



Keurmerk Fysiotherapie

Jaarverslag 2018

Doel van de Stichting Keurmerk Fysiotherapie

Het Keurmerk Fysiotherapie zorgt ervoor dat fysiotherapeuten die willen leren en verbeteren en daarmee continu werken aan kwaliteit van het fysiotherapeutisch handelen, gezien worden door hun omgeving. Op die manier geeft het Keurmerk een impuls aan de kwaliteit van de fysiotherapeutische zorg in Nederland.

Het Keurmerk borgt de best mogelijke behandeling voor de patiënt, draagt bij aan het realiseren van kostenefficiëntie en doelmatigheid, en maakt een doorontwikkeling van de kwaliteit van fysiotherapeutische zorg mogelijk. Hierdoor zorgt het Keurmerk Fysiotherapie ervoor dat fysiotherapie een duurzame positie in de maatschappij krijgt.



Keurmerk Fysiotherapie

Opzet en organisatie

De Stichting Keurmerk Fysiotherapie is een onafhankelijke stichting met een bestuur en een kantoor met medewerkers. Als toezichthouder fungeert een Raad van Toezicht. Het bestuur laat zich adviseren door een tripartiete Adviesraad. Een aantal commissies voeren waar nodig taken uit voor het bestuur.

Het bestuur heeft zich in 2018 laten begeleiden door een externe adviseur omtrent samenwerking en organisatie.

In 2018 bestond het bestuur uit 4 personen, te weten Henri Kiers (voorzitter), Wendy Tavenier (secretaris/penningmeester), Harry Gosselink (algemeen bestuurslid) en Marije de Leur (algemeen bestuurslid).

Kantoor heeft in 2018 wisselingen gehad betreffende medewerkers. In totaal stonden er 7 mensen op de loonlijst: Marije Florusbosch, Annelies Oskam, Linda van de Belt, Anita Bakker, Danies Verboom, Hetty Boersma en Michelle van Reijssen.



De Raad van Toezicht bestond uit 3 personen: Ben Knüppe (voorzitter, afgetreden 31-12-2018), Hans de Boer (lid) en Andre Barel (lid).

In 2018 werd de Adviesraad tweemaal bijeengeroepen. Deze bestaat uit een vertegenwoordiging van verzekeraars, patiënten, opleidingsorgaan en fysiotherapeuten onder onafhankelijk voorzitterschap. Zij adviseerden het bestuur o.a. betreffende het aangaan van nieuwe samenwerking en ontwikkelingen van de kwaliteitseisen.

De klachtenfunctionaris heeft in 2018 11 klachten ontvangen. Daarvan zijn er 7 door bemiddeling opgelost, 3 niet ontvankelijk verklaard en kon er 1 niet in behandeling worden genomen door onvoldoende medewerking van de patiënt.

De geschillencommissie heeft in 2018 2 klachten in behandeling genomen. De uitspraken van deze geschillen zijn -anoniem- vermeld op de website.

De accreditatie commissie, bestaande uit 3 leden, heeft in 2018 873 verschillende scholings-accreditaties verwerkt. Daarnaast zijn er ook 477 accreditaties voor Peer Review groepen aangevraagd.



