



# JAARVERSLAG

## 2024

### Stichting Keurmerk Fysiotherapie

E-mail: [info@keurmerkfysotherapie.nl](mailto:info@keurmerkfysotherapie.nl)  
Website: [www.keurmerkfysotherapie.nl](http://www.keurmerkfysotherapie.nl)

Tel. 038 303 1600  
Zwartewaterallee 56, 8031 DX Zwolle

# INHOUDSOPGAVE

Strategische ontwikkelingen .....	3
ISO-certificering: Een mijlpaal voor kwaliteit en professionalisering.....	3
Samenwerking met Zorgtopics: Verkenning en focus .....	3
Reflectie op de samenwerking met het KNGF.....	3
Bedrijfsmatige opvallers .....	4
Vooruit kijken.....	5

# STRATEGISCHE ONTWIKKELINGEN

## ISO-certificering: Een mijlpaal voor kwaliteit en professionalisering

In het jaar 2024 is de Stichting Keurmerk Fysiotherapie (SKF) een belangrijk traject gestart: de eerste ISO 9001-certificering. Dit traject brengt de hele organisatie in beweging. Er is iemand aangesteld met als belangrijkste taak op de korte termijn het behalen van de ISO-certificering in juli 2025. Als onderdeel van het certificeringsproces zal een 'Kwaliteitshandboek SKF' worden opgesteld. Dit handboek beschrijft de primaire, ondersteunende en kwaliteitsprocessen die binnen het kader van het Kwaliteitsregister zijn gedefinieerd. Een eerste evaluatie van deze processen zal in 2025 plaatsvinden.

## Samenwerking met Zorgtopics: Verkenning en focus

In het afgelopen jaar zijn, op initiatief van Zorgtopics, de eerste verkennende gesprekken gestart. Tijdens deze gesprekken hebben beide organisaties hun visie, drijfveren en ambities gedeeld. Hieruit bleek dat er meer gemeenschappelijke uitgangspunten waren dan vooraf werd aangenomen.

Bij het vertalen van deze gedeelde ideeën naar concrete acties, werd echter al snel duidelijk dat er verschillen waren in het gewenste tempo van samenwerking. Waar Zorgtopics een hoger tempo voor ogen had, bleek onze organisatie, mede door aanzienlijke terughoudendheid onder onze deelnemers, een meer geleidelijke aanpak te prefereren.

Om deze reden is besloten het traject te focussen en te beperken tot het gezamenlijk opstarten van één project, gericht op innovatie in de praktijk. Deze gerichte aanpak biedt ruimte voor verdere samenwerking, zonder de ambities van beide organisaties uit het oog te verliezen.

## Reflectie op de samenwerking met het KNGF

Na het afwijzen van het kwaliteitskader — een besluit dat voortkwam uit een onvolledig en onvoldoende transparant proces, waardoor de leden van het KNGF onvoldoende inzicht hadden in de daadwerkelijke keuzes — hebben wij besloten de stappen richting samengaan met de beroepsvereniging KNGF te beëindigen. Voor de komende twee jaar ligt onze focus op de verdere ontwikkeling en versterking van onze eigen stichting.

In maart 2024 is een nieuwe voorzitter van het KNGF benoemd en heeft een aanzienlijke wijziging in de bestuurssamenstelling plaatsgevonden. Met dit bestuur ervaart onze organisatie een goede dialoog, gekenmerkt door meer wederzijds begrip en respect.

Op ons initiatief is het format van het kwaliteitsregister op kantoorniveau gesynchroniseerd met dat van het KNGF. Dit houdt in dat de registratieprocedures identiek zijn, met als enige

verschil dat binnen onze stichting aanvullende eisen gelden. Als gevolg hiervan functioneren de accreditatiecommissie en het bureau momenteel als één gezamenlijke organisatie. Beide partijen maken gebruik van dezelfde kwaliteitsraad voor domeinbepaling en advisering. De samenwerking op kantooniveau verloopt naar tevredenheid.

