de 2 jaar voorafgaande aan de geplande visitatiedatum, zijn overgenomen door de praktijk en blijven functioneren onder een *eigen AGB-code* geldt dat de visiteur tijdens de SKF-Reguliere visitatie 2023 in gesprek gaat met de praktijkverantwoordelijke van de nieuwe vestiging. Dit gesprek zal ca. 2 uur in beslag nemen, waarbij de onderdelen van de SKF-Entreevisitatie 2023 als uitgangspunt voor het gesprek dienen.
- c. Als een praktijk in de periode na de voorgaande visitatie tot aan de geplande visitatie een praktijk overneemt die blijft functioneren onder een eigen AGB-code en géén SKF-deelnemer is, dient er binnen 6-9 maanden na overname een volledige SKF-Entreevisitatie 2023 uitgevoerd te worden, die als doel heeft om vast te stellen in welke mate de nieuwe praktijk voldoet aan de SKF-criteria. Bij een positieve beoordeling door de beoordelingscommissie van de SKF wordt de nieuwe praktijk deelnemer van de SKF.
- d. Het is voor praktijken **verplicht** om de tussentijdse mutaties op praktijk- en medewerkersniveau te melden bij de aanmelding voor de SKF-visitatie 2023. Indien de praktijk de juiste gegevens niet op een correcte en volledige wijze aan HCA meldt, kan dit consequenties hebben voor de voortzetting van het SKF-deelnemerschap. Voor de registratie van mutaties geldt de periode van de voorlaatste visitatiedatum tot de datum van de geplande visitatie.

- **De facturering**

Conform de SKF-visitatietarieven 2023, welke vermeld staan op de website van de SKF, ontvangt de praktijk ca. twee maanden voorafgaand aan de visitatie van HCA een factuur. De factuur dient tenminste 14 dagen voor de geplande visitatiedatum betaald te worden. Bij het in gebreke blijven van de betaling behoudt HCA zich het recht voor om de visitatie te annuleren, waarbij de kosten voor de geannuleerde visitatie voor rekening komen voor de praktijk.

De uitvoeringsfase

Het op basis van de praktijkgegevens door HCA opgestelde visitatieprogramma vormt de basis van de SKF-Entreevisitatie 2023 en de SKF-Reguliere visitatie 2023.

De in de Praktijk vragenlijst opgenomen visitatiecriteria met bijbehorende onderdelen staan centraal tijdens het praktijk kwaliteitsontwikkelgesprek, waarin leren, ontwikkelen en eventueel verbeteren de uitgangspunten vormen. Naast de praktijkonderdelen zullen er tijdens het reguliere visitatietraject ook gesprekken worden gevoerd met medewerkers. Het aantal gesprekken wordt vastgesteld op basis van de praktijkgrootte. De gesprekken hebben ondermeer tot doel om de betrokkenheid van de medewerkers bij het praktijkbeleid te toetsen en te stimuleren, zodat evt. kwaliteitsontwikkeling breed gedragen gaat worden door de gehele praktijk.

De SKF-Entreevisitatie 2023 kent een aantal normatieve onderdelen. Deze normen zijn opgesteld door de SKF. In de Praktijkvragenlijst en de visitatiewijzer staan de normen vermeld.

De SKF-Reguliere visitatie kent ook in 2023 een formatief karakter. De SKF hanteert op bepaalde onderdelen, zoals bijv. i.r.t. dataverzameling, wel zgn. streefwaarden. Deze streefwaarden worden door de SKF gebruikt in de periodieke terugkoppeling van de data naar de praktijk, waarbij de praktijk signalen ontvangt van de SKF over de mate waarin de praktijk voldoet aan de streefwaarden en de positie van de praktijk t.o.v. de landelijke benchmark. Deze gegevens zijn voor de visiteur beschikbaar tijdens de visitatie en vormen een kernonderdeel van de uit te voeren visitatie.

De visiteur zal tijdens de visitatie op treden als gespreksleider, waarbij van de visiteur o.a. het volgende verwacht mag worden:

- Is opgeleid tot SKF-visiteur en heeft kennis van de meest actuele informatie i.r.t. de visitatiecriteria;
- Is fysiotherapeut met meer dan 5 jaar werkervaring;
- Heeft een verklaring rondom goed gedrag met HCA ondertekend;
- Voert zijn/haar werkzaamheden i.r.t. privacy van praktijk- en evt. patiëntgegevens uit conform AVG-wetgeving;
- Draagt zorg voor een volledige visitatierapportage conform bestaande SKF-format.

