

Is de nieuwsbrief niet goed leesbaar? [Deze nieuwsbrief bekijken in uw browser](#)



Keurmerk Fysiotherapie

Nieuwsbrief december 2023

Social media en berichtgeving

Het is een globaal fenomeen dat niet beperkt blijft tot de Fysiotherapie in Nederland, maar we hebben er wel mee te maken: het gebruik van social media. Aanvankelijk bedoeld om meningen uit te wisselen en mensen met elkaar in contact te brengen, is het ook een kanaal geworden voor mensen die thuis vanachter hun computer of op de telefoon ideeën zonder controle op de feiten kunnen spuien, daarbij de lezer halve waarheden of hele onjuistheden voorschotelend. Primair is men boos, boos op de hele wereld en vooral op die mensen die een andere mening zijn toegedaan. Luisteren naar elkaar, met een open mind samen nieuwe oplossingen zoekend is nauwelijks mogelijk in de storm van emoties. Iedere genuanceerde tegenwerping, hoe klein ook, wordt massaal weggeblazen. Niet één van ons, schande!

Schadelijk voor ons vak, want misinformatie ligt op de loer. En mis en desinformatie is de bijl aan onze democratie, aan onze manier van leven. Dat is een nationaal risico, maar ook voor ons vak, de fysiotherapie.

Wij krijgen vragen van leden over berichten die verspreid worden via de social media. We kunnen daar maar op één manier op reageren: kijk op onze website, lees onze nieuwsbrief of stel ons een vraag. Niet heel moeilijk, we reageren vlot op de mail. Om alvast één verhaal te ontzenuwen: nee, we hebben niet de normen voor de dataverzameling verhoogd. Integendeel, die zijn zelfs iets naar beneden bijgesteld.

Kortom, vertrouw niet op facebook berichten, maar lees en vraag ons gewoon zelf.

Toonzetting van mails en telefoon

Helaas in dezelfde lijn: de toon in sommige mails en telefoon berichten gaat over de grens. Gelukkig niet in de meeste gevallen, maar in enkele wel. Schreeuwen, niet luisteren, schrijven met vetgedrukte hoofdletters en een veelheid aan uitroeptekens. Vaak voor de meest banale zaken, zoals een vrijstelling eisen voor een jaar zonder duidelijk reden, of boos zijn omdat men zelf niets gedaan heeft en nu iets moet inhalen. We proberen altijd deelnemers te helpen, maar we hebben natuurlijk wel bepaalde regels. Het blijft tenslotte een register en alle anderen moeten ook voldoen aan de vereisten. Die borging levert ons een robuust register met forse voordelen voor de praktijk.

Nu waren wij in de startjaren al innovatief en een beetje 'disruptive', en dat willen we blijven. We gaan dus ook hier iets meer mee doen dan alleen vragen 'om even normaal te doen'. Ons kantoor heeft nu opdracht gekregen om mails en telefoontjes die de grens van

het fatsoen overschrijden, alleen te beantwoorden met een kort 'als u zich fatsoenlijk en respectvol gedraagt, doen wij dat ook. Tot dat moment gaan wij niet inhoudelijk in op uw vraag'.

En nog even voor de helderheid, de meeste contacten met onze deelnemers zijn heel positief en plezierig, en we zijn blij dat we vaak mensen ook verder kunnen helpen. Maar één telefoontje of mailtje van het andere soort kan een medewerker een hele dag van slag laten zijn. Dat is niet terecht en het is onze verantwoordelijkheid als bestuur om onze zeer hard werkende medewerkers in bescherming te nemen. Vandaar helaas deze maatregel.

Bent u het eens met dit bericht?

[Ja, heel goed om hier aandacht voor te vragen](#)

[Neutraal, vind er niet echt iets van](#)

[Nee, geen leuke ontwikkeling, maar als SKF geen uitspraken over doen](#)

[Nee, af en toe deze toonzetting is begrijpelijk en normaal. Accepteren.](#)

Prijzen in het nieuwe jaar

Voor het nieuwe jaar zijn de nieuwe prijzen vastgesteld. Voor SKF deelname is de prijs niet verhoogd, niet voor praktijk deelname en niet voor individuele deelname, zowel algemeen als specialisme. Mooi nieuws dus. Ondanks de forse inflatie het afgelopen jaar kunnen we toch nog steeds zonder verhoging gezond blijven.