## Bedrijfsmatige opvallers

**Uitbreiding en verdieping van het project Praktijk voor de Toekomst.** In 2024 heeft het project Praktijk voor de Toekomst een belangrijke uitbreiding ondergaan. Momenteel lopen er twee pilot-trajecten die praktijken faciliteren om een sterke positie in de eerste lijn te verwerven. Gezien de ontwikkeling van de Visie op de Eerste Lijn (VEL) door de overheid, is het essentieel om hier actief op in te spelen en onze bijdrage te leveren aan de toekomst van de eerste lijnszorg.

**Samenwerking en datakwaliteit.** Een nieuwe samenwerkingsovereenkomst met het NIVEL is noodzakelijk voor een belangrijke volgende stap in de dataverzameling. De uitbreiding van onze datagroep heeft niet alleen geleid tot een aanzienlijke verbetering in de kwaliteit van de data, maar ook tot een herziene verdeling van werkzaamheden tussen NIVEL en SKF. Daarnaast moet er aandacht worden besteed aan het wegnemen van onduidelijkheden rondom het gebruik van data voor wetenschappelijk onderzoek. We zijn daarom samen met het NIVEL gestart met een traject om te komen tot een nieuwe samenwerkingsovereenkomst onder een nieuwe governance-structuur, waarbij SKF een verwerkersverantwoordelijkheid op zich neemt. Dit zal zorgen voor een soepelere toegang tot data voor wetenschappelijke analyses en onderzoek, en borgt de kwaliteit en continuïteit hiervan. Afronding van dit traject is voorzien voor najaar 2025.

**Integratie van KLIK in de dataverzameling.** Een belangrijke ontwikkeling in 2024 is de integratie van *KLIK* in onze dataverzameling. *KLIK* is een online systeem dat patiënten in staat stelt om voor en na hun behandeling vragenlijsten in te vullen. Het grote voordeel van *KLIK* is de directe toegang tot *PROMIS CAT*, een wens die breed wordt gedeeld door SKF en andere partijen in het veld. Helaas verloopt dit proces moeizaam, omdat de medewerking van commerciële EPD-leveranciers hiervoor essentieel is.

**Interne organisatie en continuïteit.** Intern is in 2024 een goede balans gevonden. Alle posities zijn bezet en kunnen bij afwezigheid door collega's worden overgenomen. De werkzaamheden zijn beter verdeeld, waardoor de kwetsbaarheid bij ziekteverzuim is afgenomen. Deze balans blijft echter dynamisch en vraagt voortdurende aandacht om de continuïteit en kwaliteit van onze werkzaamheden te waarborgen.

**Platform Kinderfysiotherapie.** Speciaal voor kinderfysiotherapeuten is het digitale platform Kinderhub gelanceerd. SKF realiseerde dit in samenwerking met de Hogeschool Utrecht (HU) en de Nederlandse Vereniging voor Kinderfysiotherapie (NVFK). Het platform biedt een breed aanbod aan nascholing en heeft tevens de ambitie om uit te groeien tot een actieve community voor deze beroepsgroep. Voor de ontwikkeling van de Kinderhub stelde SKF een

subsidie van €30.000 beschikbaar, met een garantstelling van €80.000 voor het daaropvolgende jaar. De projectleiding lag bij de Hogeschool Utrecht; de inrichting van het platform werd in de opstartfase verzorgd door medewerkers die in dienst waren van SKF.

## Vooruit kijken

*"Als je iets goeds kunt doen, doe het dan niet alleen voor jezelf, maar deel het met zoveel mogelijk mensen, zodat de wereld er beter van wordt." (Dalai Lama)*

Op strategisch gebied zien wij een belangrijk jaar tegemoet. Wij willen de positieve flow die we als Stichting uitoefenen op externe stakeholders verder uitbreiden teneinde onze visie op de positionering van de fysiotherapie beter te realiseren. Keuzes hieromtrent zullen organisatorische consequenties hebben. Welke dat zijn werken we o.a. samen met de deelnemersraad uit.

Dr. H. Kiers

Voorzitter Stichting Keurmerk Fysiotherapie