

# Jaarverslag Stichting Keurmerk Fysiotherapie

2021 het tweede Covid jaar

Beste Lezer,

Ook 2021 stond in het kader van Covid-19 bij de SKF. Dit is de reden dat wij een verkort jaarverslag hebben gemaakt. Bij de Stichting heeft Covid gedurende het jaar veel invloed gehad. Zo konden o.a. symposia en deelnemers bijeenkomsten niet door gaan. Ook de normaal goed bezochte regio-avonden waren niet mogelijk. We hebben dat zoveel mogelijk opgelost met o.a. digitale bijeenkomsten. Verder hebben we met Nieuwsbrieven de deelnemers geïnformeerd en een aantal webinars gehouden, sommige samen met het KNGF. Alles om collega's zoveel als mogelijk op de hoogte te houden van de vorderingen binnen de SKF.

Onderling en tussen de verschillende gremia hebben we regelmatig digitaal overleg gehad. Reisbewegingen waren beperkt.

Over onze locatie: In verband met een grote verbouwing zijn we van de Westerlaan verhuist naar de Grote Voort in Zwolle.

Vanaf begin 2021 zijn we met het KNGF in overleg gegaan. We proberen om samen tot een nieuwe organisatie te komen waarbij het SKF omgebouwd wordt naar de SDRF (Stichting Data en Research Fysiotherapie) en ons register verder gaat als Label Keurmerk binnen een nieuw te vormen Kwaliteitshuis. Deze samenwerking zal in 2022 zijn beslag krijgen (ijs en weder dienende). Om het bestuur te adviseren hierover hebben we gedurende het jaar een bestuursondersteuner aangesteld.

## HET REGISTER:

We sluiten het jaar 2021 af met een flinke stijging in aantal deelnemers. 2020: 4096 en eind 2021 7639 fysiotherapeuten. Ook het aantal praktijken nam toe naar 634.

Om deze groei te realiseren hebben we in 2021 11 personeelsleden aan het werk die de ondersteuning op zich hebben genomen. Totaal hebben we met 6,5 FTE alles in goede banen kunnen leiden. Er is hard gewerkt aan een stabiele organisatie. We krijgen van onze deelnemers terug dat als prettig en helpend te ervaren. Een groot compliment is op zijn plaats.

Eind van het jaar hebben we extra handjes moeten inhuren. Voor 2022 moeten we ons daar nog beter op voorbereiden. Een zgn. "flexibele schil" zal worden gerealiseerd. Onder de medewerkers hebben we op 1 januari 2021 voor het eerst beleidsondersteuning (16 uur per week) aangenomen en onze afdeling Data geoptimaliseerd met een tweede collega (nu dus 2 part time data-scientists)

## DE GOVERNANCE:

De governance van de SKF bestond in 2021 uit een Raad van Toezicht met 2 leden, Hans de Boer (voorzitter) en Paul Dalhuisen en een bestuur van 2 personen, Henri Kiers (voorzitter) en Harry Gosselink (penningmeester). Voor beide besturen geldt dat er een vacature is. Deze zijn in overleg tussen bovenstaande besturen niet ingevuld gezien de tot dan toe goed verlopen samenwerkingsgesprekken met het KNGF.

In 2021 zijn het bestuur van de SKF en de RvT 12 maal met elkaar in overleg geweest (deels digitaal, deels fysiek) Dit is 9 maal vaker dan regulier ivm de gesprekken met het KNGF. De RvT heeft ook met het KNGF bestuur gesproken.

Verder beschikt de SKF over een klachten commissie, een accreditatie commissie, een innovatiefonds en hebben we een aantal externen die samen met

het bestuur de SKF binnen het Hoofd Lijnen Akkoord (HLA) in verschillende taak- en werkgroepen vertegenwoordigt. Onderdelen van het HLA zijn de Resultaat Index, het optimaliseren van de Organisatiegraad in de paramedie, het project consumentencampagne en het project van “ de directe doorverwijzing”.

#### EXTERNE PARTNERS:

We hebben samen met IQ Healthcare (IQH) een volgende stap gemaakt in het uitbreiden van mogelijkheden (van 1 naar 5 thema's, te weten; data, zelfredzaamheid, innovatie, casuïstiek, bevorderen gezondheid van kwetsbare mensen in de wijk ) voor de peer reviews.

IQH heeft een groot aantal nieuwe peer review coaches opgeleid en bijscholing verzorgt voor de ervaren en inzetbare coaches.

HCA ondersteund de SKF in het leveren van peer coaches. We hebben in 2021 939 verschillende peer review groepen en 196 verschillende coaches. De coaches krijgen 300 euro voor het begeleiden van een peer groep. (was 250 euro)

Hca heeft in 2021: 248 visitaties uitgevoerd voor de SKF en 113 Entree Visitaties met 152 opvolg gesprekken. Er zijn 8 praktijken afgewezen en 13 praktijken in de zgn. “aspirant status” geplaatst. De Visitatie 2021 is doorontwikkeld, samen met HCA. HCA heeft het intellectuele eigendom van de Visitaties.

De verschillende vormen van visitaties worden ieder afzonderlijk betaald door de praktijken.

Onze data verzameling via NIVEL verloopt goed, alle 634 praktijken leveren maandelijks data. Door SKF praktijken zijn er 12 miljoen behandelingen gegeven in 2021 bij 1,4 miljoen patiënten.

De praktijken kunnen een SKF rapportage krijgen voor de visitatie. Hiermee krijgt het dashboard van NIVEL meer verdieping en kan tijdens de visitatie de rapportage als start voor “het goede gesprek” plaatsvinden. I.v.m. het samengaan met het Kngf hebben we besloten niet verder te gaan met de ontwikkeling van een nieuw dashboard.

Samen met het NPI hebben we een scholing over gebruik van data ontwikkeld die gratis is aangeboden, hier hebben we aan de NPI een afkoop voor onze deelnemers betaald. De gratis scholing kon tot 1-10-2021 aangevraagd worden. De scholing is na die datum 100 euro per persoon en inmiddels verplicht gesteld door Zorgverzekeraar het Zilveren Kruis Achmea.

#### WETENSCHAPPELIJK ONDERZOEK:

Vanwege het succes van het binnenhalen van subsidies voor een aantal veelbelovende projecten (o.a. Resultaat Index, PROMIS en Artrose) hebben we in 2021 veel minder hoeven te investeren dan begroot op de wetenschappelijke projecten. In feite hebben we bijna alleen maar personeelskosten gehad.

#### DE JAARREKENING:

Al met al is de SKF een gezond bedrijf wat door Corona en de samenvoeging met het KNGF in 2021 een mooie plus in het resultaat laat zien welke in de komende jaren volledig gebruikt gaat worden ten behoeve van haar deelnemers. In 2022 verwachten we slechts een kleine groei, afhankelijk van de gesprekken met het KNGF.

Dit leidt tot de volgende financiële consequenties en conclusies:

- Aan de baten kant: fors hogere contributie inkomsten.

- Aan de kostenkant: hogere personeelskosten, lagere bestuurskosten, hogere kosten door eenmalige afkoop gratis scholing NPI en de ingehuurde bestuursondersteuning.
- Minder uitgaven dan begroot aan: Wetenschappelijk onderzoek (door subsidies) en ondersteuning deelnemers (door COVID).

Met vriendelijke groet,

Het bestuur van de SKF.