De prijzen van de visitaties zijn wel geïndexeerd, maar daar hebben we een heel leuk nieuwtje voor u in het hieronder staande bericht.

Beide nieuwe prijslijsten vindt u op onze website, onder praktijk, documenten.

En dan nu het goede nieuws!

Wij hebben een cadeau voor uw praktijk! Niet een T-shirt met het logo van het Keurmerk (hoewel, als er interesse is willen we hier wel over nadenken...), nee, serious business. Voor alle huidige Keurmerk praktijken die Keurmerk praktijk waren voor 1 oktober dit jaar betalen wij de reguliere visitatie in het jaar 2024 en 2025. Wat? Echt? Ja, echt...

Hoe kan dat nou? Dat kost toch bakken met geld? Ja, klopt, de visitatie van alle praktijken kost aardig wat geld. Wij opereren als Keurmerk echter zeer efficiënt, we maken geen gebruik van externe consultants, we hebben geen managementcultuur en we hebben hele korte lijnen. We doen vrijwel alles zelf. Dat is hard doorwerken, maar levert ook iets op. Na een aantal jaren heeft de Stichting nu een gezonde financiële basis en daar willen we graag de praktijken waarmee we gezamenlijk het Keurmerk hebben opgebouwd, van laten profiteren.

En nog een keer, omdat we het zo leuk vinden om iets te geven aan de collega's waarmee we samen aan het Keurmerk hebben gewerkt: gratis? Ja, gratis.

Altijd leuk voor onder de kerstboom.

Goede dagen allemaal en tot in het nieuwe jaar!

Update datarapportage

De afgelopen tijd hebben wij van verschillende praktijken input ontvangen voor het verbeteren van onze datarapportage. Daar zijn we jullie heel dankbaar voor. De volgende aanpassingen hebben we doorgevoerd:

- Tekstuele wijzigingen voor de leesbaarheid.
- Het aantal geïnccludeerde behandeltrajecten per kwartaal toegevoegd voor iedere diagnosegroep: meer en betere info.
- De COPD-baseline en COPD periodieke vragenlijst verwerkt in de rapportage, dit zijn dezelfde meetinstrumenten zoals uitgevraagd door het Chronisch ZorgNet. Dat scheelt dubbel invoeren.
- Onderdelen dossierkwaliteit en aangeleverde meetinstrumenten per fysiotherapeut uitgesplitst. Zie tabellen onder in de rapportage. Meer en betere info.
- De referentiepopulatie (SKF gemiddelde) van de resultaatindex aangepast naar patiënten die behandeld zijn in 2022. Update aan de laatste gegevens.

Wij werken continu aan het passender maken van de dataverzameling, vanuit de gedachte dat klinimetrie ten dienste moet staan van de behandeling. Mocht u suggesties hebben, kunt u contact opnemen met data@keurmerkfysotherapie.nl

De nieuwe KBI:

weinig verschil tussen praktijk met en zonder medewerkers: bedrijfsresultaat verbeterd,
investeringsbereidheid gedaald

Keurmerk Fysiotherapie en Hogeschool Utrecht zijn de initiatiefnemers van de Kleinbedrijf index (KBI). Het initiatief wordt ondersteund door het KNGF, de Werkgeversvereniging Fysiotherapie en het Innovatie Platform Fysiotherapie.

De KBI verzamelt, analyseert en rapporteert hoe het gaat met eerstelijns praktijken in de fysiotherapie sector vanuit een zorgondernemers perspectief.

Belangrijkste uitkomsten Kleinbedrijf Index Fysiotherapie

In vergelijking met de vorige Kleinbedrijf Index laat de fysiotherapie-sector een verbetering van de nettomarge van de praktijken zien. Ook de praktijkomzet is verbeterd ten opzichte van 2019 (pré-corona). Het percentage praktijken dat aangeeft het komende half jaar voldoende middelen te hebben om het bedrijf voort te zetten (continuïteit) is significant toegenomen van 74% naar 81%.