De rapportage en de beoordeling

- **de SKF-Entreevisitatie 2023**

Tijdens de SKF-Entreevisitatie 2023 draagt de visiteur zorg voor het visitatierapport. Dit rapport wordt tijdens de visitatie opgesteld en omvat de feitelijke waarnemingen van de visiteur. Deze feitelijke waarnemingen gelden als een advies voor de SKF-beoordelingscommissie. Na afloop wordt het rapport besproken en aangeboden ter ondertekening aan de gevisiteerde praktijk.

De SKF-Entreevisitatie 2023 kent, zoals een gezegd, deels een normatief karakter en dat betekent dat er sprake kan zijn van de volgende uitslag:

1. de praktijk voldoet aan alle normen die gesteld zijn (*voor uitleg zie de SKF-visitatiewijzer 2023*);
2. de praktijk voldoet op 1 criterium niet aan de gestelde normen;
3. de praktijk voldoet op meer dan 1 criterium niet aan de gestelde normen.

De SKF-beoordelingscommissie zal binnen 14 dagen na de SKF-Entreevisitatie 2023 een uitslag geven. Daarbij heeft de commissie een drietal mogelijkheden, te weten:

- de praktijk voldoet volledig en kan zich per direct als volwaardig deelnemer bij de SKF aanmelden;
- de praktijk voldoet wel aan de normen, maar is op basis van de visitatieuitkomsten sprake van een ontwikkeltraject op bepaalde onderdelen. Hiervoor dient de praktijk een ontwikkelplan te maken (incl., een vervolg kwaliteitsontwikkelsprek na 6 maanden), maar kan zich wel direct aanmelden als deelnemer;
- de praktijk voldoet niet, maar krijgt van de beoordelingscommissie de kans om na 6 maanden een hervisitatie uit te laten voeren. De praktijk kan zich wel aanmelden als aspirant deelnemer bij de SKF;
- de praktijk voldoet niet, kan zich **niet** aansluiten als deelnemer van de SKF en kan zich over een jaar opnieuw aanmelden voor een SKF-Entreevisitatie 2023.

- **De SKF-Reguliere visitatie 2023**

Tijdens de SKF-Reguliere visitatie 2023 draagt de visiteur zorg voor het visitatierapport. Dit rapport wordt tijdens de visitatie opgesteld en omvat de feitelijke waarnemingen van de visiteur. Deze feitelijke waarnemingen gelden als een advies voor de praktijk. Na afloop wordt het rapport besproken en aangeboden ter ondertekening aan de gevisiteerde praktijk.

De SKF-Reguliere visitatie 2023 kent, zoals gezegd, een formatief karakter, waarbij er door de visiteur en praktijk op basis van de feitelijke waarnemingen gekozen kan worden voor het volgende advies:

- praktijk voldoet volledig aan alle SKF-visitatie criteria en laat over twee jaar een nieuwe visitatie uitvoeren;
- praktijk voldoet, maar heeft wel i.o.m. de visiteur vastgesteld dat er sprake is van een ontwikkeltraject i.r.t. de SKF-visitatiecriteria. Praktijk maakt een ontwikkelplan en bespreekt dit na 6-9 maanden met de visiteur in een zgn. kwaliteitsontwikkelsprek;
- praktijk voldoet in onvoldoende mate aan de streefwaarden die benoemd zijn en gelden voor de SKF-visitatiecriteria. Praktijk maakt een verbeterplan. Samen met de visiteur heeft de praktijk vastgesteld dat een hervisitatie na 6-9 maanden het instrument is om het ingezette verbetertraject te toetsen op de mate van implementatie en bereikte resultaten.

Bijlage 1: SKF-visitatie prijslijst 2023

• **SKF-Entreevisitatie 2023**

- *Praktijken met minder dan 7 medewerkers* € 825,- excl. BTW
- *Praktijken met meer dan 7 medewerkers
maar minder dan 25 medewerkers* € 965,- excl. BTW
- *Praktijken met meer dan 25 medewerkers, maatwerkafpraak
op basis van aantal medewerkers en vestigingen, vallend onder één
AGB-code.* Maatwerk

• **Reguliere SKF-visitatie 2023**

- *Praktijken met minder of gelijk aan 6 medewerkers
Algemene praktijkvisitatie en twee interviews
met medewerkers van 30 minuten;* € 1.035,- excl. BTW
- *Praktijken vanaf 7 tot en met 12 medewerkers
Algemene praktijkvisitatie en drie interviews
met medewerkers van 30 minuten;* € 1.175,- excl. BTW
- *Praktijken vanaf 13 tot en met 20 medewerkers
Algemene praktijkvisitatie en vier interviews met
medewerkers van 30 minuten;* € 1.385,- excl. BTW
- *Praktijken groter dan 20 medewerkers
Algemene praktijkvisitatie, en interviews afh. van
aantal medewerkers op basis van de toegepaste wortelformule.* Maatwerk