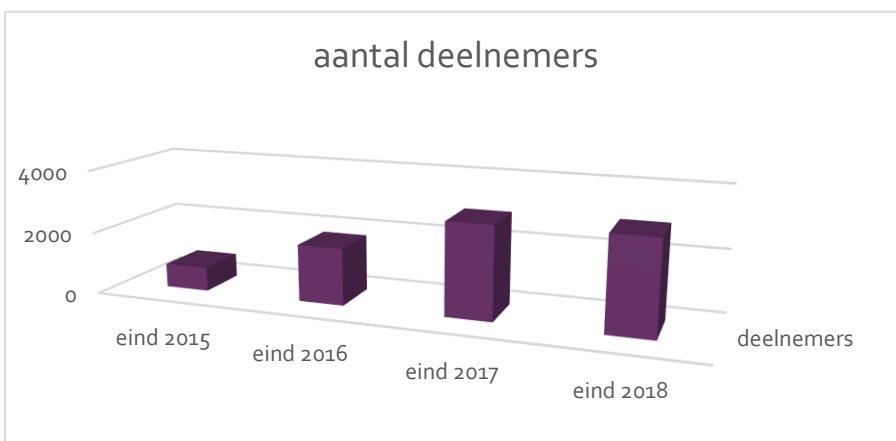
Keurmerk heeft een stevige positie verworven, ook in zijn rol in het speelveld, ten opzichte van de relevante stakeholders in de eerstelijnszorg. Als één van de ondertekenaars van het Hoofdlijnenakkoord (HLA) paramedie 2017-2018 is er op, voor Keurmerk deelnemers, relevante items meegewerkt. Deelname aan dit akkoord kwam voort uit de wens een politiek draagvlak te creëren en de Keurmerk systematiek breder onder de aandacht van (para)medische beroepsgroepen te brengen. Het primaire doel van dit akkoord was het onderzoeken van de mogelijkheden om te komen tot een één kwaliteitssysteem in de paramedie, de mogelijkheid voor een nieuw diagnosecoderingssysteem, de doorontwikkeling van Behandel Index naar Resultaat Index, Patiënten keuze mogelijkheid te geven en beter te voorzien van informatie en de mogelijkheid van doorontwikkeling van de PREM bij Zorgkaart Nederland, en het schrijven van een meerjarenonderzoeksprogramma bij ZonMw. Daarnaast werden op het gebied van administratieve lastenverlichting 'Quick wins' opgelost en geïmplementeerd, zoals het afschaffen van herhaalverwijzingen.

De opbrengsten en adviezen van dit akkoord zullen geïmplementeerd worden in het nieuwe akkoord, de Bestuurlijke Afspraken Paramedische Zorg (BA PZ) 2019-2022. De komende jaren zullen de Keurmerk deelnemers de opbrengsten van het akkoord gaan merken in hun dagelijkse praktijk.

Verder werkten we mee aan het Systeemadvies Fysio- en oefentherapie bij het Zorginstituut. In dit traject wordt op advies van de minister gekeken naar de evidentie en haalbaarheid van een viertal aandoeningen om deze terug te brengen naar de basisverzekering, te weten Claudicatio Intermittens, Reuma, Lage rugklachten en COPD. Claudicatio is al ingevoerd in de praktijk en zal op basis van uitkomst geëvalueerd worden in 2020. De andere aandoeningen zullen op basis van evidentie teruggebracht worden naar de Basisverzekering. In de loop van 2019 zal hierover een advies komen.

Ook waren we betrokken bij consultatie van de Monitor Paramedische Zorg NZa, welke in april 2019 opgeleverd zal worden. Verder zijn we betrokken bij de reguliere regelgeving van de NZa en het onderzoek naar alternatieve bekostiging van fysiotherapie.

Er werd ingespeeld op actuele vragen van deelnemers t.a.v. contracteisen, zo werd de responseis van de PREM in de overeenkomst met CZ aangepast naar een voor de deelnemers haalbaar percentage. Dankzij de goede relatie met de zorgverzekeraars zijn wij in staat op snel en accuraat in te spelen op de actualiteit.



Aan het einde van 2017 kende het Keurmerk 2952 deelnemers. In dat jaar groeide het Keurmerk met meer dan 1000 deelnemers, vergelijkbaar met de groei in 2016.

In 2018 bedroeg de eindstand op 31-12-2018 2988 deelnemers. Daarmee blijkt dat het deelnemers aantal stabiliseert.

In 2018 werden er vier regioavonden georganiseerd voor deelnemers op verschillende locaties in het land (zie kaartje). Met de totaal 203 deelnemers werd gedeeld welke ontwikkelingen er te verwachten zijn voor de fysiotherapie de komende jaren en werd input gevraagd voor te maken keuzes hierin. Ook werden er diverse workshop gegeven waar de deelnemers direct zelf mee aan de slag konden.