Grote versus kleine praktijken

Er zijn geluiden in de fysiotherapie wereld dat daar waar meerdere fysiotherapeuten met elkaar in één praktijk werken de bedrijfsresultaten en kwaliteit beter zijn. De indicatoren van de Kleinbedrijf Index geven een verrassend ander beeld: er zijn nagenoeg geen verschillen tussen éénpitters en praktijken waar meerdere fysiotherapeuten werkzaam zijn. De enige significante verschillen zijn dat de omzet, het ondernemersloon en de stress van de eigenaar van de praktijken waar meerdere fysiotherapeuten werken, hoger zijn. Een ander verschil is dat praktijken zonder personeel grotere nettomarges laten zien.

Innovatie investeringen

Ondanks het positieve beeld is het ondernemersvertrouwen van fysiotherapiepraktijken licht negatief. Ook is de verwachting om de toekomstige rekeningen te kunnen betalen gedaald. Bovendien investeert 72% van de praktijken minder dan 10% van hun omzet in innovatie. De verwachting van praktijk eigenaren in de nabije toekomst te investeren in innovatie is significant verslechterd en rondt negatief.

Link: [Kleinbedrijf Index Fysiotherapie kwartaal 2 2023 rapport](#)

Nieuw deelnemers en kwaliteitsreglement

Zo af en toe moeten reglementen weer worden geüpdatet. Zo'n slag hebben we nu weer gemaakt. In de reglementen is nu het aspirant jaar verwerkt en er zijn een aantal zaken iets helderder verwoord. Ook hebben we nog een extra mogelijkheid tot het inhalen van een achterstand opgenomen, een optie die we al gebruikten in de praktijk maar nog niet formeel hadden vastgelegd. De beide documenten zijn te vinden op onze website. De regeling gaat in per 1 januari 2024.

AGB codes aanvragen: pas op voor oplichting

Er blijken organisaties te zijn die aanbieden om zorgaanbieders, tegen een financiële vergoeding, te helpen bij het aanvragen van een AGB-code. Vektis heeft geen enkel samenwerkingsverband met partijen die dit soort ondersteuning aanbieden voor het aanvragen van een AGB-code. Vektis staat ook niet garant voor de dienstverlening van deze partijen en is ook op geen enkele wijze aansprakelijk voor de diensten die deze derde partijen aanbieden.

Het aanvragen van een AGB-code kan alleen via het proces op de [website](#) van Vektis én is geheel gratis. Via de [contactpagina](#) van Vektis kunnen zorgaanbieders verdere hulp vanuit Vektis krijgen bij het invullen van een aanvraag voor een AGB-code. Ook deze ondersteuning is kosteloos.

Zie ook de berichtgeving op de website van Vektis via onderstaande link.

[Let op! Vektis is de enige organisatie die AGB-codes mag en kan uitgeven | Vektis.nl](#)

Deelnemen aan onderzoek met Virtual Reality: Innovatieve praktijken gezocht

Het Radboudumc, in de personen van Janneke Fleuren, Linda Garms en Ron van Heerde, onderzoekt of Virtual Reality (VR) onderdeel uit kan maken van de fysiotherapeutische behandeling bij mensen met Post-Covid-19 klachten. In dit onderzoek vergelijken ze twee groepen patiënten met Post-COVID-19 klachten met elkaar. De ene groep krijgt naast reguliere fysiotherapie een oefenprogramma met een VR-bril (VR groep) voor thuis, de andere groep patiënten worden behandeld volgens de reguliere fysiotherapeutische zorg. De onderzoekers vragen je om mee te doen met het onderzoek. Zij zijn op zoek naar deelnemers met Post-COVID-19 klachten voor beide groepen. Tegenover de extra

inspanning staat een ruime extra vergoeding gezorgd.