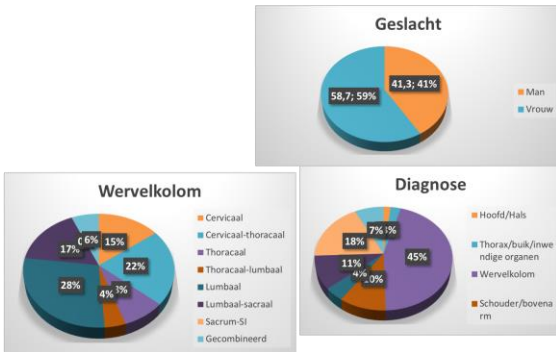
In 2018 werden 12 nieuwsbrieven en 5 andere mail berichten verstuurd naar de deelnemers. Het twitter account kende eind 2018 ongeveer 1320 volgers. Op LinkedIn volgden zo'n 500 mensen het Keurmerk account.

Drie van de vier grote zorgverzekeraars in het land hebben voor de contractering van 2018 de keurmerksystematiek als voorwaarde gesteld voor het verkrijgen van het 'hoogste' zittingen tarief. Daarmee krijgen deelnemende praktijken waardering voor de extra geleverde inspanning.



Dataverzameling

De Landelijke Database Kwaliteit (LDK) van het Keurmerk bevatte begin 2018 340.997 patiënten dossiers. Tweehonderd praktijken werkten actief mee aan het verzamelen van deze data tot en met 2017. Eind 2018 bevatte de LDK data van **275** praktijken, op 344 locaties en betrof dit **578.242** patiënten en **7.628.326** consulten. De LDK voldoet aan de eisen van de AVG.



De pilot Minimale datasets COPD en Lage rug ging in februari 2018 van start na een ontwikkeltraject het voorgaande jaar. Zo'n 150 Keurmerk praktijken nemen deel aan de pilot en verzamelen middels een vastgesteld zorgpad uitkomstmetingen van patiënten met COPD en lage rugklachten. De uitkomsten van deze metingen zullen worden onderzocht en dragen bij aan het vinden van de meest efficiënte behandeling van deze aandoeningen.

Er werd met IQ healthcare samengewerkt aan wetenschappelijk onderzoek. Financiering voor de promotie van de onderzoeker werd door Keurmerk verstrekt. Ook werd er samen met IQ geïnvesteerd in het (bij)scholen van peer review coaches zodat de intervisie groepen optimaal kunnen functioneren.

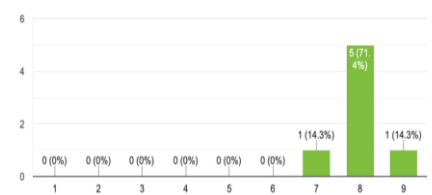
“Kwaliteit is nooit toevallig”

Op kantoor was een van de hoofd taken het zorgdragen van controles t.a.v. dossiers en deelname aan Peer Review. De overgang van het oude systeem naar het nieuwe systeem van registreren heeft een forse werkdruk op kantoor gegeven en dit leverde veel vragen en telefoontjes op. Daarom werd de telefonische bereikbaarheid in het derde kwartaal van 2018 flink opgeschroefd, wat leidde tot meer tevreden deelnemers.

Door de invoering van het nieuwe registratie systeem is zeer snel zichtbaar of deelnemers voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen. Dit zal in de komende jaren minder werkdruk opleveren voor kantoor.

Deelnemende praktijken kregen aan het begin van 2018 een certificaat sticker opgestuurd.

Hoe beoordeelt u de visitatie in zijn algemeen?



De visitaties uitgevoerd door HCA werden geëvalueerd. Gemiddeld was de tevredenheid over de visitatie een 8. Men is tevreden over het bureau dat deze visitatie uitvoert. De helft van de gevisiteerde praktijken zal zeker iets in zijn therapeutisch handelen veranderen naar aanleiding van de visitatie, de andere helft zal dit naar alle waarschijnlijkheid ook doen. 71% van de praktijken zal iets veranderen in zijn praktijkvoering, 29% zal dit naar alle waarschijnlijkheid doen. De conclusie is dat de visitatie een zinvol instrument is in het leren, meten en verbeteren van kwaliteit van fysiotherapeutisch handelen.

Colofon

Stichting Keurmerk Fysiotherapie
Correspondentie adres: Westerlaan 51
8011 CA Zwolle

www.keurmerkfysotherapie.nl
telefoonnummer:038-3031600

Voor vragen/opmerkingen: info@keurmerkfysotherapie.nl