Meer informatie? Stuur een mail naar: VR.heel@radboudumc.nl of bel met 06 5008 1448

Vernieuwde SKF-Reguliere visitatie

De afgelopen periode hebben wij, samen met HCA, de SKF-Reguliere visitatie doorontwikkeld. Dat heeft ertoe geleid dat er vanaf 1 januari 2024 een vernieuwd visitatieproduct zal worden ingezet, namelijk de SKF-label Keurmerk visitatie.

Met de SKF-label Keurmerk visitatie willen wij de huidige deelnemende praktijken een uitdagend en inspirerend visitatietraject aanbieden, waarin meer dan voldoende toekomstperspectief wordt geboden.

Tijdens de uitvoering van de SKF-label Keurmerk visitatie zijn nu ook een aantal summatieve (=normatieve) indicatoren toegevoegd. Binnen de summatieve toetsing staat het lerende karakter nog steeds voorop, al wordt de prikkel naar optimalisering van de uitkomsten wel sterker gegeven.

SKF en HCA zullen praktijken overeenkomstig onze visie nog steeds meenemen in het leerklimaat en praktijken maximaal ondersteunen om te blijven voldoen aan de gestelde waarden en normen. We verwachten met deze nieuwe stap, dat de doorontwikkeling van het kwaliteitsniveau van de SKF-praktijken op positieve en coachende wijze verder vorm zal krijgen.

Voor de precieze inhoud van de SKF-label Keurmerk visitatie verwijzen wij u graag naar de SKF-label Keurmerk visitatiewijzer. Deze zal begin 2024 op de website worden gepubliceerd.

Twee nieuwe leden Raad van Toezicht

We hebben afscheid genomen van twee leden van de Raad van Toezicht. De Raad heeft ons in de afgelopen jaren bijgestaan, geadviseerd, en toezicht gehouden op al onze activiteiten. Daarbij bewaakten zij altijd de focus op het doel van de Stichting. Hun ervaring en deskundigheid waardeerden wij zeer. We danken Hans de Boer en Paul Dalhuisen voor hun inzet, die soms ook wat meer was dan verwacht zou mogen worden.

Als laatste actie zorgden zij voor hun eigen opvolging en wij zijn als bestuur dan ook blij om twee nieuwe leden van de Raad van Toezicht welkom te mogen heten. Mr. Annelies Duiveman zal de rol van voorzitter vervullen en Diederik Bolkestein neemt de rol van lid van de Raad op zich. Mr. Annelies Duiveman werkt in het dagelijks leven als advocaat, en dhr Bolkestein als hoofd Paramedische Zorg en revalidatie Treant. Als bestuur hebben we het vertrouwen dat we elkaar kunnen aanvullen in de gezamenlijke activiteiten om Fysiotherapie haar waarde te geven die ze verdient in de zorg.

Speciaal aanbod van CME-Online:

onbeperkt punten behalen voor je herregistratie!

Bij het afsluiten van een Plus-abonnement van CME-Online krijg je nu tijdelijk een heel jaar lang de tijd om al je punten te behalen. Onbeperkt! Of dat er nu nog 40 of 100 zijn. Bovendien ontvang je een eenmalige korting van € 125,- als keurmerktherapeut. Keuze uit meer dan 75 online cursussen.

👉 [Klik hier](#) en bekijk nu deze tijdelijke actie. Reageer vóór 31 december 2023.



NPI-cursussen



NPI-cursussen

10% extra cursuskorting

Heb je al ingeschreven voor een NPi-cursus komend voorjaar met 10% extra korting?

👉 Kies uit het ruime aanbod in de [NPi Cursuskalender](#)

Gratis voor Keurmerktherapeuten: 1 NPi-service thema + E-learning (t.w.v. 36 euro)

1. Activeer gratis 1 van de 9 thema's, zoals Musculoskeletaal, Ouderen of Hart-vaat-longen
2. Bestel gratis de *bijbehorende* e-learning (2 punten), bijv. over post-COVID, vermoeidheid of knie- en heupartrose.

Keurmerktherapeuten kunnen hun gratis abonnement activeren via www.MijnNPi.nl

👉 [Bekijk alle voordelen voor deelnemers Keurmerk](#)

Contact

Voorkeuren aanpassen?

[Updaten](#) of [uitschrijven](#).

